

障害者就労支援事業所における 官公需等受注のための 「共同受注窓口組織」

平成 20 年度障害者保健福祉推進事業（障害者自立支援調査研究プロジェクト）

－「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」事業報告書－

平成 21 年 3 月

社会福祉法人 全国社会福祉協議会

1. 「官公需等受注システム」の構築に向けて
—都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格(案)—

「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」

推進特別委員会

2. 官公需等の受発注拡大に向けた情報ツール (ホームページ) について

「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」

推進特別委員会

3. 「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」 の概要

社会福祉法人 全国社会福祉協議会

4. 「授産施設・小規模作業所・就労支援事業
所における事業の状況調査」
—商品・サービスの内容および実績調査—
の調査結果

「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」
推進特別委員会

別紙② 官公需等の拡大促進のためのポスター

別紙③ 官公需等の拡大促進のためのパンフレット

【図④】 官公需等の拡大に向けたホームページの基本的骨格（案）

※トップページ

※表示例（サービス・役務の提供）

※表示例（商品の販売）

はじめに

働く意欲がありながら障害などの理由により、一般企業等に雇用されることが困難な人々の「働きたい」思いをかなえるとともに、障害のある人々が、自分らしい働き方で、社会に貢献し、自分たちの生活をつくり出す「自立」を実現することは大変意義深いことです。

そのため国・地方公共団体の取り組みでは、平成19年度、政府の重点施策実施5か年計画の中に「工賃倍増5か年計画による福祉的就労の底上げ」および「福祉施設等における仕事の確保に向けた取り組みの促進」が掲げられ、都道府県労働局・ハローワークから福祉施設等への発注等の促進、地方自治法施行令の一部改正（随意契約の対象の役務への拡大）、障害者の働く場に対する発注促進税制の創設、などの仕事の確保策が講じられましたが、現段階において十分な成果を挙げているとは言い難い状況にあります。

このような状況の中、厚生労働省の平成20年度障害者保健福祉推進事業の補助を受けて、障害者の就労支援の中核を担う全国7団体（全国社会就労センター協議会、日本セルフセンター、日本知的障害者福祉協会、全国精神障害者社会復帰施設協会、きょうされん、日本身体障害者団体連合会、全日本手をつなぐ育成会）を構成メンバーとする「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」を立ち上げ、授産施設・作業所等を利用する障害者の工賃・賃金を向上させるシステムづくりに向けて、調査・研究・検討を重ねてきました。

委員会の検討では、利用者の工賃・賃金を上げるための個々の授産施設・作業所等の取り組みには限界があり、国や地方公共団体の仕事の確保策に実効性を持たせるためにも、仕事の受注や分配、生産管理や品質管理、技術的支援などを行う「共同受注窓口組織」の設置が不可欠であるとの結論に至りました。

本報告書では、仕事の発注側（自治体、企業等）ならびに仕事の受注側（授産施設・作業所等関係団体、障害当事者団体）からのヒアリングにおける様々な指摘、全国7,629カ所の授産施設・作業所等に対する作業内容等の調査の結果などをふまえ、本事業の事業推進特別委員会においてとりまとめた『都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格(案)』（P.11参照）を提示しています。この『基本的骨格(案)』をたたき台に、それぞれの都道府県の状況を充分加味し、都道府県内関係者の幅広い参画を募った上で具体化の議論を進め、それぞれの実状に合った「共同受注窓口組織」の設置を図っていただくようお願いいたします。

最後に、本事業の推進において的確な意見・指摘をいただきました事業推進特別委員会の委員の皆様、本事業を構成する全国7団体の関係者の皆様、都道府県や市区町村の関係者の皆様方に対し、感謝の意を申しあげます。

平成21年3月

平成20年度障害者保健福祉推進事業（障害者自立支援調査研究プロジェクト）

工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業・事業推進特別委員会委員長

朝日 雅也

障害者就労支援事業所における官公需等受注のための「共同受注窓口組織」

平成20年度障害者保健福祉推進事業（障害者自立支援調査研究プロジェクト）

「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」事業報告書

目次

はじめに

（工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業・事業推進特別委員会委員長 朝日 雅也）

1. 「官公需等受注システム」の構築に向けて	3
— 都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格(案) —	（事業推進特別委員会）
(1) 「共同受注窓口組織」の必要性	5
(2) 「共同受注窓口組織」のあり方に関わる諸課題	7
(3) 本委員会の調査結果からの考察	9
① 官公需・19年度受注品目ベスト10	9
② 官公需・19年度受注実績額ベスト10	9
③ 官公需の受注先（19年度）	10
④ 授産施設・作業所等の「仕事の確保」に対する意識	10
(4) 都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格(案)	11
① 対象施設・事業所（「組織の理念・目的」に賛同する施設・事業所）	12
② 組織の構成	12
③ 組織が行う業務	14
④ 組織の財源・運営資金の手立ての方法	14
(5) 都道府県「共同受注窓口組織」の設置・組織化の進め方について	15
(6) 国・地方自治体の役割について	17
2. 官公需等の受発注拡大に向けた情報ツール（ホームページ）について	19
	（事業推進特別委員会）
(1) 本委員会の調査結果からの考察	21
① 官公需等に積極的に売り込みを図りたい商品	21
② 施設・事業所側の「積極的に売り込みを図りたい商品・サービスのセールスポイント」	22
(2) ホームページの設計にあたっての基本的考え方	23
① ホームページの運営主体	23
② ホームページの形態	23
③ ホームページの運用時期について	23
3. 「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」の概要	27
	（全国社会福祉協議会）
1. 事業実施の背景	

2. 事業目的	30
3. 事業概要	30
(別紙①) 官公需等の拡大に向けた都道府県組織対応について	34
(別紙②) 官公需等の拡大促進のためのポスター	35
(別紙③) 官公需等の拡大促進のためのパンフレット	36
4. 「授産施設・小規模作業所・就労支援事業所における事業の状況調査」	43
ー商品・サービスの内容および実績調査ーの調査結果	(事業推進特別委員会)
1. 調査の目的	45
2. 調査結果と回収状況	45
3. 回収結果	46
4. 回答施設・事業所の属性	48
5. 売上(受注)品目・実績額ベスト20	50
6. 売上(受注)品目・実績額ベスト5の販売・受注先	51
7. 商品・サービスの販売・受注先	53
8. 「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額	58
9. 官公需受注品目・実績額ベスト20	66
10. 官公需受注品目・実績額ベスト5の販売・受注先	67
11. 商品・サービスの販売・受注先(官公需)	69
12. 官公需受注品目・実績額	74
13. 仕事の確保に対する意識	82
「授産施設・小規模作業所・就労支援事業所における事業の状況調査」調査票	86

おわりに ー今後の都道府県「共同受注窓口組織」の具体化に向けて

(工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業・事業推進特別委員会)

1. 「官公需等受注システム」の構築に向けて

－ 都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格（案）－

「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」推進特別委員会

(1) 「共同受注窓口組織」の必要性

働く意欲がありながら障害などの理由により、一般企業等に雇用されることが困難な人々の「働きたい」思いを支えるとともに、障害のある人々が、自分らしい働き方で、社会に貢献しながら、自分たちの生活をつくり出す「自立」の意義は大きなものである。

本委員会の調査対象の授産施設や福祉工場、新体系の就労系事業所や小規模作業所（以下「授産施設・作業所等」）では、このような「自立」を目指す人々に対し、一定の支援を受けながら働くことのできる「就労の場」を提供し、就労支援（働く支援）を中心に、地域での自立した生活に向けた支援の役割を主に担っている。

地域での自立生活を可能とするためには、経済的な自立が必要である。働くことを中心にする場合には、障害基礎年金＋工賃（授産施設等の平均工賃月額 12,222 円（18 年度））の引き上げに向けた取り組みを、国・地方自治体、関係団体が一体となって進めていく必要がある。

国・地方自治体の取り組みでは、平成 19 年度、政府の重点施策実施 5 か年計画の中に「工賃倍増 5 か年計画による福祉的就労の底上げ」（都道府県による工賃倍増 5 か年計画の策定と取り組みの推進）および「福祉施設等における仕事の確保に向けた取り組みの促進」が掲げられ、都道府県労働局・ハローワークから福祉施設等への発注等の促進（20 年 3 月実施）、地方自治法施行令の一部改正（随意契約の対象の役務への拡大・20 年 3 月実施）、障害者の働く場に対する発注促進税制の創設（20 年 5 月実施）などの支援策が講じられたが、現段階において十分な成果を上げているとはいえない状況にある。

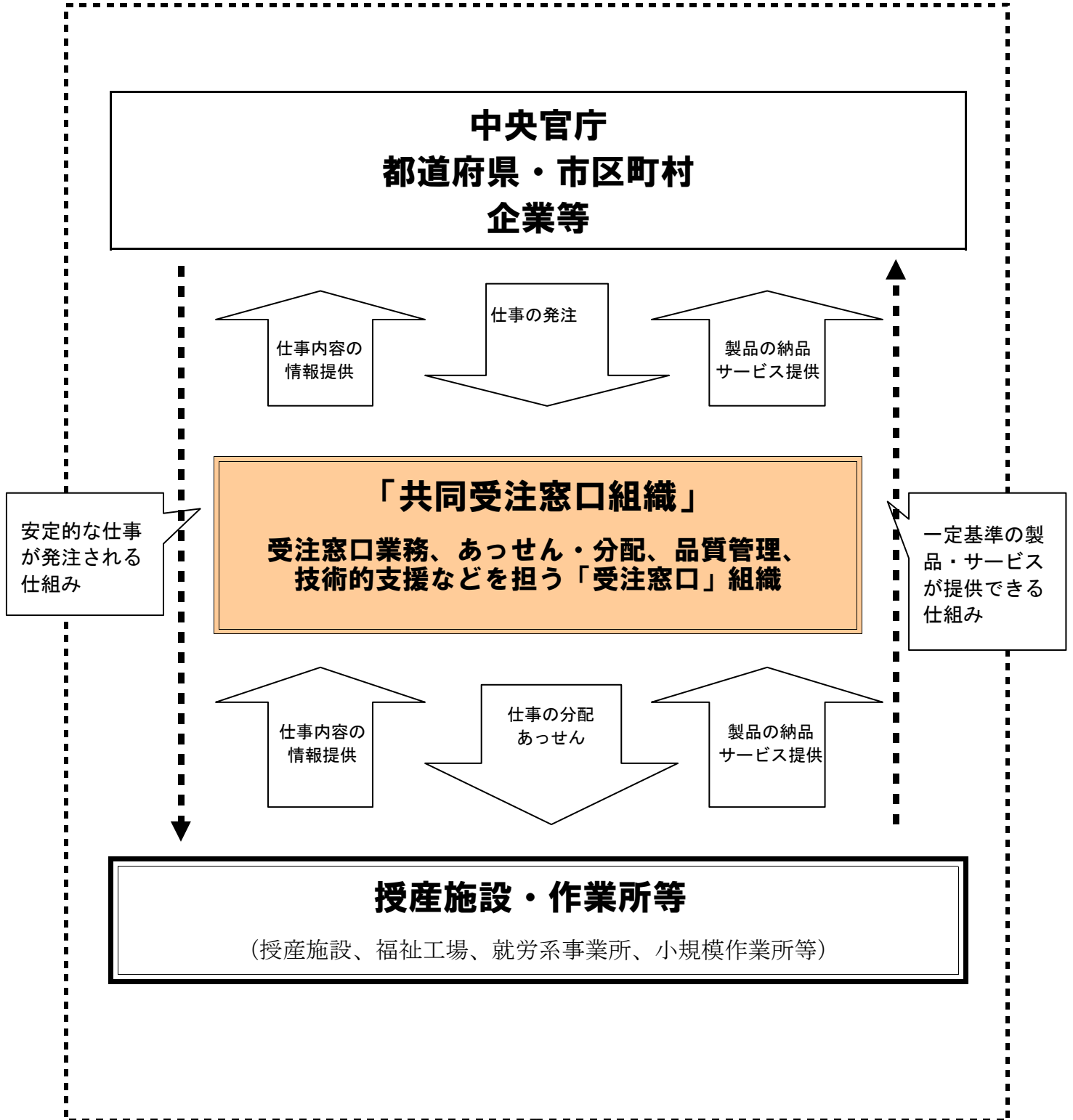
また、現在国会では議員立法で「ハート購入法案」（国等における障害者就労施設からの物品等の調達）の推進等に関する法律案）が提出（継続審議）されている状況にある。

授産施設等の取り組みでは、全国社会就労センター協議会において、18・19 年度の 2 年間、全国 9 ヶ所の授産施設等に経営コンサルタントを派遣し、経営改善を図ることによって工賃水準の向上を目指すモデル事業「工賃水準ステップアップ事業」が取り組まれた。この取り組みを通じ、一定の工賃水準向上への効果があることは実証されたものの、仕事の安定的な確保の問題、利用者・職員の作業における技術や能力、作業量の問題など、一施設で取り組めることの限界を強く感じるようになった。

利用者の工賃を上げるための個々の授産施設・作業所等の取り組みには限界がある。国や地方自治体による仕事の確保策の整備を図るとともに、仕事の受注や分配、生産管理や品質管理、技術的支援などを行う「共同受注窓口組織」の設置が必要不可欠である。この「共同受注窓口組織」は、授産施設・作業所等へ安定的に仕事が発注され、一定基準の商品・サービスを発注先へ安定的に供給できることをめざす「官公需等受注システム」（図①イ

メージ参照)の中核的役割を担うものとして位置づけられる。

【図①】「官公需等受注システム」のイメージ



(2) 「共同受注窓口組織」のあり方に関わる諸課題

はじめに、本委員会の委員（仕事の発注側・仕事の受注側）から指摘のあった、「共同受注窓口組織」のあり方に関わる主な課題を列記しておく。

【組織の対象とする範囲】

- 施設種別や障害種別による工賃支給額の差が大きく、工賃向上や仕事の確保に対する施設・事業所間の意識にかなり格差がある。

本委員会の調査・研究対象の授産施設・作業所等には、最低賃金以上を支給する福祉工場から、働くことの充実を第一義的に考えていないところまで、幅広く存在している。「共同受注窓口組織」の具体化にあたっては、「それぞれの施設・事業所ごとに目的が違うので一律には考えられない」「一定の理念や目的に賛同する施設・事業所の参加を募る形をとる必要があるのでは」との指摘があった。

【組織を設置する単位・設置主体・組織構成】

- 中央は中央、都道府県は都道府県で共同受注窓口組織づくりを行う必要がある。地域の実情に応じて障害福祉圏域や市町村にサテライト機能を持たせる必要もあるのではないか。
- 都道府県にセルフセンターなどの既存の共同受注窓口組織が設置されているところもあれば、設置されていないところもある。設置されているところについても、旧授産施設などを中心に構成されており、小規模作業所など全体の施設を網羅したものとはなっていない。
- 共同受注窓口を担当する職員が専任ではなく、施設に所属しているところがほとんどであり、専門的・集中的に営業・販売等に力を注ぐことができない。

組織を設置する単位について「都道府県や県の出先機関、市町村からの発注を想定した場合、全県を対象とした共同受注窓口と障害福祉圏域を対象とした共同受注窓口の2階建ての仕組みが望ましい。国の出先機関（労働局等）からの発注を進めるためにも、全県を対象とした共同受注窓口が必要である」との指摘があった。

また、仕事の発注側から「自治体は、発注の公平性を重視するため、ある特定の団体に偏って発注することは難しい。地域の障害者の就労支援に関わる団体による受注窓口の一本化を図ることが必要である」との指摘があった。

さらに、組織化にあたって既存の組織をどう活用するかについて「既にセルフセンターなどの組織が設置されている都道府県では、その組織をベースに、地域の実情に応じて県下の多くの障害者団体が参画していく新たな仕組みを工夫することによって、受注窓口の一本化を図っていく対応が現実的なのではないか。このような組織が未設置の都道府県については、早急に受注窓口の組織化を図る必要がある」との指摘があった。

なお、「共同受注窓口組織」に必要となる職員の配置について「取り扱う仕事に特化した専門的技術を持った職員の配置が必要。あわせて都道府県の中の施設・事業所等のネットワークを活用し、コーディネートできるノウハウを持った職員の配置が必要」との指摘があった。

【組織に求められる役割】

- 施設内における製品管理や進行調整能力が十分でない状況があり、納期が守られない、納期までが長い、品質にばらつきがある、大量の発注に応えられない、などの問題や不安があり、継続的な仕事の発注につながりにくい。
- 授産施設・作業所等では、積極的に営業活動を行い受注機会を増進させるという気概があまり感じられない。自らの専門性は福祉にあると意識している職員が総じて多い。
- 授産施設・作業所等で製造・販売する物品は、自治体で日常的に使用する物品は少なく、継続して購入するものではない。官公需による物品の購入には限界がきている。現実的に当自治体からの発注は、物品から役務にシフトしてきている。

「一定の品質の商品・サービスを納期どおりに納品できなければ、信頼性を失い、継続的に受注を受けることはできない。施設・事業所側の意識改革、生産性・技術力の向上が必要であるが、個々の施設・事業所に対応を図ることは、現状の利用者・職員の体制等を考えると、非常に難しいのが現状である」との指摘があった。

また、仕事の発注側（自治体・企業等）から「買いたい商品があまりない」との指摘がある一方で、仕事の受注側からは「障害者で対応可能な仕事があるにも関わらず、施設・事業所側に情報が届かず、放置されている状況にある」との指摘があった。

以上のような状況より、共同受注窓口組織に求められる役割として「個々の施設・事業所において難しい営業活動（新たな仕事の開拓）、生産管理や品質管理、技術的支援などの共同化の役割を担う必要がある」との指摘があった。

【国・地方自治体に求められる役割】

- 仕事が安定的に供給されるためには、法制面とシステムの両輪の整備が必要である。法制面において自治体の積極的な関与やバックアップ、税制などで企業等のインセンティブが働く仕掛けづくりが求められる。
- 地方自治法施行令や発注促進税制などの優先発注施策に実効性を持たせるため、その対象に「共同受注窓口組織」を含め、契約主体になることを可能とする必要がある。
- 「共同受注窓口組織」の設置によって、授産施設・作業所等の経営力や業務執行体制の強化を図る必要があり、国や地方自治体は人的・財政面での支援策の構築が不可欠である。

なお、「ここ最近の景気後退の影響により、授産施設・作業所等への仕事の発注が激減しており、利用者の工賃支払いに影響を及ぼすことが懸念されている。国・地方自治体の

官公需によって仕事の確保を支えていくことが求められる」との指摘があった。

そのためにも「共同受注窓口」の具体化を早急に進める必要があり「国・地方自治体が具体化に向けて積極的に関与するとともに、その運営のための財源について、将来的には手数料収入などで運営できる体制が望ましいが、当面は国や地方自治体による財源手当てが必要である」との指摘があった。

(3) 本委員会の調査結果からの考察

本委員会では、平成20年11月28日～12月26日の期間、7,629施設・事業所を対象に「授産施設・小規模作業所・就労支援事業所における事業の状況調査－商品・サービスの内容および実績調査－」を実施した、この調査結果より、官公需の発注の現状について考察する。
(※調査結果の全データはP.43以降参照)

① 官公需・19年度受注品目ベスト10 (※官公需を受注している施設・事業所の受注品目ベスト10)

No.	「商品・サービス」分類コード	受注施設数 (%)
1	建物・公園等の清掃作業・除草業務・管理業務	22.3%
2	普通印刷 (ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	10.0%
3	繊維・皮革製品 (工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	5.2%
4	パンの製造・販売	5.1%
5	郵便物・文書等の発送、仕分け、封入・封緘作業	4.8%
6	花卉類 (花苗、園芸、鑑賞用植物等)	4.2%
7	菓子 (クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	4.2%
8	名刺印刷	4.2%
9	木工製品 (工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	3.4%
10	リサイクル関連 (空瓶、空缶、洗びん、古紙回収等)	3.2%

② 官公需・19年度受注実績額ベスト10 (※官公需を受注している施設・事業所の受注実績額ベスト10)

No.	「商品・サービス」分類コード	受注実績額 (%)
1	建物・公園等の清掃作業・除草業務・管理業務	20.5%
2	リサイクル関連 (空瓶、空缶、洗びん、古紙回収等)	18.1%
3	普通印刷 (ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	15.4%
4	クリーニング	6.0%
5	繊維・皮革製品 (工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	4.4%
6	リネンサプライ	4.4%
7	郵便物・文書等の発送、仕分け、封入・封緘作業	4.1%
8	ビニール (ごみ袋等)	2.9%
9	パンの製造・販売	2.7%
10	名刺印刷	2.2%

官公需では、19年度における受注施設数・受注実績額ともに「建物・公園等の清掃作業・除草業務・管理業務」が最も多く、官公需全体の2割以上を占めている。

なお、受注実績額ベースでは「サービス・役務の提供」(清掃、リサイクル、印刷、クリー

ニング、リネンサプライ、郵便・文書等の発送・仕分けなど）が高い割合を占めている一方で、受注品目（受注施設数）ベースでは「商品の生産・販売」（記念品・グッズ、パン・菓子、花卉類、ごみ袋の製造・販売）が上位に挙げられている現状となっている。

③ 官公需の受注先（19年度）

官公需の受注先	受注施設数(%)	受注実績額(%)
1. 官公庁（国の出先機関を含む）	0.9%	1.1%
2. 都道府県	13.3%	10.3%
3. 市区町村	52.1%	60.7%
4. 公立学校・施設・病院	28.0%	24.8%
5. 公営団体（事業団、公団等）	4.4%	2.7%
6. 警察署・消防署	1.5%	0.3%
7. その他	0.0%	0.0%
計	100.0%	100.0%

官公需の受注先の多くを占めているのは、市区町村（受注実績額 60.7%）、公立学校・施設・病院（受注実績額 24.8%）で、合わせて8割以上の受注実績額を占めている。

一方、国の出先機関を含む官公庁、警察署・消防署からの発注は数%にすぎず、今後の官公需の拡大を図る上で、新たな仕事の開拓先として認識しておく必要がある。

④ 授産施設・作業所等の「仕事の確保」に対する意識

官公需等による仕事の確保を図る必要性を感じているか					計
①利用者の工賃を高く感じており、官公需や企業等による仕事の確保を図ってきたい。	②将来的にはその必要性を感じているが、現在の施設の状態では難しい。	③既に官公需や企業等の仕事を確保しており、これ以上の確保を図る必要性を感じていない。	④仕事の確保や工賃の向上以外の方向性（他の支援の充実等）で施設運営を進めていきたい。	⑤無回答	
34.0%	19.7%	2.8%	4.4%	41.5%	100.0%

今回の調査では、官公需等の仕事の確保に意欲的な授産施設・作業所等が 34.0%との回答であった。また、現在の施設の状態では難しいところが 19.4%との回答であり、利用者（障害が重い利用者が多いなど）、職員（専門的知識・技術を持った職員が配置できないなど）、生産力（設備面や品質面での問題）等、様々な面で課題を抱えている。

以下、仕事の発注側（自治体、企業等）ならびに仕事の受注側（就労関係施設団体、障害当事者団体）からの指摘、上記の調査結果などを踏まえ、本委員会で検討した『都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格（案）』を提示する。

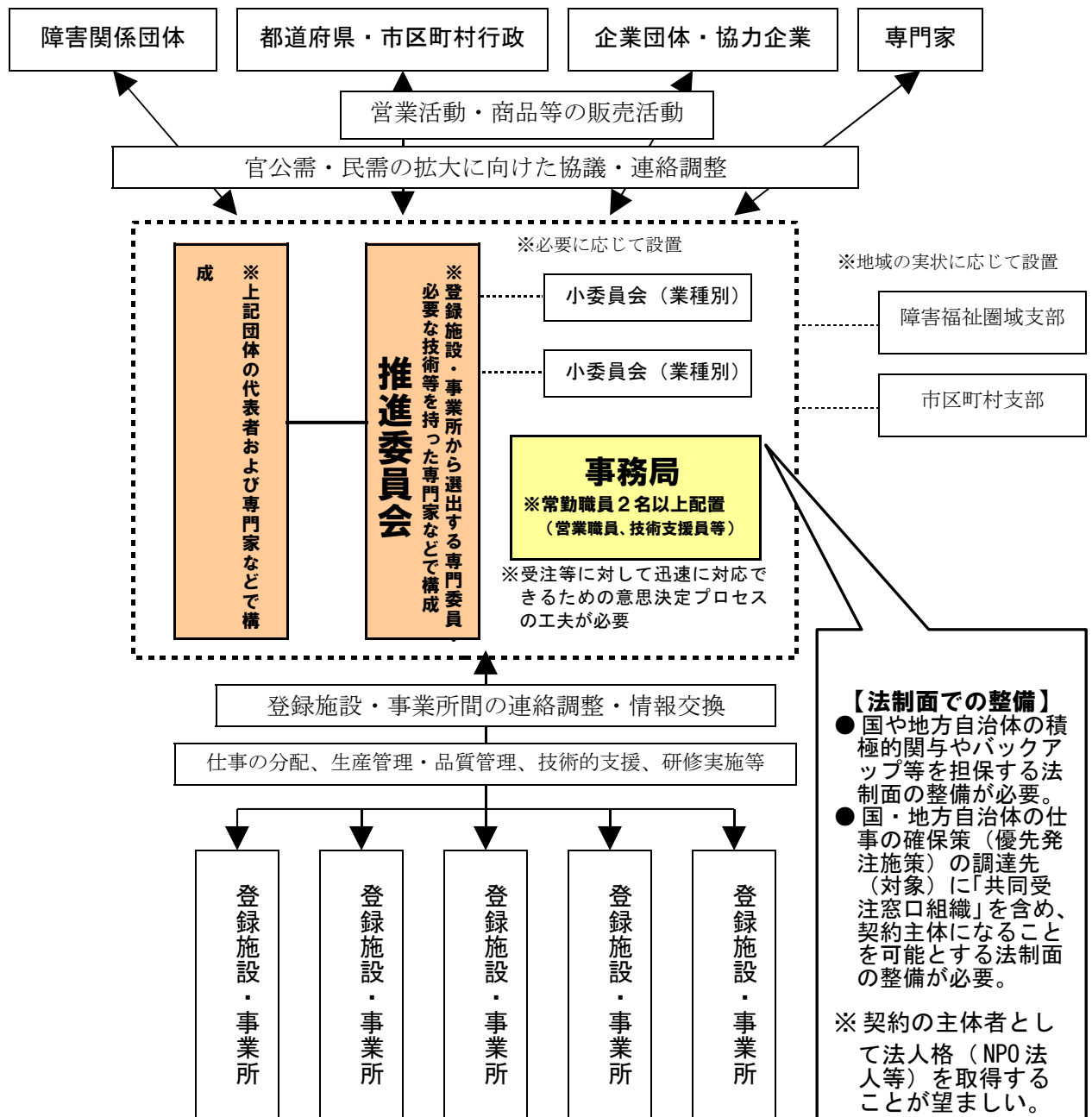
なお、それぞれの都道府県において置かれている状況は様々である。この「基本的骨格（案）」をたたき台に、県内関係者の幅広い参画を募った上で具体化の議論を進め、それぞれの都道府県の実状に合った「共同受注窓口組織」の具体化を図っていただきたい。

(4) 都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格（案）（図②参照）

【図②】都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格（案）

(組織の理念・目的)

- ・ 障害者の地域における自立生活の実現をめざし、経済的自立を支えるため、障害者の就労支援を行う関係団体、施設・事業所等の主体的な参加の下、そこで働く利用者の工賃・賃金の底上げのための受注の拡大に向けた共同的な取り組みを実施する。



(登録施設・事業所)

- ・「組織の目的・理念」に賛同し、所定の手続きで登録した施設・事業所

① 対象施設・事業所（「組織の理念・目的」に賛同する施設・事業所）

(組織の理念・目的)

- 障害者の地域における自立生活の実現をめざし、経済的自立を支えるため、障害者の就労支援を行う関係団体、施設・事業所等の主体的な参加の下、そこで働く利用者の工賃・賃金の底上げのための受注の拡大に向けた共同的な取り組みを実施する。

工賃向上や仕事の確保に対する意識には差があり、それぞれの施設・事業所ごとに一律に捉えることは難しい。都道府県内の就労支援の中核となる障害関係団体（※1）で協議し、理念・目的の共有化を図った上で、これに賛同する施設・事業所（授産施設・福祉工場、就労系事業所、小規模作業所等）の主体的な参加を募る形が望ましい。

なお、アメリカ合衆国の共同受注窓口組織（NISH）では、雇用の人のみを対象としているが、日本版「共同受注窓口組織」では、障害者の就労支援を行う施設・事業所の工賃・賃金の底上げを目的するとともに、雇用・非雇用を問わず、ここで働くすべての利用者を対象としていく必要がある。

※1）就労支援の中核となる障害関係団体（※各都道府県の実状によって異なる）

[授産施設・就労系事業所の会員団体]

- ・都道府県社会就労センター協議会 ・都道府県セルフセンター
- ・都道府県知的障害者福祉協会 ・都道府県精神障害者社会復帰施設協会

[小規模作業所の会員団体]

- ・きょうされん都道府県支部

[小規模作業所の助成団体・運営主体]

- ・都道府県身体障害者団体連合会 ・都道府県手をつなぐ育成会 など

②組織の構成

都道府県「共同受注窓口組織」の組織は、組織運営の意思決定・執行機関としての機能を持った「運営委員会」、専門的技術等を活用して実際の活動・実務を担う機能を持った「推進委員会」および「事務局」を基本的枠組みとして構成していく必要がある。

なお、官公需等を受注するには、現場での迅速な判断が求められる場面も多々あり、実際に営業・生産などの実務を担う者が活動しやすく、迅速な対応を可能とするための意思決定プロセスの工夫（決裁基準の明確化やマニュアル化など）が必要である。

(運営委員会)

- 就労支援の中核となる障害関係団体で構成する「運営委員会」による組織運営。
- この運営委員会のメンバーに、官公需・民需の拡大に権限やノウハウを持つ関係者を加え、都道府県内挙げての発注拡大のための連絡調整・協議の場として活用する。

就労支援の中核となる障害関係団体に、都道府県・市区町村行政、企業団体や協力企業、技術的な専門家など、都道府県内の官公需等の拡大に一定の権限やノウハウを持つ関係者を加えた構成メンバー(※2)の「運営委員会」による組織運営方式をとる形が望ましい。

この「運営委員会」を組織運営にあたっての意思決定・執行機関として位置付けるとともに、官公需・民需の発注拡大のための連絡調整・協議の場として十分活用できるものであり、都道府県内挙げての発注拡大のための体制づくりに向けた実効性のある構成メンバーを選任できるかが大きなポイントとなる。

※ NPO 法人の法人格を取得している場合においては「理事会」がこれにあたり、加えて最高議決機関としての「総会」(登録施設・事業所総会)を設置する必要がある。

※2) 運営委員会の構成メンバー(※各都道府県の実状によって異なる)

- ・ 上記の就労支援の中核となる障害関係団体の代表者
- ・ 都道府県・市区町村行政(調達関係部局等)の代表者
- ・ 企業団体(商工会等)、協力企業等の代表者
- ・ 共同受注窓口の運営に必要な知識・技術を持った者(技術的・職業的な専門家)
- ・ 下記の推進委員会の代表者 など

(推進委員会)

- 運営委員会の下に、登録施設・事業所から選出する専門委員や必要な知識・技術を持った専門家などで構成する「推進委員会」を設置。
- 登録施設・事業所の業種別の連絡調整・情報交換の場として活用するとともに、営業活動、仕事の分配、生産管理・品質管理、技術的指導などを実施する専門委員会として位置付ける。

運営委員会の下に、登録施設・事業所から選出する専門委員や必要な知識・技術を持った専門家(協力企業等からのアドバイザー、企業経験者(企業経験のあるボランティアや定年退職者等の活用も含む))などで構成する「推進委員会」を設置し、登録施設・事業所の連絡調整および情報交換の場として活用するとともに、営業活動、仕事の分配、生産管理・品質管理、技術的指導などの活動・実務を担う専門委員会として位置付ける。

必要に応じ、業種別(清掃、印刷、パン販売など)の小委員会を設置するものとする。

都道府県内の登録施設・事業所の中には、営業能力に秀でている職員、専門的技術や技能を持っている職員も多数存在している。また地域には企業等をリタイヤしてその後の

活躍の場を求めている人材も多く存在していると思われる。こうした実効性のある職員や地域の人材の活用を図り、専門委員として選任できるかが大きなポイントとなる。

(事務局)

● 常勤職員 2 名以上の配置 (営業担当、技術支援担当)

※常勤職員 2 名以上の配置

①営業職員 (営業担当)

→営業活動、入札・契約等の事務処理、請求・出納事務、情報管理などを担当

②技術支援員 (技術支援担当)

→生産・品質管理、納品スケジュール管理、技術的指導などを担当

都道府県内全域をカバーすることを考えると、常勤職員 2 名でできることには限界があり、ここで配置される職員には、都道府県内で活用できる人材 (登録施設・事業所の技術等を持った職員や地域の人材の活用などを含む) をコーディネートできるノウハウを持った資質が求められる。また、当面は都道府県「共同受注窓口組織」の扱う業務を絞り込み、これに特化した専門職員を配置するという対応も考えられる。一つひとつ着実に業務をこなして信頼性を獲得し、徐々に取り扱い業務を増やしていく対応も考える必要がある。

(障害福祉圏域支部・市区町村支部)

県の出先機関、市区町村などからの発注を想定した場合、障害福祉圏域ならびに市区町村の共同受注窓口組織を設置することが重要である。当面は地域の実状に応じ、登録施設・事業所等で窓口的役割 (都道府県「共同受注窓口組織」のブランチとしての役割) を担う対応が必要であり、将来的には障害福祉圏域支部・市区町村支部として発展させていくことが望ましい。

③組織が行う業務 (※図③フローチャート参照)

- ・仕事の確保のための営業活動、発注先への受注可能な商品・サービスの提案
- ・入札および受注のための事務処理代行、契約管理、請求・出納業務
- ・受注した仕事の分配、材料の調達、生産・品質管理、納品までのスケジュール管理
- ・登録施設・事業所への技術的指導、研修等の実施
- ・登録施設・事業所の作業内容・能力の把握、発注先への情報提供 など

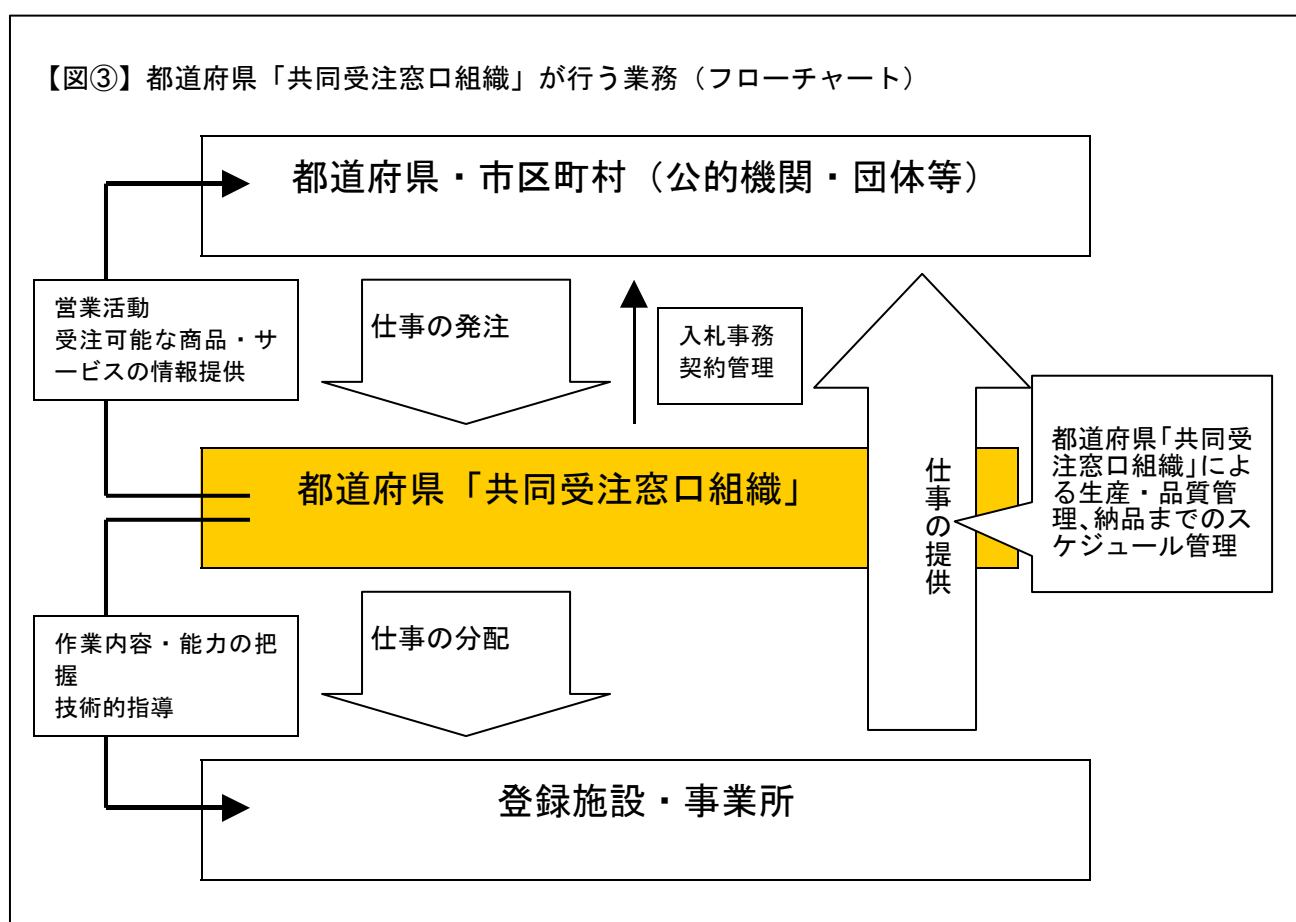
④組織の財源・運営資金の手立ての方法

将来的には登録料 (年会費) + 手数料収入 (アメリカ合衆国 NISH では官公需受注額の 3.75%、官公需適格化組合では出資金 + 手数料) で運営できる体制が望ましいが、当面は国や地方自治体による財源の手当 (上記の職員の人件費として最低 1,000 万円程度) が

必要である。

なお、当面の財源的手当の一つの方策として「工賃倍増計画支援事業費」を活用し、上記の職員の人件費に充てることを可能とするため「工賃倍増5か年計画支援事業」の実施要綱を改正するなどの対応も必要である。

また、組織の設置・運営に必要となる人材派遣・サポートなどの人的な支援、事務局スペースの提供（県庁・市役所や福祉センター等の庁舎内、企業団体（商工会等）、空き店舗などのスペースの提供）などの物的な支援は、上記の財源的手当に充当する実質的な支援としての効果が期待できる。それぞれの都道府県等の実状に応じた具体的な支援策の一つとして念頭に置いておく必要がある。



(5) 都道府県「共同受注窓口組織」の設置・組織化の進め方について

(都道府県「共同受注窓口組織」の設置時期)

厚生労働省の障害者保健福祉推進事業（障害者自立支援調査研究プロジェクト）助成金などを活用し、共同受注を担える条件が整っている都道府県組織を平成21年度にモデル指定し、その実績等を検証した上で、速やかに全国展開に踏み切るべきである。

既に「共同受注窓口組織」を立ち上げる条件が整っている都道府県組織においては、モ

デル事業の結果を待つことなく、「工賃倍増計画支援事業費」などを活用し、先行して組織化を進める必要がある。当初から本格的なものでもなく、組織をまず立ち上げることで、運営ノウハウを積み上げていくことが重要である。

(現段階における対応—景気後退にともなう官公需等の拡大に向けた運動の展開)

ここ最近の景気後退にともない、特に自動車産業や電機関連産業などに大きな影響が出ており、これらの下請加工の作業を行っている授産施設・作業所等を中心に仕事の減少が顕著となっている。この状況がさらに続けば、利用者への工賃支払いが難しくなることも懸念され、障害者の「自立」を支えるための安定的な仕事を確保するため、官公需等の拡大に向けた全国的運動を展開することが必要である。

この運動については、都道府県内の中核となる障害関係団体（※3）が一体となり、パンフレット・ポスターを都道府県・市区町村に持ち込み、授産施設・作業所等への官公需等の拡大を図るための運動を展開することになる（3月中旬～4月にかけて全国的な運動を展開）。可能であればマスコミ等にも呼びかけ、地域も巻き込むキャンペーン活動につなげていただきたい。

(官公需等の拡大に向けた運動のその先の対応)

—上記の団体による都道府県「共同受注窓口組織」の具体化に向けた取り組み—

個々の施設・事業所の仕事の受注量などには限界があり、官公需等の拡大を図る運動のその先の対応として、仕事の受注や分配、生産管理や品質管理、技術的支援などを行う「共同受注窓口組織」の設置が不可欠になる。この運動を機に、都道府県内の就労支援の中核となる障害関係団体が一体となり、前述の『都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格(案)』を参考に、組織の理念・目的の明確化、運営方針の策定、必要な予算の確保、事務手続、その他必要な対応を一つひとつ積み上げ、それぞれの都道府県の実状に合った「共同受注窓口組織」の具体化に向けた取り組みを着実に進めていただきたい。なお、予算の確保にあたっては「工賃倍増計画支援事業費」の活用などの対応も考えられるので、都道府県行政との緊密な調整等が必要である。

※3）就労支援の中核となる障害関係団体（※各都道府県の実状によって異なる）

[授産施設・就労系事業所の会員団体]

- ・都道府県社会就労センター協議会 ・都道府県セルフセンター
- ・都道府県知的障害者福祉協会 ・都道府県精神障害者社会復帰施設協会

[小規模作業所の会員団体]

- ・きょうされん都道府県支部

[小規模作業所の助成団体・運営主体]

- ・都道府県身体障害者団体連合会 ・都道府県手をつなぐ育成会 など

(既にセルフセンターなどが設置されているところの対応)

既にセルフセンターなどの窓口が設置されているところについては、既存の組織を十分活用して「共同受注窓口組織」を具体化していくのが効果的である。

しかしながら、既存の組織は旧授産施設などを中心に構成されており、小規模作業所など全体の施設を網羅したものはなっていない状況にある。

その既存の組織をベースに、地域の実状に応じて都道府県下の多くの障害者団体、施設・事業所が参加できるよう工夫することによって、窓口の一本化を図っていく対応を進めていく必要がある。

(都道府県「共同受注窓口組織」の法人格の取得について)

地方自治法施行令や発注促進税制などの優先発注施策に実効性を持たせるため、その対象に都道府県「共同受注窓口組織」を含め、物品・役務等の調達にあたっての契約主体になることを可能とする法制面の整備を図っていく必要がある。

都道府県「共同受注窓口組織」においては、法人格（NPO法人等）を取得し、契約の主体者として活動できることが望ましい。

なお、法人格の取得にあたっては、設立のための条件がそれぞれ法律で定められており（(例) NPO法人の場合は特定非営利活動促進法に基づくことになる。役員として理事3人以上および監事1人以上を置くこと、理事は少なくとも毎年1回通常社員総会を開かなければならない、などの条件がある）、これらの条件と都道府県「共同受注窓口組織」の組織構成との整合性を図りつつ、組織づくりを進めていく必要がある。

(6) 国・地方自治体の役割について

(法制面の整備)

- ・ 授産施設・作業所等に仕事が安定的に供給されるためには、法制面とシステムの両輪による整備が必要である。法制面において自治体の積極的関与やバックアップ、税制などで企業等のインセンティブが働く仕掛けづくりが求められる。
- ・ 地方自治法施行令や発注促進税制などの優先発注施策に実効性を持たせるため、その対象に「共同受注窓口組織」を含め、契約主体になることを可能にする必要がある。
- ・ 官公需等受注システム（共同受注窓口組織）を意義付けるためにも、官公需等優先発注の制度化に関わる新たな法律の成立は必須条件である。
- ・ 新たな法律の成立による官公需等優先発注の制度化の次の段階として、各自治体に優先発注のための条例づくりの働きかけを行う必要がある。
- ・ 条例はあるものの、機能していない自治体も多くある。制度の運用の状況を監視する委員会のような機関も必要と思われる。

(国・自治体における障害者にできる仕事の確保)

- ・ 多くの自治体において、自治体業務を指定管理者や民間事業者に委ね、行政の効率化を進めている。こうした考えをさらに推進し、例えば文書の収受業務や庁内案内業務、

電話交換業務など、自治体内の障害者就労の促進を図るべきである。

- ・ 官公需の一定比率を義務として共同受注窓口組織などに発注する仕組みが必要である。「障害者就労施設に出す仕事はない」と判断するのではなく、出せるものを義務として切り出していくことが必要である。

（「共同受注窓口組織」の具体化にあたっての財源的支援）

- ・ 共同受注窓口組織の具体化によって、各施設・事業所の経営力や業務執行体制の強化を図る必要がある、国や地方自治体による人的・財源的支援策が不可欠である。将来的には登録料や手数料収入で運営できる体制が望ましいが、当面は財源の手当（2名配置の職員の人件費として最低1,000万円程度）が必要である。
- ・ なお、当面の財源の手当の一つの方策として「工賃倍増計画支援事業費」を活用し、上記の職員の人件費に充てることを可能とするため「工賃倍増5か年計画支援事業」の実施要綱を改正するなどの対応も必要である。
- ・ また、平成20年度第二次補正予算・平成21年度予算における雇用対策（「ふるさと雇用再生特別交付金(仮称)」「緊急雇用創出事業(仮称)」など）の基金事業の活用も見据えておく必要がある。
- ・ また、組織の設置・運営に必要となる人材派遣・サポートなどの人的な支援、事務局スペースの提供（県庁・市役所や福祉センター等の庁舎内、企業団体（商工会等）、空き店舗などのスペースの提供）などの物的な支援は、上記の財源の手当に充当する実質的な支援としての効果が期待できる。それぞれの都道府県等の実状に応じた具体的な支援策の一つとして念頭に置いておく必要がある。

2. 官公需等の受発注拡大に向けた情報ツール（ホームページ）について

「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」推進特別委員会

(1) 本委員会の調査結果からの考察

現状の官公需等の受発注において「発注側と施設側とをつないでいく仕組みがないため、発注側の担当者からは、どこの誰につなげばいいのか皆目わからないと言われており、発注側に障害者が対応可能な仕事があるにも関わらず、施設等に届かず、放置されている状況にある」との指摘があった。

本委員会では、「授産施設・小規模作業所・就労支援事業所における事業の状況調査－商品・サービスの内容および実績調査－」の設問において、施設・事業所の側に「貴施設において積極的に売り込みを図りたい商品・サービスのセールスポイント」を一定のフォーマットの中でフリーに書いていただき、施設の側からの「受注可能な商品・サービスに関する情報の発信」の具体的内容・手法（ホームページ等情報発信ツールの開発）の検討を進めてきた。

① 官公需等に積極的に売り込みを図りたい商品（1,049施設から1,816品目の回答あり）

No.	「商品・サービス」分類	回答数（％）
1	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	13.5%
2	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	9.0%
3	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	5.7%
4	パン	5.6%
5	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	4.7%
6	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	4.2%
7	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	3.7%
8	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	3.5%
9	その他の加工食品	3.4%
10	その他の製品	3.4%
11	弁当・惣菜	3.2%
12	その他のサービス・役務の提供	3.2%
13	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	3.0%
14	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	2.9%
15	野菜類（芋類、きのこ類含む）	2.7%
16	陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）	1.9%
17	豆加工品（豆腐、納豆等）	1.7%
18	名刺印刷	1.7%
19	クリーニング	1.5%
20	情報処理（データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連）	1.5%
21	タオル・手ぬぐい	1.4%
22	プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	1.4%
23	売店・喫茶店・レストラン等の運営	1.4%
24	茶草類（日本茶、ハーブ等）	1.2%
25	その他の印刷	1.2%
26	その他のリサイクル事業	1.2%

No.	「商品・サービス」分類	回答数 (%)
27	木製家具 (机、いす等)	1.0%
28	資源回収・分別 (古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	1.0%
29	穀物類 (米、小麦、大豆、とうもろこし等)	0.8%
30	製麺 (うどん、そば、ラーメン等)	0.8%
31	刺しゅう・染物加工	0.8%
32	ビニール製品 (ごみ袋等)	0.8%
33	普通印刷 (ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	0.8%
34	果物類	0.7%
35	制服 (ユニフォーム) ・白衣	0.5%
36	その他衣料品 (軍手、手袋、靴下等含む)	0.5%
37	防災用品 (防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	0.5%
38	封筒・はがき印刷	0.5%
39	リネンサプライ	0.5%
40	その他の農作物等 (林業・漁業 (養殖等) 含む)	0.3%
41	野菜加工品 (漬物等)	0.3%
42	飲料 (ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	0.3%
43	金属製品 (工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0.3%
44	リース・レンタル	0.3%
45	畜産類 (酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	0.2%
46	肉・魚介加工品 (ソーセージ、かまぼこ等)	0.2%
47	乳製品 (チーズ、バター等)	0.2%
48	ウエス	0.2%
49	看板印刷	0.2%
50	生ゴミ処理	0.2%
51	テープ起こし	0.2%

今回の調査で「官公需等に積極的に売り込みを図りたい」と回答のあった1,816品目を「商品・サービス分類コード (小区分)」に分類し、多い順に並べたものが上記の表である。

ここで分類された項目を、ホームページ上で検索する際の「商品・サービス」の項目分類のためのベースとなるデータとして活用した。

② 施設・事業所側の「官公需等に積極的に売り込みを図りたい商品・サービスのセールスポイント」の記載内容

今回の調査では、施設・事業所の側に「貴施設において積極的に売り込みを図りたい商品・サービスのセールスポイント (200字以内)」をフリーに書いていただき、その記載内容から共通化できる部分 (例えば単価、納期、注文方法など) をピックアップし、フォーマット化を試みる中で、下記の課題が明らかになった。

- ・ 授産施設・作業所等で取り扱っている商品・サービスは多岐にわたっており、すべての品目に共通するフォーマットを作成することには無理がある。
- ・ 大きく分類すると「商品の生産・加工・販売」では単価、納期、注文方法など、一定のフォーマット化が比較的図りやすいが、「サービス・役務の提供」については非常に難しく、さらなる分析を試みる必要がある。
- ・ 無理にフォーマット化して枠にはめ込むよりも、フリーに書いてアピールした方が、売り込みを図る上で効果があると思われるものも多く見受けられた。

(2) ホームページの設計にあたっての基本的考え方（図④「基本的骨格(案)」参照）

① ホームページの運営主体：都道府県共同受注窓口組織

- ・ ホームページの運営において重要なことは、掲載されたデータが随時更新され、常に最新のデータが掲載されていないと、官公需等の受注においては逆効果となる。登録施設・事業所の掲載データの更新管理を行うとともに、受注・販売に効果的な掲載内容の指導までの役割が、都道府県共同受注窓口の担当者には求められる。
- ・ 「サービス・役務」の発注において都道府県をまたぐことはあまり想定できない。「商品・サービス」の中の記念品やグッズの選定において、全国さまざまなところから情報をとるようなことは想定できるが、各都道府県共同受注窓口組織ホームページの間のリンクを張ることで、一定の対応が図れると思われる。

② ホームページの形態：掲示板

- ・ 都道府県共同受注窓口の登録施設・事業所が、自ら売り込みを図りたい商品・サービスをアピールできる「掲示板」とし、登録施設・事業所側が書き込む内容は、下記の項目の、最低限商品・サービスの概要がわかるものとし、受注側は、売上(受注)実績や納品実績なども参考に、詳細はお問い合わせ先（担当者）に問い合わせることができるものとする。

③ ホームページの運用時期について

- ・ ホームページの運用までに、今般の「基本的骨格(案)」の内容について、来年度、既に「共同受注窓口組織」を立ち上げる条件が整っている都道府県においてモデル的に運用し、その内容と効果について更に検証を進めたい。

● 貴施設において官公需等に積極的に売り込みを図りたい商品・サービスのセールスポイントをご記入ください。

官公需・企業等に売り込むことを想定し、貴施設で販売・受注・生産・納品した商品、提供したサービス（役務）の中で、積極的に売り込みを図りたい商品・サービス（役務）の内容とセールスポイントをお書きください。
 商品・サービス（役務）の特徴（どんなことが可能か）、単価、納期、可能生産数、最低ロット、その他条件、担当者、等について200字以内で自由にお書きください。

【記入例】

No.	受注可能な商品・サービス (貴施設で販売・受注・生産・納品した商品、提供したサービス（役務）の中から積極的に売り込みを図りたいものを具体的に記入)	商品・サービスの分類 (A-01～J-09より該当するコード番号を記入)	19年度売上(受注)実績額 (19年4月～20年3月)	納品実績
例	名刺の作成・印刷（白黒・カラー）	F-02	550,000円	〇〇県庁（障害福祉課他5部局） 株〇〇〇〇、他地元企業3社



商品・サービスについてのセールスポイント（200字以内）	お問い合わせ先（担当者）
<p>【単価】1,545円（白黒片面）、2,625円（カラー2色）、他（送料300円） ※1箱100枚 ※名刺デザイン（全体、ロゴマーク等）も可能です。 【納期】発注いただいた日から中4日で納品できます。 【注文方法】ご注文は所定の注文用紙にてFAXでお願いいたします。 【環境への配慮】古紙100%。最もエコロジカルな紙を使用。 【その他】1箱100枚から注文可能です。※詳細は担当者にご連絡ください。</p>	<p>全社協太郎（作業指導員） TEL：03-3581-6502 FAX：03-3581-2428</p>

授産施設・作業所等で受注可能な商品・サービス

〇〇県共同受注窓口組織

[授産製品とは？](#)

[商品 サービス・役務](#)

[各都道府県窓口](#)

[発注方法](#)

[お問い合わせ先](#)

[サイト内検索](#)

サービス・役務の提供



[建物・公園等の清掃作業・
除草作業・管理業務](#)



[売店・喫茶店・レストラン等
の業務](#)



[郵便物の封入・封緘・仕分け・
発送業務](#)



[袋詰め・封入・包装・
シール張り等作業](#)



[印刷
名刺印刷 封筒・はがき印刷
看板印刷 普通印刷 その他印刷](#)



[クリーニング・リネンサプライ](#)



[情報処理（データ入力、
ホームページ製作・管理等）](#)



[リサイクル（資源回収・分別・
生ごみ処理等）](#)



[その他のサービス・役務の提供](#)

商品の販売



[お菓子（クッキー・ケーキ・
せんべい・ジャム等）](#)



[パン 麺類 豆腐・納豆](#)



[お弁当・お惣菜](#)



[その他の加工食品](#)



[農作物
野菜 果物 畜産物 お茶
花卉類 その他の農作物](#)



[記念品・グッズ（工芸品、玩具、
生活雑貨、小物等）](#)



[その他の商品](#)

全国の都道府県共同受注窓口組織へのリンク

[栃木県](#) [群馬県](#) [埼玉県](#)
[茨城県](#) [千葉県](#)
[東京都](#) [神奈川県](#)



授産施設・作業所等で受注可能な商品・サービス

〇〇県共同受注窓口組織

[授産製品とは？](#)[商品 サービス・役務](#)[各都道府県窓口](#)[発注方法](#)[お問い合わせ先](#) サイト内検索

サービス・役務の提供

建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務

施設・事業所登録 No.0000000 書き込み日 2009.2.17 18:00 No.1

サービス・役務の種類 フロアクリーニング作業(ワックス塗布作業)

年度実績 9,349,995円(H19年度)

受注実績 49事業所をやらせていただきました。(H19年度)



サービスについてのセールスポイント(200字以内)

ポリシャー、バキュームを資料したフロアクリーニングを行なっています。知的障害者授産施設ですので、日中の作業時間を望んでいます。単価は清掃範囲(広さ)によって決めています。よろしくお願ひします。

お問い合わせ先(担当者)

担当:〇〇〇〇 電話番号:〇〇-〇〇-〇〇 FAX:〇〇-〇〇-〇〇

施設・事業所登録 No.0000000 書き込み日 2009.2.17 18:00 No.2

サービス・役務の種類 通常清掃・業務

年度実績 721,920円(H19年度)

受注実績 企業、福祉施設の通常清掃



サービスについてのセールスポイント(200字以内)

価格:一般の価格より安く行ないます。(民間の70%程度)。
仕事内容:通常のフロア清掃、トレイ清掃、窓拭き、フロアワックス掛け、駐車場清掃。
稼働日:月~金(祝日も営業しています)相談により、土日も行ないません。
請負作業:3社

お問い合わせ先(担当者)

社会福祉法人〇〇〇会 施設長 〇〇〇〇 電話番号:〇〇-〇〇-〇〇

名刺印刷

施設・事業所登録 No.0000000 書き込み日 2009.2.17 18:00 No.1

サービス・役務の種類 名刺の作成・印刷(白黒・カラー)

年度実績 0円(H19年度)

受注実績 同法人内〇〇〇〇の作業で20年4月OPEN



サービスについてのセールスポイント(200字以内)

(単価)両面カラーブラン100枚1700円(すべて税込)ハーフブラン50枚1300円・片面カラーブラン100枚1300円ハーフブラン50枚1000円・両面モノクロブラン100枚1200円ハーフブラン50枚1000円・片面モノクロブラン100枚1000円ハーフブラン50枚800円
(注文方法)先ずはお電話で!! (その他)詳細は担当者にお聞き下さい。

お問い合わせ先(担当者)

〇〇〇(主任) 〇〇〇〇 〇〇-〇〇-〇〇・http://〇〇〇〇/

授産施設・作業所等で受注可能な商品・サービス



〇〇県共同受注窓口組織

[授産製品とは？](#)[商品 サービス・役務](#)[各都道府県窓口](#)[発注方法](#)[お問い合わせ先](#) サイト内検索

商品の販売

お菓子(クッキー・ケーキ・せんべい・ジャム等)

施設・事業所登録 No.00000000 **書き込み日** 2009.2.19 18:00 No.1

商品の種類 ギフト用焼菓子詰合せ

受注・販売実績額 600,000円(H19年度)

受注・販売実績 〇〇養護・他養護学校2校・〇〇市役所

サービスについてのセールスポイント(200字以内)

単価:500円~ご予算に応じて承ります。納期:ご注文頂いて3日以内に納品できます。(個数にもよりますが100セットなら3日で納品)クッキー、ラスク、グリッシーニ、マフィンケーキ、マカロン等、オシャレにラッピングします。注文はFAXでも受け付けます。

お問い合わせ先(担当者)

〇〇〇〇 サビ管 TEL00-00-00 FAX00-00-00

記念品・グッズ(工芸品、玩具、生活雑貨、小物等)

施設・事業所登録 No.00000000 **書き込み日** 2009.2.20 15:00 No.1

商品の種類 一輪ざし(陶芸品)

受注・販売実績額 47,680円(H19年度)

受注・販売実績 〇〇県雇用開発協会

サービスについてのセールスポイント(200字以内)

各種式典の記念品としてご注文いただいています。素朴な味わい、温かみ、そしてどんな花にもマッチすると評判を得ています。単価500~700円(つるあり、つるなし、単色、2色などによります)納期生産可能数 夏期60個/月 冬期40個/月 大量注文の際はお早めをお願いします。

お問い合わせ先(担当者)

〇〇〇〇(指導員) TEL/FAX00-00-00

お弁当・お惣菜

施設・事業所登録 No.00000000 **書き込み日** 2009.2.19 18:00 No.1

商品の種類 自然食弁当の配達

受注・販売実績額 2,100,00円(H19年度)

受注・販売実績 〇〇市役所売店・〇〇病院・市内事業所及び個人宅



サービスについてのセールスポイント(200字以内)

有機栽培、無(低)農薬野菜など、安全な食材を使用した自然食弁当を作っています。700円弁当と500円ミニ弁当の2種類。10食以上のご注文の場合は、前日5時までにご注文下さい。配達先は、〇〇市近郊、可能生産数50食、最低2食から配達いたします。

お問い合わせ先(担当者)

施設長〇〇〇〇 TEL00-00-00 FAX00-00-00

3. 「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」の概要

社会福祉法人 全国社会福祉協議会

1. 事業実施の背景

●授産施設等への官公需等優先発注に関わる制度化の動向

○重点施策実施5か年計画（H19.12.25 障害者施策推進本部決定）

→「**工賃倍増5か年計画**」による福祉的就労の底上げ

[数値目標]

授産施設等の平均工賃月額 12,222円（18年度）→平均工賃倍増をめざす（23年度）

[「工賃倍増5か年計画」推進のための基本的指針]

- 都道府県は、平成19年中に「工賃倍増5か年計画」を策定する
（計画の対象期間：平成19年度から平成23年度までの5か年）
- 「工賃倍増5か年計画」に基づく取り組みの推進
 - ・事業所が作成する工賃引上げ計画への助言及び目標工賃の達成状況の把握・公表
 - ・事業所に対する助言等 ・企業的な経営手法の活用 ・企業等からの発注の促進
 - ・官公需の発注等の配慮 ・工賃倍増5か年計画作成のネットワークづくり など

→福祉施設等における仕事の確保に向けた取り組み促進

- ・国は、福祉施設等の受注機会の増大に努めるとともに、地方公共団体等に対し、国の取り組みを踏まえた福祉施設等の受注機会の増大の推進を要請する。
- ・また、企業から福祉施設等に対する発注を促進する税制を創設し、当該税制の活用を促すこと等により、障害者の仕事の確保に向けた取り組みを促進する。

[仕事の確保に向けた施策への反映]

- ・都道府県労働局・ハローワークから福祉施設等への発注等の促進（H20.3スタート）
- ・地方自治法施行令の一部改正（随意契約対象の役務への拡大）（H20.3スタート）
- ・障害者の「働く場」に対する発注促進税制の創設（H20.5スタート）
- ・新たな官公需等優先発注の議員立法の動き（ハート購入法案）

●「ハート購入法案」における検討事項

- ・政府は、障害者就労施設の受注の機会の増大を図る観点から、障害者就労施設の自主性を尊重しつつ、適切な物品等の質の確保に関する技術的支援及び訓練を行い、並びに障害者就労施設が供給する物品等の購入者等に対し必要な情報の提供を行う体制の在り方について、三年以内に検討を加え、その結果に基づいて必要な措置を講ずるものとする。

2. 事業目的

- 政府の「重点施策実施5か年計画」において公共調達による福祉施設の受注機会の増大が求められるなど、福祉施設における仕事の確保に向けた取り組みの推進が期待されている。
- 平成20年3月に地方自治法施行令が改正施行され、これまでの製品から役務の提供にまで授産施設等の優先発注が拡大され、政府や地方自治体の仕事を優先発注する新法を制定する検討も始まっており、平成21年度の導入が目指されている。
- 加えて民需についても平成20年度から授産施設等への発注促進税制がスタートする。
- そうした動きに的確に対応し、授産施設等を利用する障害者の工賃（賃金）を向上させるシステムづくりを行うことを目的とする。

3. 事業概要

1. 事業の実施主体

- ・ 事業の実施主体は、社会福祉法人全国社会福祉協議会（以下、全社協）とする。
- ・ 全社協内に「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業推進特別委員会」を設置し、事業の進め方の検討、調査・研究、事業結果のとりまとめ、報告書の作成を行う。

【「事業推進特別委員会」の構成団体】

（授産施設・福祉工場・就労支援事業所関係団体）

- ・ 社会福祉法人 全国社会福祉協議会 全国社会就労センター協議会
- ・ 特定非営利活動法人 日本セルフセンター

（小規模作業所関係団体）

- ・ 財団法人 日本知的障害者福祉協会 ・ 社会福祉法人 全国精神障害者社会復帰施設協会
- ・ 社会福祉法人 日本身体障害者団体連合会 ・ 社会福祉法人 全日本手をつなぐ育成会
- ・ きょうされん

【工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業・推進特別委員会委員】※五十音順

所 属	委員名	役職名・施設名
委員長（学識経験者）	朝日 雅也	埼玉県立大学教授
委員（全国精神障害者社会復帰施設協会）	尾上 義和	常務理事
〃（㈱沖ワークウェル（企業関係者））	木村 良二	取締役社長
〃（きょうされん）	斎藤なを子	鴻沼福祉会
〃（中野区（市区町村関係者））	篠原 文彦	経営室特命担当課長・契約担当課長
〃（熊本県（都道府県関係者））	芝田 忠博	障がい者支援総室主幹
〃（全日本手をつなぐ育成会）	白杉 滋朗	ねっこ共働作業所

〃 (全国社会就労センター協議会 ／日本セルフセンター)	鈴木 清覚	ゆたか福祉会
〃 (滋賀県社会就労事業振興センター)	高橋 信二	センター長
〃 (日本知的障害者福祉協会)	長谷川浅美	しろがね苑
〃 (全国社会就労センター協議会 ／日本セルフセンター)	星野 泰啓	よるべ沼代
〃 (日本身体障害者団体連合会)	森 祐司	常務理事・事務局長

2. 事業の進め方（事業内容）

(1) 「官公需等受注システム（仮称）」の研究・あり方の提言

→ 授産施設等関係団体、学識経験者等による「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業推進特別委員会」を設置し、「官公需等受注システム（仮称）」の基本的な仕組みについて研究し、その中核的役割を担う「共同受注窓口組織」のあり方について提言する。

日 時	事業内容
平成 20 年 7 月 31 日 (第 1 回事業推進特別委員会)	<ul style="list-style-type: none"> ●授産施設等への官公需等優先発注の動向について ●仕事の確保や自治体・企業等からの発注の課題について（フリーディスカッション）
平成 20 年 9 月 18 日 (第 2 回事業推進特別委員会)	<ul style="list-style-type: none"> ●仕事の発注側からのヒアリング <ul style="list-style-type: none"> ①熊本県 ②中野区 ③滋賀県社会就労事業振興センター ④株沖ワークウエル ●官公需等受注システムのあり方の意見に基づく協議
平成 20 年 10 月 22 日 (第 3 回事業推進特別委員会)	<ul style="list-style-type: none"> ●仕事の受注側からのヒアリング <ul style="list-style-type: none"> ①全日本手をつなぐ育成会 ②日本知的障害者福祉協会 ③全国精神障害者社会復帰施設協会 ④全国社会就労センター協議会／日本セルフセンター ●官公需等受注システムのあり方の意見に基づく協議
平成 21 年 1 月 14 日 (第 4 回事業推進特別委員会)	<ul style="list-style-type: none"> ●仕事の受注側からのヒアリング <ul style="list-style-type: none"> ⑤日本身体障害者団体連合会 ⑥きょうされん ●官公需等受注システムのあり方の意見に基づく協議 ●官公需等受注システム（都道府県「共同受注窓口組織」のあり方の提言とりまとめに向けた協議（論点（案）

	に基づく協議)
平成 21 年 2 月 17 日 (第 5 回事業推進特別委員会)	●官公需等受注システム (都道府県「共同受注窓口組織」のあり方の提言とりまとめに向けた協議 (報告書 (案) に基づく協議)
平成 21 年 3 月 13 日 (第 6 回事業推進特別委員会)	●官公需等受注システム (都道府県「共同受注窓口組織」のあり方の提言 (報告書) とりまとめ
平成 21 年 3 月末日	●事業報告書の提出

(2) 全国の障害者就労施設における授産事業内容等の調査・研究

- 「官公需等受注システム (仮称)」に参加を希望する事業所の授産事業内容、体制
官公需・民需の実績、今後の希望作業等についての調査を実施する。
- その調査結果をふまえ、発注先と受注先とをつなぐホームページの構築を目指し、基礎的な研究を行う。

日 時	事業内容
平成 20 年 9 月 18 日 (第 2 回事業推進特別委員会)	●授産事業等調査の調査票の内容について ・調査票の内容についての協議
平成 20 年 9 月～10 月	●調査票の作成 ●調査票送付先データの整理 (7,629 件) ・旧体系事業 (2,433 件) ・新体系事業 (3,249 件) ・小規模作業所 (1,947 件)
平成 20 年 10 月 22 日 (第 3 回事業推進特別委員会)	●授産事業等調査の調査票の内容決定
平成 20 年 11 月 28 日	●授産事業等調査の実施 (発送)
平成 20 年 12 月 26 日	●授産事業等調査の〆切 (集計作業)
平成 21 年 1 月 14 日 (第 4 回事業推進特別委員会)	●授産事業等調査の調査結果 (粗集計) の報告
平成 21 年 2 月 17 日 (第 5 回事業推進特別委員会)	●授産事業等調査の調査結果 (本集計) の報告 ●官公需等の受発注拡大に向けた情報ツール (ホームページ) のあり方の提言とりまとめに向けた協議
平成 21 年 3 月 13 日 (第 6 回事業推進特別委員会)	●官公需等の受発注拡大に向けた情報ツール (ホームページ) のあり方の提言 (報告書) とりまとめ
平成 21 年 3 月末日	●事業報告書の提出

(3) 官公需等の拡大の促進

→ 官公需の対象となる事業については、その拡大促進のためのパンフレット・ポスターを作成する。加えて、上記構成団体を中心に都道府県内の就労支援の中核となる障害関係団体が一体となって官公需等の拡大のための全国的運動を展開するとともに、都道府県「共同受注窓口組織」の組織化に向けた具体的な取り組みを行う。

日 時	事業内容
平成 20 年 10 月 22 日 (第 3 回事業推進特別委員会)	●官公需等の拡大促進のためのパンフレット・ポスター (コンセプト) の協議
平成 21 年 1 月 14 日 (第 4 回事業推進特別委員会)	●官公需等の拡大促進のためのパンフレット・ポスター (案) に基づく協議
平成 21 年 2 月 17 日 (第 5 回事業推進特別委員会)	●効果的な官公需等の拡大促進戦略の検討 ●「官公需等の拡大に向けた都道府県組織対応」(官公需 等の拡大に向けた全国的運動の方針) のとりまとめ (別紙①参照) ●官公需等の拡大促進のためのパンフレット・ポスター の決定 (別紙②③参照)
平成 21 年 3 月中旬～	●官公需等の拡大に向けた全国的運動の展開 ・パンフレット・ポスターの地方自治体への持ち込み ・都道府県「共同受注窓口組織」の具体化に向けた取り 組み

年 月	①「官公需等受注システム」の 研究・あり方の提言	②事業所の授産事業内容等の 調査・研究	③官公需等の拡大の促進
7 月 31 日	第 1 回事業推進特別委員会の開催 (7 月 31 日)		
	●事業内容とその目的・方向 性の確認	●事業内容とその目的・方 向性の確認	●事業内容とその目的・方 向性の確認
	●仕事の発注側からの「官公需等受注 システム(受注窓口組織)」のあり 方に対する意見・要望 ・熊本県	●授産事業等調査の調査票・た き台の作成(各委員に事前送付) ●調査集計業務委託業者選定 ●各委員所属団体への調査対象	

	<ul style="list-style-type: none"> ・中野区 ・沖ワークウェル ・滋賀県社会就労事業振興センター 	施設・事業所データの提供依頼	
9月18日	第2回事業推進特別委員会の開催（9月18日）		
10月22日 11月28日 12月26日	<ul style="list-style-type: none"> ●官公需等受注システムのあり方に対する意見等に基づく協議（仕事の発注側からのヒアリング） ●仕事の受注側（事業者）からの「官公需等受注システム（受注窓口組織）」のあり方に対する意見・要望 <ul style="list-style-type: none"> ・全日本手をつなぐ育成会 ・日本知的障害者福祉協会 ・全国精神障害者社会復帰施設協会 ・セルフ協／セルフセンター 	<ul style="list-style-type: none"> ●授産事業等調査の調査票の内容協議 ●調査集計業務委託業者の決定 ●調査票・原案の作成 ●送付先データの整理 <p style="text-align: center;">授産事業等調査の実施(発送)</p> <p style="text-align: center;">↓</p> <p style="text-align: center;">授産産事業等調査の〆切</p>	<ul style="list-style-type: none"> ●官公需等の拡大促進のためのポスター・パンフレット（コンセプト）の協議 ●官公需等の拡大促進のためのポスター・パンフレット原案の作成

1月14日	第4回事業推進特別委員会の開催（1月14日）		
	<ul style="list-style-type: none"> ●仕事の受注側からのヒアリング ●官公需等受注システムのあり方の提言とりまとめに向けた協議 	<ul style="list-style-type: none"> ●調査結果（粗集計）の報告 	<ul style="list-style-type: none"> ●官公需等の拡大促進のためのポスター・パンフレット（効果的な促進戦略の検
	<ul style="list-style-type: none"> ●提言たたき台の作成 	<ul style="list-style-type: none"> ●調査結果の集計（調査報告） ●ホームページの構築に向けた提案作成 	<ul style="list-style-type: none"> ●ポスター・パンフレットのデザイン
2月17日	第5回事業推進特別委員会の開催（2月17日）		
	<ul style="list-style-type: none"> ●提言とりまとめに向けた協議 	<ul style="list-style-type: none"> ●ホームページの構築に向けた研究とりまとめの協議 	<ul style="list-style-type: none"> ●ポスター・パンフレットの決定
3月13日	第6回事業推進特別委員会の開催（3月13日）		
	<ul style="list-style-type: none"> ●提言とりまとめ 	<ul style="list-style-type: none"> ●ホームページの構築に向けた研究とりまとめ 	<ul style="list-style-type: none"> ●各都道府県組織による官公需拡大に向けた持ち込み運動（3月）
3月末日	○国庫補助事業の事業完了（厚労省に事業報告書提出（全社協））		

別紙①

官公需等の拡大に向けた都道府県組織対応について

（景気後退にともなう授産施設・作業所等への影響への対応）

「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」 事業推進特別委員会

1. 趣旨

- (1) ここ最近の景気後退にともない、特に自動車産業や電機関連産業に大きな影響が出てきており、これらの下請加工の作業を行っている授産施設・福祉工場・作業所等を中心に大きな影響が出ている状況にある。この状況がさらに続けば、利用者への工賃・賃金支払いが難しくなることも懸念され、障害者の「自立」を支えるための安定的な仕事を確保するため、官公需等の拡大に向けた全国的運動を展開することを目的とする。
- (2) 平成20年3月の「地方自治法施行令の一部を改正する政令」の施行にともない、随意契約の対象がこれまでの製品から役務（サービス）にまで拡大された。上記

の改正にともなう授産施設・作業所等で受注可能な製品・役務（サービス）の内容などをPRすることにより、授産施設・作業所等への官公需の発注拡大を図ることを目的とする。

2. 運動の内容

● 官公需の拡大促進のためのパンフレット・ポスターの各地方自治体への持ち込み

※地方自治体（各都道府県・市区町村）に10部ずつ持ち込み

（ターゲット）

- ① 地方自治体（都道府県・市区町村）の首長（都道府県知事・市区町村長）
- ② 地方自治体（都道府県・市区町村）の契約担当課の発注担当責任者
- ③ 地方自治体（都道府県・市区町村）の各部署における発注担当責任者
⇒ 各団体の都道府県組織で集まり、最も効果があると思われるターゲットにパンフレット・ポスターを持ち込み、官公需の拡大をお願いする。

（運動団体）※都道府県の就労支援の中核となる障害関係団体

- ・都道府県社会就労センター協議会 ・都道府県セルフセンター
- ・都道府県知的障害者福祉協会 ・都道府県精神障害者社会復帰施設協会
- ・都道府県身体障害者団体連合会 ・都道府県手をつなぐ育成会
- ・きょうされん都道府県支部 など

● 上記の団体による都道府県「共同受注窓口組織」の具体化に向けた取り組み

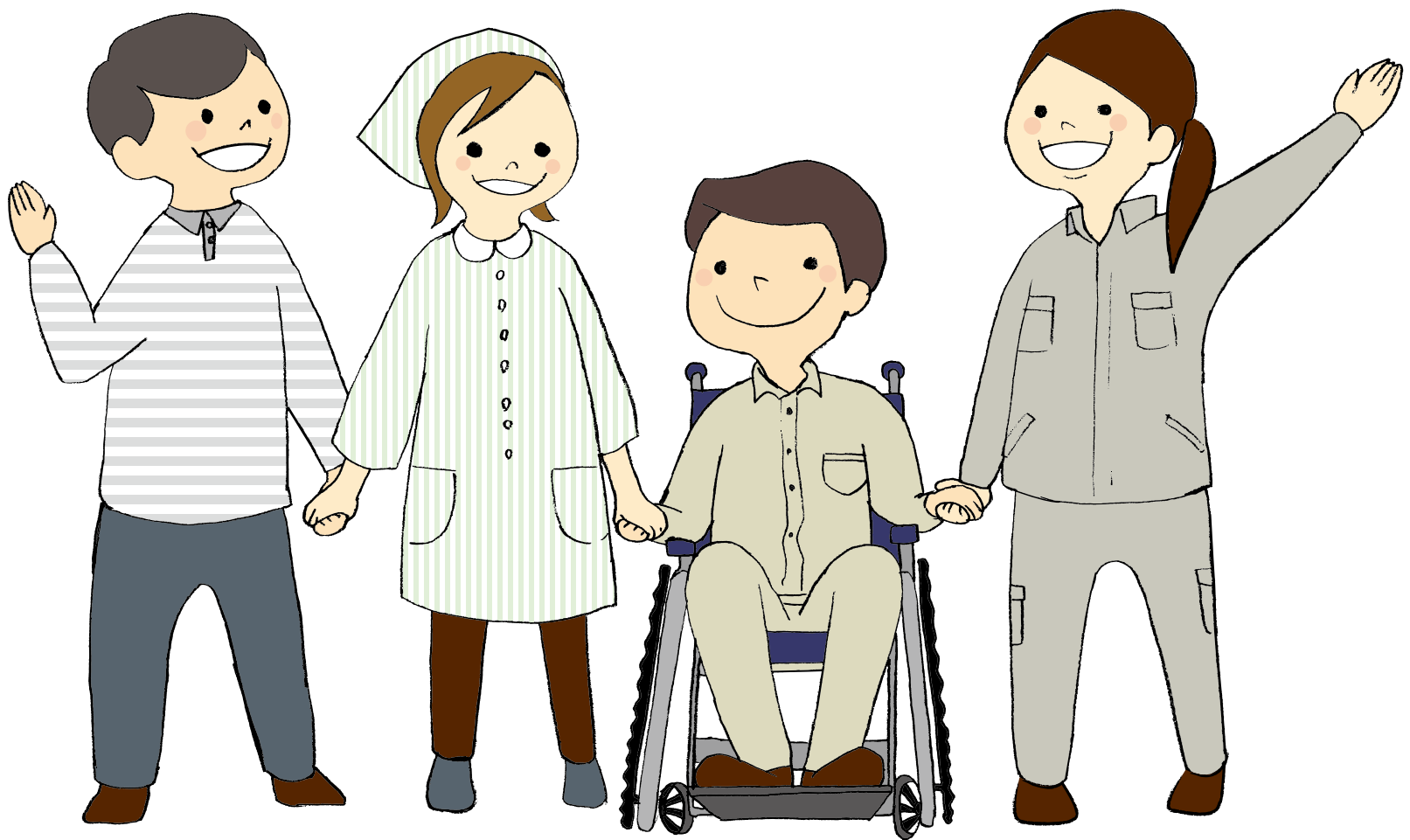
3. スケジュール

- ・3月中旬まで パンフレット・ポスターの送付（都道府県社会就労センターに送付）
- ・3月中旬～4月 パンフレット・ポスターの各地方自治体への持ち込み
都道府県共同受注窓口組織の具体化に向けた取り組み

別紙②③ ※ポスター・パンフレット

その仕事、 私たちにお任せください！

私たちが喜んでお手伝いします。
「障害者就労施設」に発注してみませんか？



地方自治法施行令の一部を改正する政令が平成20年3月に施行され、随意契約できる範囲が物品の購入だけでなく、役務の提供まで拡大されました。

【発注具体例】

- 印刷 ●公共施設・公園等の清掃、除草、管理業務
- 庁舎内、公共施設等の食堂・売店等の業務
- 郵便物・文書等の発送、仕分け、封入・封緘作業
- 記念品・ノベルティグッズの選定・購入 など

「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」推進特別委員会

厚生労働省・平成20年度
障害者保健福祉推進事業
(障害者自立支援調査研究プロジェクト)

【構成団体】(授産施設・福祉工場・就労支援事業所関係団体・小規模作業所関係団体)

◎社会福祉法人 全国社会福祉協議会・全国社会就労センター協議会 ◎特定非営利活動法人 日本セルフセンター ◎財団法人 日本知的障害者福祉協会 ◎社会福祉法人 全国精神障害者社会復帰施設協会 ◎社会福祉法人 日本身体障害者団体連合会 ◎社会福祉法人 全日本手をつなぐ育成会 ◎きょうされん

【お問い合わせ先】

※都道府県組織記入欄

その仕事、 私たちにお任せください！

私たちが喜んでお手伝いします。
「障害者就労施設」に発注してみませんか？



地方自治法施行令の一部を改正する政令が平成20年3月に施行され、随意契約できる範囲が物品の購入だけでなく、役務の提供まで拡大されました。

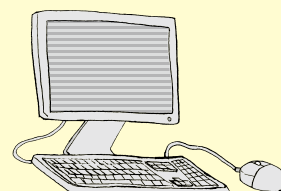
「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」推進特別委員会
厚生労働省・平成20年度障害者保健福祉推進事業
(障害者自立支援調査研究プロジェクト)

このような自治体の仕事は 障害者就労施設にお任せください。

印刷

①職員の名刺印刷

専用の印刷機器・パソコンを導入し、名刺印刷ができる障害者就労施設は多くあり、優先発注物品の一つとしている自治体も多くあります。安定した自治体からの発注が見込めるのであれば、地域の障害者就労施設で新たな事業として始めることもできると思います。



②自治体の封筒・ハガキ、リーフレット・チラシ、報告書等の印刷

比較的納期に余裕のある印刷物であれば、一般印刷業者と遜色のない仕事ができると思います。単純印刷のみならず、本格的な印刷機器を備えて様々なニーズに対応可能な施設も多くあります。

公共施設・公園等の清掃、除草、管理業務

①室内清掃作業

障害者が行う清掃作業は、公共施設、福祉施設、一般事業所など活躍の場が広がっています。一般企業等への就労に向けた訓練科目としても非常に効果の高い作業となっています。

②屋外清掃作業

人手が多く必要となる屋外での清掃作業は障害者就労施設の得意とするところ。公園や道路などの広い場所の除草やゴミ拾いの作業等については、障害者就労施設にお任せください。



③駐車場・駐輪場などの管理業務

自治体が運営する駐車場・駐輪場の管理業務は、障害者が社会に接する場として最適です。自立に向けた訓練の場として、障害者就労施設への業務委託をお願いします。

庁舎内、公共施設等の食堂・売店等の業務

接客、調理補助、清掃、バックヤードでの作業等、障害者ができる仕事はたくさんあります。

郵便物・文書等の発送、仕分け、封入・封緘作業

郵便物・文書等の発送や仕分けなどの作業は、障害者就労施設で多くのところが担っています。数々の下請作業にも携わっており、障害者就労施設は発送・袋詰作業等を最も得意としています。施設外就労などを活用し、文書廃棄(シュレッダー処理)などと一緒に、庁舎内の仕事も可能です。

記念品・ノベルティグッズの選定・購入

全国の障害者就労施設では、地域性を活かした様々な商品を生産しています。特定非営利活動法人・日本セルフセンターでは、全国の障害者就労施設で製作・販売している陶器・什器・玩具・文具・エコバッグなどの製品カタログをご用意しております。自治体各部署において記念品やノベルティグッズが必要となる際には、ぜひご相談ください。



● 障害者就労施設で受注している主な物品・役務 (官公需受注実績)

※「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」調査結果より

【官公需・受注実績額ベスト10(平成19年度)】

No.	受注品目	官公需全体に占める割合
1	公園・公共施設の清掃作業、除草作業、管理業務	20.5%
2	リサイクル関連(空瓶、空缶、洗びん、古紙回収等)	18.1%
3	印刷(封筒、ハガキ、リーフレット、チラシ、資料・報告書等の印刷)	15.4%
4	クリーニング(公立病院・施設等)	6.0%
5	記念品・ノベルティグッズの製造・販売	4.4%
6	リネンサプライ(公立病院・施設等)	4.4%
7	郵便物・文書等の発送、仕分け、封入・封緘作業	4.1%
8	自治体ゴミ袋等の製造・加工業務	2.9%
9	パンの製造・販売(公立学校・施設等)	2.7%
10	名刺印刷	2.2%

● 都道府県別官公需額

※全国社会就労センター協議会調べ(平成18年)

	官公需額(円)	売上高(円)	売上高に占める割合		官公需額(円)	売上高(円)	売上高に占める割合
北海道	155,843,628	5,096,107,439	3.1%	滋賀県	14,124,729	315,761,294	4.5%
青森県	666,200	398,532,838	0.2%	京都府	21,523,638	393,274,039	5.5%
岩手県	47,622,878	426,201,084	11.2%	大阪府	95,170,623	672,565,044	14.2%
宮城県	5,881,800	370,960,133	1.6%	兵庫県	41,146,126	581,007,798	7.1%
秋田県	4,331,318	338,069,235	1.3%	奈良県	18,200,000	94,903,732	19.2%
山形県	10,246,581	252,707,143	4.1%	和歌山県	6,720,000	341,466,209	2.0%
福島県	44,154,895	361,495,894	12.2%	鳥取県	26,730,602	278,889,392	9.6%
茨城県	87,122,958	1,517,059,542	5.7%	島根県	3,134,357	480,445,953	0.7%
栃木県	4,698,215	582,877,163	0.8%	岡山県	20,034,791	301,390,746	6.6%
群馬県	58,552,800	432,239,018	13.5%	広島県	33,835,734	1,535,181,625	2.2%
埼玉県	372,721,181	1,676,820,226	22.2%	山口県	58,791,762	655,144,900	9.0%
千葉県	3,618,950	274,841,381	1.3%	徳島県	716,375	88,674,550	0.8%
東京都	1,829,451,682	9,747,963,329	18.8%	香川県	10,887,790	194,568,794	5.6%
神奈川県	143,775,421	498,138,475	28.9%	愛媛県	3,182,285	154,185,132	2.1%
新潟県	8,187,165	231,405,435	3.5%	高知県	17,796,645	334,623,051	5.3%
富山県	3,307,201	152,839,223	2.2%	福岡県	576,634,319	1,483,747,294	38.9%
石川県	60,965,408	755,526,470	8.1%	佐賀県	9,621,582	132,207,994	7.3%
福井県	28,275,316	874,848,595	3.2%	長崎県	59,933,975	487,203,917	12.3%
山梨県	2,830,000	185,054,905	1.5%	熊本県	145,604,792	1,426,220,116	10.2%
長野県	7,008,337	120,839,493	5.8%	大分県	47,250,370	677,357,053	7.0%
岐阜県	19,807,207	110,956,421	17.9%	宮崎県	17,639,460	192,618,796	9.2%
静岡県	5,612,800	411,496,224	1.4%	鹿児島県	11,057,879	389,551,096	2.8%
愛知県	177,057,703	2,167,082,315	8.2%	沖縄県	213,286,157	950,377,223	22.4%
三重県	3,258,696	220,219,175	1.5%	合計	4,538,022,331	39,365,646,904	11.5%

各都道府県・市区町村における障害者就労施設に対する官公需額の底上げをお願いいたします。

自治体の物品購入や役務の優先発注の取り組みの例

熊本県

平成19年度は、県本庁（健康福祉部・農林水産部・商工観光部・環境生活部・総合政策局）の5部局から321万円、県出先7機関から179万円の計500万円の発注となった。発注品目は藍染フェイスタオル、お弁当、納付書印刷、データ入力、お菓子、キーホルダー、記念品ストラップなど・平成18年度から比較すると発注金額は300万円から500万円に増加し、約18種類の品目が増え、発注部署や出先機関の発注機関も7部局・機関から12部局・機関に増加している。



平成20年8月に、熊本県内市町村の担当課長向けに優先発注の動向説明と発注促進を依頼した。熊本市からは児童虐待防止啓発のオレンジリボンの受注をいただき、市内の7施設で数量13,000個を分担作成した。阿蘇市からは身体障害者スポーツ大会記念品として地元施設の馬油石鹸500個の発注があった。役務については、シルバー人材センター等との優先発注による割合があり、どのように棲み分けをしていくかを確立する必要がある。

今後、障害者就労施設の受注機会の増大を図るため、全県下を対象とした「共同受注窓口」と障害福祉圏域を対象とした「圏域共同受注窓口」の2階建ての仕組みを考えている。「共同受注窓口」では物品等の購入者に対して必要な情報の提供を行い、品目、金額、納期などの情報をインターネットで提供し、随時更新を行うシステムも検討している。

東京都中野区

買い入れ物品の例：

石鹸、軍手、縫製品、のし袋セット、買い物袋、竹炭製品、手作りローソク、オリジナルタオル、麺類、椅子、花苗、カードケース、等

役務の提供の例：

クリーニング、公園や建物の清掃、縫製作業、包装・組み立て、袋詰、発送業務、受付業務（窓口、電話）、等

昭和62年に区行政の支援により「中野区障害者福祉事業団」を設立し、ジョブコーチ支援、ガイドヘルパー派遣などの事業に加え、区が提供する仕事を一括して受注し、区内の施設等に分配し提供する役割も持っている。具体的には区立公園49カ所の清掃や除草、区立施設6カ所の建物内外の清掃業務など、区が事業団を通じて提供している仕事は、年間約4,500万円となっている。

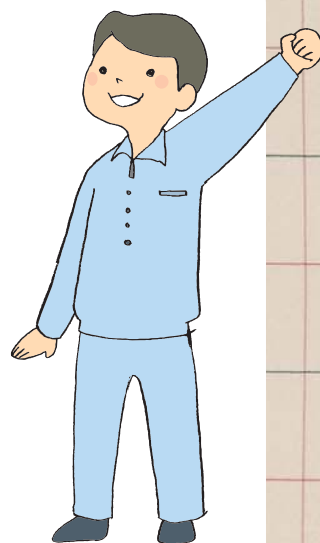


共同受注機能のある一施設の作業風景

今後、例えば文書の收受業務や庁内印刷業務、庁内案内業務、電話交換業務など、区直営の民営化を進めるにあたっては、区内の障害者就労施設にも開放し、庁内業務（施設外就労）を通じて障害者の就労を支援し、施策の実現を目指す方向も検討している。

願いは「社会貢献、そして自立」 希望の実現にご協力を！

障害者就労施設は、働く意欲がありながら障害などの理由により、一般の企業等に雇用されることが難しい人々の就労の場であり、一般就労を目指す人々の訓練の場でもあります。自分なりの働き方で社会に貢献しながら自分たちの生活をつくり出す「自立」を支えることが最大の目的となります。



一気に進んだ景気後退によって、企業などからの障害者就労施設への仕事の発注が激減しています。安定的な仕事の発注によって、障害者の「自立」を支えていただくよう、自治体各部署の仕事の一部の業務委託や物品購入については、私たち障害者就労施設にお任せください。



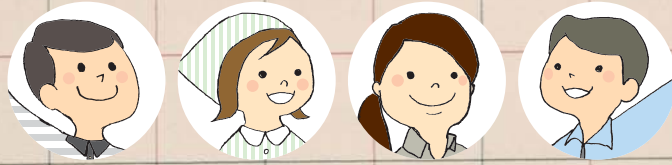
「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」推進特別委員会

厚生労働省・平成20年度
障害者保健福祉推進事業

(障害者自立支援調査研究プロジェクト)

【構成団体】(授産施設・福祉工場・就労支援事業所関係団体・小規模作業所関係団体)

- ◎社会福祉法人 全国社会福祉協議会・全国社会就労センター協議会
- ◎特定非営利活動法人 日本セルフセンター
- ◎財団法人 日本知的障害者福祉協会
- ◎社会福祉法人 全国精神障害者社会復帰施設協会
- ◎社会福祉法人 日本身体障害者団体連合会
- ◎社会福祉法人 全日本手をつなぐ育成会
- ◎きょうされん



[発行]

社会福祉法人 全国社会福祉協議会 障害福祉部
〒100-8980 東京都千代田区霞が関3-3-2 新霞が関ビル
TEL.03-3581-6502 FAX.03-3581-2428

[お問い合わせ先]
※都道府県組織記入欄

4. 「授産施設・小規模作業所・就労支援事業所における事業の状況調査」 ー商品・サービスの内容および実績調査ーの調査結果

1. 調査の目的

政府の重点施策実施5か年計画において、工賃倍増5か年計画による福祉的就労の底上げ、授産施設・作業所等における仕事の確保に向けた取り組み推進が掲げられ、政府や地方自治体からの仕事（官公需）の確保策として、地方自治法施行令の一部改正（随意契約対象の役務への拡大）、政府や地方自治体からの優先発注のための新法（ハート購入法案）が国会に提出されている。

しかしながら、仕事の受け手である個々の施設の対応には限界があり、組織を上げでの受注可能な商品・サービスの全体状況の把握、効果的な情報発信ツールの開発、優先発注施策の受け皿となる共同受注の仕組みづくりが必要になる。

このような状況の中、本調査は授産施設・福祉工場・就労支援事業所・小規模作業所で受注可能な商品・サービスの全体状況を把握するとともに、国や地方自治体からの発注（官公需等）との効果的なマッチングを行い安定的な仕事を確保することによって、利用者の工賃（賃金）を向上させる仕組み「官公需等受注システム（仮称）」の構築に向けた研究の基礎データの収集を目的に実施した。

2. 調査結果と回収状況

- (1) 調査期間：平成20年11月28日～12月26日
- (2) 調査方法：郵送による調査票の送付、郵送による回収
- (3) 調査対象：7,629施設・事業所
 - ・旧体系の授産施設・福祉工場
 - ・新体系の就労支援事業所（就労継続支援事業、就労移行支援事業、その他生産活動を実施する事業）
 - ・小規模作業所（地方自治体補助）
- (4) 回収状況
 - ・有効回答数：2,409施設・事業所
 - ・有効回答率：31.6%

3. 回収結果

①施設・事業所種別

施設・事業所種別	発送数	有効回答数	回収率
1. 身体障害者授産施設（入所）	154	71	46.1%
2. 身体障害者授産施設（通所）	291	104	35.7%
3. 身体障害者福祉工場	36	3	8.3%
4. 知的障害者授産施設（入所）	182	78	42.9%
5. 知的障害者授産施設（通所）	1,280	527	41.2%
6. 知的障害者福祉工場	65	0	0.0%
7. 精神障害者授産施設（入所）	25	4	16.0%
8. 精神障害者授産施設（通所）	154	43	27.9%
9. 精神障害者福祉工場	14	3	21.4%
10～12. 小規模通所授産施設	232	80	34.5%
①【旧体系事業計】	2,433	913	37.5%
13. 新体系事業	3,249	1,315	40.5%
②【新体系事業計】	3,249	1,315	40.5%
14. 小規模作業所（地方自治体補助）	1,947	181	9.3%
③【小規模作業所計】	1,947	181	9.3%
総計（①+②+③）	7,629	2,409	31.6%

②都道府県別

都道府県別	発送数	有効回答数	回収率
1. 北海道	545	144	26.4%
2. 青森県	124	56	45.2%
3. 岩手県	154	39	25.3%
4. 宮城県	152	55	36.2%
5. 秋田県	41	20	48.8%
6. 山形県	103	27	26.2%
7. 福島県	156	61	39.1%
8. 茨城県	160	47	29.4%
9. 栃木県	100	39	39.0%
10. 群馬県	76	39	51.3%
11. 埼玉県	179	58	32.4%
12. 千葉県	193	62	32.1%
13. 東京都	435	151	34.7%
14. 神奈川県	425	104	24.5%
15. 新潟県	119	52	43.7%
16. 富山県	97	29	29.9%
17. 石川県	91	34	37.4%
18. 福井県	92	25	27.2%
19. 山梨県	77	16	20.8%
20. 長野県	155	42	27.1%
21. 岐阜県	114	46	40.4%
22. 静岡県	216	101	46.8%
23. 愛知県	280	112	40.0%
24. 三重県	96	37	38.5%
25. 滋賀県	123	39	31.7%
26. 京都府	187	46	24.6%
27. 大阪府	489	141	28.8%
28. 兵庫県	301	81	26.9%
29. 奈良県	95	29	30.5%
30. 和歌山県	106	26	24.5%
31. 鳥取県	51	19	37.3%
32. 島根県	134	30	22.4%
33. 岡山県	148	43	29.1%
34. 広島県	190	79	41.6%
35. 山口県	99	41	41.4%
36. 徳島県	56	17	30.4%
37. 香川県	77	19	24.7%
38. 愛媛県	93	35	37.6%
39. 高知県	107	29	27.1%
40. 福岡県	351	104	29.6%
41. 佐賀県	79	18	22.8%
42. 長崎県	125	32	25.6%
43. 熊本県	152	50	32.9%
44. 大分県	131	41	31.3%
45. 宮崎県	77	23	29.9%
46. 鹿児島県	155	42	27.1%
47. 沖縄県	123	29	23.6%

総計 (1~47)	7,629	2,409	31.6%
-----------	-------	-------	-------

4. 回答施設・事業所の属性

①施設・事業所種別 (有効回答数 : 2,409)

施設・事業所種別	有効回答数	%
1. 身体障害者授産施設 (入所)	71	2.9%
2. 身体障害者授産施設 (通所)	104	4.3%
3. 身体障害者福祉工場	3	0.1%
4. 知的障害者授産施設 (入所)	78	3.2%
5. 知的障害者授産施設 (通所)	527	21.9%
6. 知的障害者福祉工場	0	0.0%
7. 精神障害者授産施設 (入所)	4	0.2%
8. 精神障害者授産施設 (通所)	43	1.8%
9. 精神障害者福祉工場	3	0.1%
10~12. 小規模通所授産施設	80	3.3%
①【旧体系事業計】	913	37.9%
13. 新体系事業	1,315	54.6%
②【新体系事業計】	1,315	54.6%
14. 小規模作業所 (地方自治体補助)	181	7.5%
③【小規模作業所計】	181	7.5%
総計 (①+②+③)	2,409	100%

※「13. 新体系事業」の実施事業 (有効回答数 : 1,315)

「13. 新体系事業」の実施事業 ※複数回答	有効回答数	%
1. 就労継続支援A型事業	95	7.2%
2. 就労継続支援B型事業	844	64.2%
3. 就労移行支援事業	428	32.5%
4. 生活介護事業 (生産活動あり)	248	18.9%
5. 生活介護事業 (生産活動なし)	72	5.5%
6. 自立訓練 (機能訓練) 事業	13	1.0%
7. 自立訓練 (生活訓練) 事業	172	13.1%
8. 地域活動支援センター (生産活動あり)	103	7.8%
9. 地域活動支援センター (生産活動なし)	31	2.4%
10. 施設入所支援	53	4.0%

②経営主体 (有効回答数 : 2,409)

経営主体	有効回答数	%
------	-------	---

1. 都道府県	6	0.2%
2. 市区町村	83	3.4%
3. 事業団	42	1.7%
4. 社会福祉法人	1,673	69.4%
5. 社団・財団法人	20	0.8%
6. 医療法人	35	1.5%
7. 特定非営利活動法人（NPO）	413	17.1%
8. 営利法人（株式会社等）	34	1.4%
9. その他	103	4.3%
総計（1～9）	2,409	100.0%

③所属団体（有効回答数：2,409）

所属団体 ※複数回答	有効回答数	%
1. 全国社会就労センター協議会（セルフ協）	805	33.4%
2. 日本セルフセンター	248	10.3%
3. 日本知的障害者福祉協会	759	31.5%
4. 全国精神障害者社会復帰施設協会	119	4.9%
5. 日本身体障害者団体連合会	143	5.9%
6. 全日本手をつなぐ育成会	447	18.6%
7. きょうされん	374	15.5%

5. 売上（受注）品目・実績額ベスト20

① 売上（受注）品目ベスト20（回答数ベース）

No.	「商品・サービス」分類コード		回答数	回答数（%）
1	E-09	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	1,771	16.7%
2	J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	948	8.9%
3	J-09	その他のサービス・役務の提供	624	5.9%
4	J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	602	5.7%
5	C-05	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	568	5.3%
5	E-08	その他の製品	535	5.0%
7	B-02	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	472	4.4%
8	G-02	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	461	4.3%
9	A-02	野菜類（芋類、きのこ類含む）	385	3.6%
10	B-01	パン	323	3.0%
11	E-01	紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）	313	2.9%
12	D-02	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	292	2.7%
13	J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	224	2.1%
14	G-04	その他のリサイクル事業	208	2.0%
15	F-01	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	205	1.9%
16	A-04	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	186	1.8%
17	J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）	180	1.7%
18	F-02	名刺印刷	155	1.5%
19	H-01	クリーニング	147	1.4%
20	B-08	弁当・惣菜	142	1.3%

② 売上（受注）実績額ベスト20（売上（受注）実績額ベース）

No.	「商品・サービス」分類コード		回答数	売上（受注）実績額	実績額（%）
1	E-09	部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）	1771	3,660,463,407	15.0%
2	B-01	パン	323	1,997,290,573	8.2%
3	F-01	普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）	205	1,658,343,270	6.8%
4	I-01	リネンサプライ	88	1,484,833,816	6.1%
5	B-02	菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）	472	1,276,792,248	5.2%
6	H-01	クリーニング	147	1,216,984,883	5.0%
7	B-08	弁当・惣菜	142	1,122,377,453	4.6%
8	C-05	その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）	568	874,044,539	3.6%
9	J-09	その他のサービス・役務の提供	624	834,636,037	3.4%
10	G-02	資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）	461	805,368,089	3.3%
11	J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	224	755,341,866	3.1%
12	J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	602	750,054,855	3.1%
13	E-03	金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	41	698,799,616	2.9%
14	A-02	野菜類（芋類、きのこ類含む）	385	628,160,275	2.6%
15	J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	948	577,202,821	2.4%
16	D-02	その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）	292	571,295,779	2.3%

17	E-08	その他の製品	535	536,240,625	2.2%
18	A-04	花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）	186	350,516,414	1.4%
19	B-11	その他の加工食品	131	330,500,047	1.4%
20	G-04	その他のリサイクル事業	208	292,379,299	1.2%

6-① 売上(受注)品目ベスト5の販売・受注先

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
①部品等の加工・組立(下請加工)	1. 企業	1,655	97.9%	3,546,618,868	99.1%
	2. 官公庁・自治体(官公需)	4	0.2%	11,672,810	0.3%
	3. 公営施設・団体(官公需)	1	0.1%	140,000	0.0%
	4. 施設・団体(官公需以外)	24	1.4%	18,817,939	0.5%
	5. その他(個人、店舗販売等)	7	0.4%	2,390,022	0.1%
「部品等の加工・組立(下請加工)」計		1,691	100%	3,579,639,639	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
②袋詰め・封入・包装・シール貼り等	1. 企業	811	91.4%	497,251,104	90.9%
	2. 官公庁・自治体(官公需)	17	1.9%	25,358,212	4.6%
	3. 公営施設・団体(官公需)	0	0.0%	0	0.0%
	4. 施設・団体(官公需以外)	50	5.6%	22,545,808	4.1%
	5. その他(個人等)	9	1.0%	2,016,129	0.4%
「袋詰め・封入・包装・シール貼り等」計		887	100%	547,171,253	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
③その他のサービス・役務の提供	1. 企業	309	54.4%	365,962,526	48.6%
	2. 官公庁・自治体(官公需)	26	4.6%	36,244,444	4.8%
	3. 公営施設・団体(官公需)	13	2.3%	10,907,017	1.4%
	4. 施設・団体(官公需以外)	129	22.7%	234,683,620	31.2%
	5. その他(個人等)	91	16.0%	104,536,241	13.9%
「その他のサービス・役務の提供」計		568	100%	752,333,848	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
④建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	1. 企業	134	23.6%	123,457,108	17.2%
	2. 官公庁・自治体(官公需)	148	26.1%	271,197,576	37.9%
	3. 公営施設・団体(官公需)	56	9.9%	49,811,096	7.0%
	4. 施設・団体(官公需以外)	200	35.3%	250,980,440	35.0%
	5. その他(個人等)	29	5.1%	20,750,485	2.9%
「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」計		567	100%	716,196,704	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
⑤その他の繊維・皮革製品	1. 企業	91	19.2%	339,736,817	41.5%
	2. 官公庁・自治体(官公需)	22	4.6%	295,352,111	36.0%

⑤その他の繊維・皮革製品	3. 公営施設・団体（官公需）	14	3.0%	3,908,337	0.5%
	4. 施設・団体（官公需以外）	63	13.3%	52,676,839	6.4%
	5. その他（個人、店舗販売等）	284	59.9%	127,706,844	15.6%
「その他の繊維・皮革製品」計		474	100%	819,380,948	100%

6-② 売上(受注)実績額ベスト5の販売・受注先

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
①部品等の加工・組立（下請加工）	1. 企業	1,655	97.9%	3,546,618,868	99.1%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	4	0.2%	11,672,810	0.3%
	3. 公営施設・団体（官公需）	1	0.1%	140,000	0.0%
	4. 施設・団体（官公需以外）	24	1.4%	18,817,939	0.5%
	5. その他（個人、店舗販売等）	7	0.4%	2,390,022	0.1%
「部品等の加工・組立（下請加工）」計		1,691	100%	3,579,639,639	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
②パン	1. 企業	46	16.9%	348,779,273	20.7%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	30	11.0%	169,013,787	10.0%
	3. 公営施設・団体（官公需）	16	5.9%	69,797,537	4.1%
	4. 施設・団体（官公需以外）	74	27.2%	399,849,041	23.7%
	5. その他（個人、店舗販売等）	106	39.0%	697,303,592	41.4%
「パン」計		272	100%	1,684,743,229	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
③普通印刷 (ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	1. 企業	46	24.1%	375,636,521	22.9%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	33	17.3%	886,381,068	54.0%
	3. 公営施設・団体（官公需）	14	7.3%	52,065,610	3.2%
	4. 施設・団体（官公需以外）	82	42.9%	319,218,142	19.5%
	5. その他（個人等）	16	8.4%	7,689,476	0.5%
「普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）」計		191	100%	1,640,990,817	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
④リネンサプライ	1. 企業	57	66.3%	695,632,284	46.9%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	1	1.2%	6,812,920	0.5%
	3. 公営施設・団体（官公需）	1	1.2%	480,000	0.0%
	4. 施設・団体（官公需以外）	26	30.2%	778,895,391	52.5%
	5. その他（個人等）	1	1.2%	914,247	0.1%
「リネンサプライ」計		86	100%	1,482,734,842	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
⑤菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	1. 企業	71	18.2%	402,431,813	36.8%
	2. 官公庁・自治体(官公需)	18	4.6%	42,461,800	3.9%
	3. 公営施設・団体(官公需)	12	3.1%	29,112,563	2.7%
	4. 施設・団体(官公需以外)	58	14.9%	128,274,061	11.7%
	5. その他(個人、店舗販売等)	231	59.2%	490,922,829	44.9%
「菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)」計		390	100%	1,093,203,066	100%

7. 商品・サービスの販売・受注先 【全体】 【商品の生産・加工・販売】 【サービス・役務の提供】

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
全 体	1. 企業	5,031	53.4%	11,875,221,178	51.7%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	610	6.5%	3,316,863,484	14.4%
	3. 公営施設・団体（官公需）	261	2.8%	595,025,677	2.6%
	4. 施設・団体（官公需以外）	1,317	14.0%	3,858,613,094	16.8%
	5. その他（個人、店舗販売等）	2,196	23.3%	3,318,106,771	14.4%
全体総計		9,415	100%	22,963,830,204	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
【商品の生産・加工・販売】	1. 企業	2,979	52.4%	8,012,849,144	57.7%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	229	4.0%	1,381,848,100	9.9%
	3. 公営施設・団体（官公需）	118	2.1%	287,098,995	2.1%
	4. 施設・団体（官公需以外）	588	10.3%	1,567,150,571	11.3%
	5. その他（個人、店舗販売等）	1,775	31.2%	2,642,803,086	19.0%
「【商品の生産・加工・販売】」総計		5,689	100%	13,891,749,896	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
【サービス・役務の提供】	1. 企業	2,052	55.1%	3,707,247,058	42.3%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	381	10.2%	1,893,924,861	21.6%
	3. 公営施設・団体（官公需）	143	3.8%	297,887,920	3.4%
	4. 施設・団体（官公需以外）	729	19.6%	2,260,721,627	25.8%
	5. その他（個人、店舗販売等）	421	11.3%	608,224,838	6.9%
「【サービス・役務の提供】」総計		3,726	100%	8,768,006,303	100%

7. 商品・サービスの販売・受注先 【A. 農作物】 【B. 加工食品】 【C. 繊維・皮革製品】

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「A. 農作物」総計	1. 企業	169	24.4%	574,552,475	39.2%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	39	5.6%	73,150,421	5.0%
	3. 公営施設・団体（官公需）	28	4.0%	65,533,793	4.5%
	4. 施設・団体（官公需以外）	101	14.6%	196,667,477	13.4%
	5. その他（個人、店舗販売等）	355	51.3%	555,947,611	37.9%
「A. 農作物」総計		692	100%	1,465,851,777	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「B. 加工食品」総計	1. 企業	219	19.7%	1,040,008,727	22.2%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	77	6.9%	703,149,561	15.0%
	3. 公営施設・団体（官公需）	42	3.8%	158,659,548	3.4%
	4. 施設・団体（官公需以外）	225	20.2%	1,082,288,128	23.1%
	5. その他（個人、店舗販売等）	551	49.5%	1,694,100,502	36.2%
「B. 加工食品」総計		1,114	100%	4,678,206,466	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「C. 繊維・皮革製品」総計	1. 企業	269	33.0%	788,465,165	51.7%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	43	5.3%	431,123,643	28.3%
	3. 公営施設・団体（官公需）	26	3.2%	49,795,964	3.3%
	4. 施設・団体（官公需以外）	97	11.9%	91,423,281	6.0%
	5. その他（個人、店舗販売等）	379	46.6%	164,861,783	10.8%
「C. 繊維・皮革製品」総計		814	100%	1,525,669,836	100%

7. 商品・サービスの販売・受注先 【D. 木工製品】 【E. その他の製品】

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「D. 木工製品」総計	1. 企業	113	39.2%	484,081,951	72.6%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	15	5.2%	30,993,021	4.6%
	3. 公営施設・団体（官公需）	8	2.8%	6,595,725	1.0%
	4. 施設・団体（官公需以外）	40	13.9%	74,453,740	11.2%
	5. その他（個人、店舗販売等）	112	38.9%	70,436,266	10.6%
「E. 木工製品」総計		288	100%	666,560,702	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「E. その他の製品」総計	1. 企業	2,205	79.8%	5,118,585,439	92.5%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	54	2.0%	140,806,456	2.5%
	3. 公営施設・団体（官公需）	13	0.5%	4,650,094	0.1%
	4. 施設・団体（官公需以外）	121	4.4%	117,190,954	2.1%
	5. その他（個人、店舗販売等）	371	13.4%	153,213,192	2.8%
「F. その他の製品」総計		2,764	100%	5,534,446,134	100%

7. 商品・サービスの販売・受注先 【F. 印刷】 【G. リサイクル事業】 【H. クリーニング】

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
----------------	--------	-----	------	-----------	------

「F. 印刷」総計	1. 企業	140	27.1%	665,079,868	28.2%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	103	19.9%	1,136,626,127	48.2%
	3. 公営施設・団体（官公需）	35	6.8%	91,488,903	3.9%
	4. 施設・団体（官公需以外）	148	28.6%	371,865,781	15.8%
	5. その他（個人等）	91	17.6%	91,317,766	3.9%
「F. 印刷」総計		517	100%	2,356,378,445	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「G. リサイクル事業」総計	1. 企業	381	66.3%	557,709,893	53.3%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	58	10.1%	357,378,594	34.2%
	3. 公営施設・団体（官公需）	15	2.6%	13,873,304	1.3%
	4. 施設・団体（官公需以外）	35	6.1%	42,902,545	4.1%
	5. その他（個人等）	86	15.0%	73,964,791	7.1%
「G. リサイクル事業」総計		575	100%	1,045,829,127	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「H. クリーニング」総計	1. 企業	60	41.4%	679,068,453	55.8%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	5	3.4%	22,744,635	1.9%
	3. 公営施設・団体（官公需）	8	5.5%	54,808,209	4.5%
	4. 施設・団体（官公需以外）	68	46.9%	449,111,447	36.9%
	5. その他（個人等）	4	2.8%	11,021,900	0.9%
「H. クリーニング」計		145	100%	1,216,754,643	100%

7. 商品・サービスの販売・受注先 【I. リネンサプライ】 【J. その他のサービス・役務の提供】

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
----------------	--------	-----	------	-----------	------

「I. リネンサプライ」総計	1. 企業	57	66.3%	695,632,284	46.9%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	1	1.2%	6,812,920	0.5%
	3. 公営施設・団体（官公需）	1	1.2%	480,000	0.0%
	4. 施設・団体（官公需以外）	26	30.2%	778,895,391	52.5%
	5. その他（個人等）	1	1.2%	914,247	0.1%
「I. リネンサプライ」総計		86	100%	1,482,734,842	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「J. その他のサービス・役務の提供」総計	1. 企業	1,414	58.8%	1,109,756,560	41.6%
	2. 官公庁・自治体（官公需）	214	8.9%	370,362,585	13.9%
	3. 公営施設・団体（官公需）	84	3.5%	137,237,505	5.1%
	4. 施設・団体（官公需以外）	452	18.8%	617,946,464	23.2%
	5. その他（個人等）	239	9.9%	431,006,134	16.2%
「J. その他のサービス・役務の提供」総計		2,403	100%	2,666,309,247	100%

8. 「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額【全体】

(1)-①「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-全体

「商品・サービス」分類コード	回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】	6,471	60.9%	15,002,740,122	61.6%
A. 農作物	833	7.8%	1,598,284,493	6.6%
A-01 穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	71	0.7%	124,034,791	0.5%
A-02 野菜類(芋類、きのこ類含む)	385	3.6%	628,160,275	2.6%
A-03 果物類	60	0.6%	55,427,239	0.2%
A-04 花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	186	1.8%	350,516,414	1.4%
A-05 茶草類(日本茶、ハーブ等)	35	0.3%	90,808,108	0.4%
A-06 畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	44	0.4%	204,710,236	0.8%
A-07 その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	52	0.5%	144,627,430	0.6%
B. 加工食品	1,325	12.5%	5,333,424,204	21.9%
B-01 パン	323	3.0%	1,997,290,573	8.2%
B-02 菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	472	4.4%	1,276,792,248	5.2%
B-03 製麺(うどん、そば、ラーメン等)	40	0.4%	115,589,612	0.5%
B-04 豆加工品(豆腐、納豆等)	57	0.5%	219,929,100	0.9%
B-05 肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	21	0.2%	70,713,794	0.3%
B-06 乳製品(チーズ、バター等)	6	0.1%	10,141,744	0.0%
B-07 野菜加工品(漬物等)	43	0.4%	80,333,636	0.3%
B-08 弁当・惣菜	142	1.3%	1,122,377,453	4.6%
B-09 飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	82	0.8%	99,931,294	0.4%
B-10 飼料(ペットフード含む)	8	0.1%	9,824,703	0.0%
B-11 その他の加工食品	131	1.2%	330,500,047	1.4%
C. 繊維・皮革製品	955	9.0%	1,697,886,477	7.0%
C-01 制服(ユニフォーム)・白衣	40	0.4%	247,693,487	1.0%
C-02 その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	97	0.9%	145,956,492	0.6%
C-03 タオル・手ぬぐい	94	0.9%	76,775,132	0.3%
C-04 ウェス	75	0.7%	231,838,533	1.0%
C-05 その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	568	5.3%	874,044,539	3.6%
C-06 刺しゅう・染物加工	81	0.8%	121,578,295	0.5%
D. 木工製品	327	3.1%	683,742,312	2.8%
D-01 木製家具(机、いす等)	35	0.3%	112,446,533	0.5%
D-02 その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	292	2.7%	571,295,779	2.3%
E. その他の製品	3,031	28.5%	5,689,402,637	23.3%
E-01 紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	313	2.9%	198,614,910	0.8%
E-02 陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	135	1.3%	114,426,498	0.5%
E-03 金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	41	0.4%	698,799,616	2.9%
E-04 プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	141	1.3%	186,526,476	0.8%
E-05 ビニール製品(ごみ袋等)	80	0.8%	232,267,561	1.0%
E-06 介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	8	0.1%	7,229,129	0.0%
E-07 防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	7	0.1%	54,834,415	0.2%
E-08 その他の製品	535	5.0%	536,240,625	2.2%
E-09 部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	1,771	16.7%	3,660,463,407	15.0%
【サービス・役務の提供】	4,151	39.1%	9,364,558,497	38.4%
F. 印刷	583	5.5%	2,428,590,617	10.0%
F-01 普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	205	1.9%	1,658,343,270	6.8%
F-02 名刺印刷	155	1.5%	257,950,122	1.1%
F-03 封筒・はがき印刷	116	1.1%	227,289,513	0.9%
F-04 看板印刷	8	0.1%	9,188,322	0.0%
F-05 その他の印刷	99	0.9%	275,819,389	1.1%
G. リサイクル事業	690	6.5%	1,110,280,846	4.6%
G-01 洗びん	4	0.0%	5,579,214	0.0%
G-02 資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	461	4.3%	805,368,089	3.3%
G-03 生ゴミ処理	17	0.2%	6,954,245	0.0%
G-04 その他のリサイクル事業	208	2.0%	292,379,299	1.2%
H. クリーニング	147	1.4%	1,216,984,883	5.0%
H-01 クリーニング	147	1.4%	1,216,984,883	5.0%
I. リネンサプライ	88	0.8%	1,484,833,816	6.1%
I-01 リネンサプライ	88	0.8%	1,484,833,816	6.1%
J. その他のサービス・役務の提供	2,643	24.9%	3,123,868,335	12.8%
J-01 リース・レンタル	22	0.2%	57,210,092	0.2%
J-02 建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	602	5.7%	750,054,855	3.1%

J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	180	1.7%	107,636,301	0.4%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	948	8.9%	577,202,821	2.4%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	224	2.1%	755,341,866	3.1%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	31	0.3%	18,782,576	0.1%
J-07	テープ起こし	7	0.1%	18,045,889	0.1%
J-08	出版業	5	0.0%	4,957,900	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	624	5.9%	834,636,037	3.4%
合 計		10,622	100.0%	24,367,298,619	100.0%

8. 「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額【旧体系事業】

(1)-①「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-旧体系事業

「商品・サービス」分類コード		回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】		3,019	62.4%	6,096,661,646	60.4%
A. 農作物		428	8.8%	911,687,248	9.0%
A-01	穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	43	0.9%	72,462,635	0.7%
A-02	野菜類(芋類、きのこ類含む)	183	3.8%	363,143,266	3.6%
A-03	果物類	32	0.7%	38,320,489	0.4%
A-04	花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	103	2.1%	247,146,794	2.4%
A-05	茶草類(日本茶、ハーブ等)	15	0.3%	12,177,572	0.1%
A-06	畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	22	0.5%	123,848,851	1.2%
A-07	その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	30	0.6%	54,587,641	0.5%
B. 加工食品		587	12.1%	2,179,655,396	21.6%
B-01	パン	145	3.0%	978,667,444	9.7%
B-02	菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	197	4.1%	480,324,670	4.8%
B-03	製麺(うどん、そば、ラーメン等)	22	0.5%	79,903,571	0.8%
B-04	豆加工品(豆腐、納豆等)	28	0.6%	70,764,919	0.7%
B-05	肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	15	0.3%	34,898,720	0.3%
B-06	乳製品(チーズ、バター等)	5	0.1%	7,141,744	0.1%
B-07	野菜加工品(漬物等)	22	0.5%	40,561,584	0.4%
B-08	弁当・惣菜	51	1.1%	300,536,783	3.0%
B-09	飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	40	0.8%	62,324,643	0.6%
B-10	飼料(ペットフード含む)	1	0.0%	506,400	0.0%
B-11	その他の加工食品	61	1.3%	124,024,917	1.2%
C. 繊維・皮革製品		447	9.2%	577,412,509	5.7%
C-01	制服(ユニフォーム)・白衣	19	0.4%	31,448,145	0.3%
C-02	その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	54	1.1%	92,822,014	0.9%
C-03	タオル・手ぬぐい	47	1.0%	48,671,371	0.5%
C-04	ウエス	37	0.8%	111,222,915	1.1%
C-05	その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	258	5.3%	183,933,121	1.8%
C-06	刺しゅう・染物加工	32	0.7%	109,314,943	1.1%
D. 木工製品		195	4.0%	310,855,047	3.1%
D-01	木製家具(机、いす等)	25	0.5%	58,079,673	0.6%
D-02	その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	170	3.5%	252,775,374	2.5%
E. その他の製品		1,362	28.1%	2,117,051,448	21.0%
E-01	紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	122	2.5%	77,199,315	0.8%
E-02	陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	76	1.6%	83,074,284	0.8%
E-03	金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	14	0.3%	14,053,473	0.1%
E-04	プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	58	1.2%	112,078,130	1.1%
E-05	ビニール製品(ゴミ袋等)	43	0.9%	125,951,202	1.2%
E-06	介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	1	0.0%	401,069	0.0%
E-07	防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	2	0.0%	636,390	0.0%
E-08	その他の製品	235	4.9%	244,909,776	2.4%
E-09	部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	811	16.8%	1,458,747,810	14.5%
【サービス・役務の提供】		1,822	37.6%	3,993,869,095	39.6%
F. 印刷		294	6.1%	1,303,551,182	12.9%
F-01	普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	103	2.1%	879,230,739	8.7%
F-02	名刺印刷	67	1.4%	92,818,269	0.9%
F-03	封筒・はがき印刷	64	1.3%	138,920,379	1.4%
F-04	看板印刷	3	0.1%	2,077,702	0.0%
F-05	その他の印刷	57	1.2%	190,504,091	1.9%
G. リサイクル事業		261	5.4%	427,986,719	4.2%
G-01	洗びん	1	0.0%	377,520	0.0%
G-02	資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	178	3.7%	319,593,597	3.2%
G-03	生ゴミ処理	9	0.2%	3,713,845	0.0%
G-04	その他のリサイクル事業	73	1.5%	104,301,757	1.0%
H. クリーニング		76	1.6%	447,981,256	4.4%
H-01	クリーニング	76	1.6%	447,981,256	4.4%
I. リネンサプライ		43	0.9%	356,836,982	3.5%
I-01	リネンサプライ	43	0.9%	356,836,982	3.5%
J. その他のサービス・役務の提供		1,148	23.7%	1,457,512,957	14.4%
J-01	リース・レンタル	13	0.3%	21,282,112	0.2%
J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	257	5.3%	332,343,161	3.3%

J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	58	1.2%	31,856,826	0.3%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	452	9.3%	332,201,541	3.3%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	76	1.6%	333,963,975	3.3%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	11	0.2%	7,221,727	0.1%
J-07	テープ起こし	0	0.0%	0	0.0%
J-08	出版業	2	0.0%	2,123,900	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	279	5.8%	396,519,716	3.9%
合 計		4,841	100.0%	10,090,530,741	100.0%

8. 「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額【新体系事業】

(1)-①「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-新体系事業

「商品・サービス」分類コード		回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】		3,092	58.8%	8,757,459,526	62.7%
A. 農作物		372	7.1%	676,946,695	4.8%
A-01	穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	25	0.5%	51,197,731	0.4%
A-02	野菜類(芋類、きのこ類含む)	184	3.5%	260,030,173	1.9%
A-03	果物類	26	0.5%	16,943,203	0.1%
A-04	花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	76	1.4%	99,398,627	0.7%
A-05	茶草類(日本茶、ハーブ等)	20	0.4%	78,630,536	0.6%
A-06	畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	21	0.4%	80,836,385	0.6%
A-07	その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	20	0.4%	89,910,039	0.6%
B. 加工食品		685	13.0%	3,118,536,928	22.3%
B-01	パン	173	3.3%	1,009,180,729	7.2%
B-02	菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	247	4.7%	778,882,672	5.6%
B-03	製麺(うどん、そば、ラーメン等)	18	0.3%	35,686,041	0.3%
B-04	豆加工品(豆腐、納豆等)	29	0.6%	149,164,181	1.1%
B-05	肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	6	0.1%	35,815,074	0.3%
B-06	乳製品(チーズ、バター等)	1	0.0%	3,000,000	0.0%
B-07	野菜加工品(漬物等)	21	0.4%	39,772,052	0.3%
B-08	弁当・惣菜	84	1.6%	818,882,620	5.9%
B-09	飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	34	0.6%	36,233,420	0.3%
B-10	飼料(ペットフード含む)	7	0.1%	9,318,303	0.1%
B-11	その他の加工食品	65	1.2%	202,601,837	1.5%
C. 繊維・皮革製品		407	7.7%	1,102,436,732	7.9%
C-01	制服(ユニフォーム)・白衣	21	0.4%	216,245,342	1.5%
C-02	その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	36	0.7%	51,656,592	0.4%
C-03	タオル・手ぬぐい	44	0.8%	27,016,131	0.2%
C-04	ウエス	32	0.6%	118,845,874	0.9%
C-05	その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	238	4.5%	678,955,742	4.9%
C-06	刺しゅう・染物加工	36	0.7%	9,717,052	0.1%
D. 木工製品		114	2.2%	368,764,545	2.6%
D-01	木製家具(机、いす等)	9	0.2%	53,566,860	0.4%
D-02	その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	105	2.0%	315,197,685	2.3%
E. その他の製品		1,514	28.8%	3,490,774,625	25.0%
E-01	紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	164	3.1%	117,776,415	0.8%
E-02	陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	51	1.0%	30,730,981	0.2%
E-03	金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	24	0.5%	683,524,352	4.9%
E-04	プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	72	1.4%	72,760,417	0.5%
E-05	ビニール製品(ゴミ袋等)	36	0.7%	106,309,399	0.8%
E-06	介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	7	0.1%	6,828,060	0.0%
E-07	防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	5	0.1%	54,198,025	0.4%
E-08	その他の製品	271	5.2%	283,716,747	2.0%
E-09	部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	884	16.8%	2,134,930,229	15.3%
【サービス・役務の提供】		2,167	41.2%	5,204,193,778	37.3%
F. 印刷		272	5.2%	1,033,880,115	7.4%
F-01	普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	97	1.8%	748,156,430	5.4%
F-02	名刺印刷	82	1.6%	135,108,283	1.0%
F-03	封筒・はがき印刷	47	0.9%	58,217,433	0.4%
F-04	看板印刷	5	0.1%	7,110,620	0.1%
F-05	その他の印刷	41	0.8%	85,287,348	0.6%
G. リサイクル事業		386	7.3%	663,765,109	4.8%
G-01	洗びん	3	0.1%	5,201,694	0.0%
G-02	資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	251	4.8%	474,604,666	3.4%
G-03	生ゴミ処理	8	0.2%	3,240,400	0.0%
G-04	その他のリサイクル事業	124	2.4%	180,718,350	1.3%
H. クリーニング		67	1.3%	767,369,528	5.5%
H-01	クリーニング	67	1.3%	767,369,528	5.5%
I. リネンサプライ		44	0.8%	1,127,105,049	8.1%
I-01	リネンサプライ	44	0.8%	1,127,105,049	8.1%
J. その他のサービス・役務の提供		1,398	26.6%	1,612,073,979	11.5%
J-01	リース・レンタル	9	0.2%	35,927,980	0.3%
J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	327	6.2%	394,972,260	2.8%

J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	114	2.2%	74,989,741	0.5%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	457	8.7%	228,201,135	1.6%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	139	2.6%	416,634,642	3.0%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	19	0.4%	11,538,849	0.1%
J-07	テープ起こし	6	0.1%	17,880,889	0.1%
J-08	出版業	2	0.0%	2,474,000	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	325	6.2%	429,454,483	3.1%
合 計		5,259	100.0%	13,961,653,304	100.0%

8. 「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額【就労継続支援A型事業のみ実施】

(1)-①「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-新体系事業(「就労継続支援A型事業のみ」実施)

「商品・サービス」分類コード		回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】		47	48.0%	1,990,842,638	65.9%
A. 農作物		9	9.2%	110,202,802	3.6%
A-01	穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	0	0.0%	0	0.0%
A-02	野菜類(芋類、きのこ類含む)	1	1.0%	91,365,000	3.0%
A-03	果物類	2	2.0%	3,310,220	0.1%
A-04	花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	3	3.1%	12,598,952	0.4%
A-05	茶草類(日本茶、ハーブ等)	0	0.0%	0	0.0%
A-06	畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	2	2.0%	2,608,630	0.1%
A-07	その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	1	1.0%	320,000	0.0%
B. 加工食品		10	10.2%	215,623,283	7.1%
B-01	パン	0	0.0%	0	0.0%
B-02	菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	4	4.1%	159,109,845	5.3%
B-03	製麺(うどん、そば、ラーメン等)	0	0.0%	0	0.0%
B-04	豆加工品(豆腐、納豆等)	0	0.0%	0	0.0%
B-05	肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	0	0.0%	0	0.0%
B-06	乳製品(チーズ、バター等)	0	0.0%	0	0.0%
B-07	野菜加工品(漬物等)	1	1.0%	6,305,407	0.2%
B-08	弁当・惣菜	2	2.0%	21,550,650	0.7%
B-09	飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	0	0.0%	0	0.0%
B-10	飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11	その他の加工食品	3	3.1%	28,657,381	0.9%
C. 繊維・皮革製品		10	10.2%	358,173,691	11.8%
C-01	制服(ユニフォーム)・白衣	4	4.1%	67,222,600	2.2%
C-02	その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	0	0.0%	0	0.0%
C-03	タオル・手ぬぐい	2	2.0%	6,500,000	0.2%
C-04	ウエス	0	0.0%	0	0.0%
C-05	その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	4	4.1%	284,451,091	9.4%
C-06	刺しゅう・染物加工	0	0.0%	0	0.0%
D. 木工製品		1	1.0%	3,136,136	0.1%
D-01	木製家具(机、いす等)	0	0.0%	0	0.0%
D-02	その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	1	1.0%	3,136,136	0.1%
E. その他の製品		17	17.3%	1,303,706,726	43.1%
E-01	紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	0	0.0%	0	0.0%
E-02	陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	0	0.0%	0	0.0%
E-03	金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-04	プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-05	ビニール製品(ゴミ袋等)	0	0.0%	0	0.0%
E-06	介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07	防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	0	0.0%	0	0.0%
E-08	その他の製品	10	10.2%	100,768,572	3.3%
E-09	部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	7	7.1%	1,202,938,154	39.8%
【サービス・役務の提供】		51	52.0%	1,032,200,882	34.1%
F. 印刷		13	13.3%	176,387,179	5.8%
F-01	普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	8	8.2%	162,184,159	5.4%
F-02	名刺印刷	2	2.0%	6,718,176	0.2%
F-03	封筒・はがき印刷	2	2.0%	7,101,510	0.2%
F-04	看板印刷	1	1.0%	383,333	0.0%
F-05	その他の印刷	0	0.0%	0	0.0%
G. リサイクル事業		6	6.1%	190,859,659	6.3%
G-01	洗びん	0	0.0%	0	0.0%
G-02	資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶、空き缶、タイヤ等)	2	2.0%	184,111,427	6.1%
G-03	生ゴミ処理	0	0.0%	0	0.0%
G-04	その他のリサイクル事業	4	4.1%	6,748,232	0.2%
H. クリーニング		4	4.1%	345,575,296	11.4%
H-01	クリーニング	4	4.1%	345,575,296	11.4%
I. リネンサプライ		12	12.2%	285,001,622	9.4%
I-01	リネンサプライ	12	12.2%	285,001,622	9.4%
J. その他のサービス・役務の提供		16	16.3%	34,377,126	1.1%
J-01	リース・レンタル	0	0.0%	0	0.0%
J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	3	3.1%	16,224,000	0.5%
J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	2	2.0%	7,383,333	0.2%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	5	5.1%	1,300,793	0.0%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	5	5.1%	6,469,000	0.2%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	0	0.0%	0	0.0%

J-07	テープ起こし	0	0.0%	0	0.0%
J-08	出版業	0	0.0%	0	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	1	1.0%	3,000,000	0.1%
合 計		98	100.0%	3,023,043,520	100.0%

8. 「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額【就労継続支援B型事業のみ実施】

(1)①「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-新体系事業(「就労継続支援B型事業の

「商品・サービス」分類コード	回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】	866	56.6%	1,172,320,722	63.6%
A. 農作物	92	6.0%	100,506,327	5.5%
A-01 穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	4	0.3%	920,000	0.0%
A-02 野菜類(芋類、きのこ類含む)	48	3.1%	49,216,595	2.7%
A-03 果物類	9	0.6%	7,799,890	0.4%
A-04 花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	11	0.7%	14,336,450	0.8%
A-05 茶草類(日本茶、ハーブ等)	5	0.3%	10,269,734	0.6%
A-06 畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	8	0.5%	15,631,649	0.8%
A-07 その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	7	0.5%	2,332,009	0.1%
B. 加工食品	143	9.4%	476,665,607	25.8%
B-01 パン	27	1.8%	172,402,073	9.3%
B-02 菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	62	4.1%	118,834,676	6.4%
B-03 製麺(うどん、そば、ラーメン等)	5	0.3%	12,243,656	0.7%
B-04 豆加工品(豆腐、納豆等)	10	0.7%	71,828,147	3.9%
B-05 肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	0	0.0%	0	0.0%
B-06 乳製品(チーズ、バター等)	1	0.1%	3,000,000	0.2%
B-07 野菜加工品(漬物等)	4	0.3%	1,981,483	0.1%
B-08 弁当・惣菜	11	0.7%	50,750,949	2.8%
B-09 飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	7	0.5%	11,604,708	0.6%
B-10 飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11 その他の加工食品	16	1.0%	34,019,916	1.8%
C. 繊維・皮革製品	139	9.1%	223,043,737	12.1%
C-01 制服(ユニフォーム)・白衣	12	0.8%	142,799,195	7.7%
C-02 その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	12	0.8%	18,170,560	1.0%
C-03 タオル・手ぬぐい	10	0.7%	4,166,530	0.2%
C-04 ウェス	17	1.1%	10,655,034	0.6%
C-05 その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	71	4.6%	43,231,141	2.3%
C-06 刺しゅう・染物加工	17	1.1%	4,021,278	0.2%
D. 木工製品	35	2.3%	20,924,563	1.1%
D-01 木製家具(机、いす等)	3	0.2%	608,198	0.0%
D-02 その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	32	2.1%	20,316,365	1.1%
E. その他の製品	457	29.9%	351,180,489	19.0%
E-01 紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	50	3.3%	47,071,081	2.6%
E-02 陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	10	0.7%	4,000,975	0.2%
E-03 金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	4	0.3%	487,844	0.0%
E-04 プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	20	1.3%	6,640,560	0.4%
E-05 ビニール製品(ごみ袋等)	6	0.4%	2,694,257	0.1%
E-06 介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	1	0.1%	252,450	0.0%
E-07 防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	1	0.1%	135,425	0.0%
E-08 その他の製品	72	4.7%	59,659,854	3.2%
E-09 部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	293	19.2%	230,238,043	12.5%
【サービス・役務の提供】	663	43.4%	671,737,097	36.4%
F. 印刷	57	3.7%	108,960,405	5.9%
F-01 普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	20	1.3%	31,901,953	1.7%
F-02 名刺印刷	14	0.9%	3,880,051	0.2%
F-03 封筒・はがき印刷	8	0.5%	5,095,688	0.3%
F-04 看板印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-05 その他の印刷	15	1.0%	68,082,714	3.7%
G. リサイクル事業	95	6.2%	79,098,023	4.3%
G-01 洗びん	0	0.0%	0	0.0%
G-02 資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	68	4.4%	47,922,757	2.6%
G-03 生ゴミ処理	2	0.1%	531,000	0.0%
G-04 その他のリサイクル事業	25	1.6%	30,644,266	1.7%
H. クリーニング	23	1.5%	73,477,601	4.0%
H-01 クリーニング	23	1.5%	73,477,601	4.0%
I. リネンサプライ	5	0.3%	3,106,555	0.2%
I-01 リネンサプライ	5	0.3%	3,106,555	0.2%
J. その他のサービス・役務の提供	483	31.6%	407,094,513	22.1%
J-01 リース・レンタル	2	0.1%	537,500	0.0%
J-02 建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	121	7.9%	104,865,568	5.7%
J-03 郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	31	2.0%	11,022,609	0.6%
J-04 袋詰め・封入・包装・シール貼り等	175	11.4%	78,024,957	4.2%
J-05 売店・喫茶店・レストラン等の運営	35	2.3%	139,657,127	7.6%
J-06 情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	5	0.3%	2,870,989	0.2%

J-07	テープ起こし	1	0.1%	567,575	0.0%
J-08	出版業	2	0.1%	2,474,000	0.1%
J-09	その他のサービス・役務の提供	111	7.3%	67,074,189	3.6%
合 計		1,529	100.0%	1,844,057,819	100.0%

8. 「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額【就労移行支援事業のみ実施】

(1)-①「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-新体系事業(「就労移行支援事業のみ」)

「商品・サービス」分類コード	回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】	120	57.1%	282,173,281	64.6%
A. 農作物	15	7.1%	12,793,294	2.9%
A-01 穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	1	0.5%	66,528	0.0%
A-02 野菜類(芋類、きのこ類含む)	4	1.9%	8,285,974	1.9%
A-03 果物類	2	1.0%	964,421	0.2%
A-04 花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	5	2.4%	1,877,303	0.4%
A-05 茶草類(日本茶、ハーブ等)	1	0.5%	41,278	0.0%
A-06 畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	1	0.5%	60,000	0.0%
A-07 その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	1	0.5%	1,497,790	0.3%
B. 加工食品	29	13.8%	222,231,437	50.9%
B-01 パン	9	4.3%	80,545,621	18.4%
B-02 菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	8	3.8%	81,309,910	18.6%
B-03 製麺(うどん、そば、ラーメン等)	0	0.0%	0	0.0%
B-04 豆加工品(豆腐、納豆等)	2	1.0%	937,350	0.2%
B-05 肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	0	0.0%	0	0.0%
B-06 乳製品(チーズ、バター等)	0	0.0%	0	0.0%
B-07 野菜加工品(漬物等)	0	0.0%	0	0.0%
B-08 弁当・惣菜	4	1.9%	50,517,889	11.6%
B-09 飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	1	0.5%	1,317,750	0.3%
B-10 飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11 その他の加工食品	5	2.4%	7,602,916	1.7%
C. 繊維・皮革製品	11	5.2%	2,180,732	0.5%
C-01 制服(ユニフォーム)・白衣	1	0.5%	18,904	0.0%
C-02 その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	2	1.0%	143,878	0.0%
C-03 タオル・手ぬぐい	3	1.4%	636,671	0.1%
C-04 ウェス	0	0.0%	0	0.0%
C-05 その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	5	2.4%	1,381,279	0.3%
C-06 刺しゅう・染物加工	0	0.0%	0	0.0%
D. 木工製品	3	1.4%	462,630	0.1%
D-01 木製家具(机、いす等)	0	0.0%	0	0.0%
D-02 その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	3	1.4%	462,630	0.1%
E. その他の製品	62	29.5%	44,505,188	10.2%
E-01 紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	11	5.2%	3,233,430	0.7%
E-02 陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	0	0.0%	0	0.0%
E-03 金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-04 プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	5	2.4%	2,966,575	0.7%
E-05 ビニール製品(ごみ袋等)	1	0.5%	158,571	0.0%
E-06 介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07 防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	1	0.5%	62,600	0.0%
E-08 その他の製品	10	4.8%	1,290,511	0.3%
E-09 部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	34	16.2%	36,793,501	8.4%
【サービス・役務の提供】	90	42.9%	154,443,603	35.4%
F. 印刷	6	2.9%	6,525,250	1.5%
F-01 普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	2	1.0%	1,050,600	0.2%
F-02 名刺印刷	1	0.5%	80,000	0.0%
F-03 封筒・はがき印刷	2	1.0%	894,650	0.2%
F-04 看板印刷	1	0.5%	4,500,000	1.0%
F-05 その他の印刷	0	0.0%	0	0.0%
G. リサイクル事業	13	6.2%	37,260,827	8.5%
G-01 洗びん	0	0.0%	0	0.0%
G-02 資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	8	3.8%	9,593,257	2.2%
G-03 生ゴミ処理	0	0.0%	0	0.0%
G-04 その他のリサイクル事業	5	2.4%	27,667,570	6.3%
H. クリーニング	1	0.5%	7,183,746	1.6%
H-01 クリーニング	1	0.5%	7,183,746	1.6%
I. リネンサプライ	0	0.0%	0	0.0%
I-01 リネンサプライ	0	0.0%	0	0.0%
J. その他のサービス・役務の提供	70	33.3%	103,473,780	23.7%
J-01 リース・レンタル	0	0.0%	0	0.0%
J-02 建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	14	6.7%	39,861,225	9.1%
J-03 郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	4	1.9%	288,004	0.1%
J-04 袋詰め・封入・包装・シール貼り等	23	11.0%	9,705,396	2.2%
J-05 売店・喫茶店・レストラン等の運営	5	2.4%	12,383,010	2.8%
J-06 情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	3	1.4%	552,780	0.1%

J-07	テープ起こし	0	0.0%	0	0.0%
J-08	出版業	0	0.0%	0	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	21	10.0%	40,683,365	9.3%
合 計		210	100.0%	436,616,883	100.0%

8. 「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額【地域活動支援センターのみ実施】

(1)-①「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-新体系事業(「地域活動支援センターのみ実施」)

「商品・サービス」分類コード		回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】		237	63.9%	147,468,109	73.4%
A. 農作物		21	5.7%	9,261,044	4.6%
A-01	穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	1	0.3%	500,000	0.2%
A-02	野菜類(芋類、きのこ類含む)	15	4.0%	3,420,004	1.7%
A-03	果物類	0	0.0%	0	0.0%
A-04	花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	5	1.3%	5,341,040	2.7%
A-05	茶草類(日本茶、ハーブ等)	0	0.0%	0	0.0%
A-06	畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	0	0.0%	0	0.0%
A-07	その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	0	0.0%	0	0.0%
B. 加工食品		41	11.1%	81,634,931	40.6%
B-01	パン	10	2.7%	29,429,741	14.6%
B-02	菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	17	4.6%	27,401,550	13.6%
B-03	製麺(うどん、そば、ラーメン等)	2	0.5%	473,510	0.2%
B-04	豆加工品(豆腐、納豆等)	0	0.0%	0	0.0%
B-05	肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	1	0.3%	5,550,000	2.8%
B-06	乳製品(チーズ、バター等)	0	0.0%	0	0.0%
B-07	野菜加工品(漬物等)	0	0.0%	0	0.0%
B-08	弁当・惣菜	4	1.1%	17,322,000	8.6%
B-09	飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	3	0.8%	629,130	0.3%
B-10	飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11	その他の加工食品	4	1.1%	829,000	0.4%
C. 繊維・皮革製品		36	9.7%	9,345,005	4.7%
C-01	制服(ユニフォーム)・白衣	0	0.0%	0	0.0%
C-02	その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	4	1.1%	2,558,451	1.3%
C-03	タオル・手ぬぐい	4	1.1%	643,630	0.3%
C-04	ウエス	0	0.0%	0	0.0%
C-05	その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	27	7.3%	5,842,924	2.9%
C-06	刺しゅう・染物加工	1	0.3%	300,000	0.1%
D. 木工製品		10	2.7%	2,694,409	1.3%
D-01	木製家具(机、いす等)	1	0.3%	9,000	0.0%
D-02	その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	9	2.4%	2,685,409	1.3%
E. その他の製品		129	34.8%	44,532,720	22.2%
E-01	紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	14	3.8%	2,199,783	1.1%
E-02	陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	4	1.1%	221,237	0.1%
E-03	金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	3	0.8%	1,013,386	0.5%
E-04	プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	8	2.2%	2,614,585	1.3%
E-05	ビニール製品(ゴミ袋等)	5	1.3%	1,056,122	0.5%
E-06	介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07	防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	1	0.3%	0	0.0%
E-08	その他の製品	37	10.0%	8,361,791	4.2%
E-09	部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	57	15.4%	29,065,816	14.5%
【サービス・役務の提供】		134	36.1%	53,492,946	26.6%
F. 印刷		24	6.5%	2,068,973	1.0%
F-01	普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	9	2.4%	1,438,968	0.7%
F-02	名刺印刷	7	1.9%	402,210	0.2%
F-03	封筒・はがき印刷	7	1.9%	219,635	0.1%
F-04	看板印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-05	その他の印刷	1	0.3%	8,160	0.0%
G. リサイクル事業		35	9.4%	10,495,096	5.2%
G-01	洗びん	0	0.0%	0	0.0%
G-02	資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶、空き缶、タイヤ等)	22	5.9%	5,966,937	3.0%
G-03	生ゴミ処理	0	0.0%	0	0.0%
G-04	その他のリサイクル事業	13	3.5%	4,528,159	2.3%
H. クリーニング		1	0.3%	869,715	0.4%
H-01	クリーニング	1	0.3%	869,715	0.4%
I. リネンサプライ		1	0.3%	820,000	0.4%
I-01	リネンサプライ	1	0.3%	820,000	0.4%
J. その他のサービス・役務の提供		73	19.7%	39,239,162	19.5%
J-01	リース・レンタル	1	0.3%	360,000	0.2%
J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	14	3.8%	15,610,647	7.8%
J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	7	1.9%	616,055	0.3%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	28	7.5%	9,916,906	4.9%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	4	1.1%	9,125,322	4.5%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	3	0.8%	423,100	0.2%

J-07	テープ起こし	0	0.0%	0	0.0%
J-08	出版業	0	0.0%	0	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	16	4.3%	3,187,132	1.6%
合 計		371	100.0%	200,961,055	100.0%

8. 「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額【小規模作業所】

(1)①「商品・サービスの内容」および売上(受注)実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-小規模作業所(地方自治体補助)

「商品・サービス」分類コード	回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】	360	69.0%	148,618,950	47.2%
A. 農作物	33	6.3%	9,650,551	3.1%
A-01 穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	3	0.6%	374,425	0.1%
A-02 野菜類(芋類、きのこ類含む)	18	3.4%	4,986,836	1.6%
A-03 果物類	2	0.4%	163,547	0.1%
A-04 花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	7	1.3%	3,970,993	1.3%
A-05 茶草類(日本茶、ハーブ等)	0	0.0%	0	0.0%
A-06 畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	1	0.2%	25,000	0.0%
A-07 その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	2	0.4%	129,750	0.0%
B. 加工食品	53	10.2%	35,231,880	11.2%
B-01 パン	5	1.0%	9,442,400	3.0%
B-02 菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	28	5.4%	17,584,907	5.6%
B-03 製麺(うどん、そば、ラーメン等)	0	0.0%	0	0.0%
B-04 豆加工品(豆腐、納豆等)	0	0.0%	0	0.0%
B-05 肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	0	0.0%	0	0.0%
B-06 乳製品(チーズ、バター等)	0	0.0%	0	0.0%
B-07 野菜加工品(漬物等)	0	0.0%	0	0.0%
B-08 弁当・惣菜	7	1.3%	2,958,050	0.9%
B-09 飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	8	1.5%	1,373,231	0.4%
B-10 飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11 その他の加工食品	5	1.0%	3,873,293	1.2%
C. 繊維・皮革製品	101	19.3%	18,037,236	5.7%
C-01 制服(ユニフォーム)・白衣	0	0.0%	0	0.0%
C-02 その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	7	1.3%	1,477,886	0.5%
C-03 タオル・手ぬぐい	3	0.6%	1,087,630	0.3%
C-04 ウェス	6	1.1%	1,769,744	0.6%
C-05 その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	72	13.8%	11,155,676	3.5%
C-06 刺しゅう・染物加工	13	2.5%	2,546,300	0.8%
D. 木工製品	18	3.4%	4,122,720	1.3%
D-01 木製家具(机、いす等)	1	0.2%	800,000	0.3%
D-02 その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	17	3.3%	3,322,720	1.1%
E. その他の製品	155	29.7%	81,576,564	25.9%
E-01 紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	27	5.2%	3,639,180	1.2%
E-02 陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	8	1.5%	621,233	0.2%
E-03 金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	3	0.6%	1,221,791	0.4%
E-04 プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	11	2.1%	1,687,929	0.5%
E-05 ビニール製品(ごみ袋等)	1	0.2%	6,960	0.0%
E-06 介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07 防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	0	0.0%	0	0.0%
E-08 その他の製品	29	5.6%	7,614,103	2.4%
E-09 部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	76	14.6%	66,785,368	21.2%
【サービス・役務の提供】	162	31.0%	166,495,624	52.8%
F. 印刷	17	3.3%	91,159,321	28.9%
F-01 普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	5	1.0%	30,956,101	9.8%
F-02 名刺印刷	6	1.1%	30,023,570	9.5%
F-03 封筒・はがき印刷	5	1.0%	30,151,700	9.6%
F-04 看板印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-05 その他の印刷	1	0.2%	27,950	0.0%
G. リサイクル事業	43	8.2%	18,529,018	5.9%
G-01 洗びん	0	0.0%	0	0.0%
G-02 資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	32	6.1%	11,169,826	3.5%
G-03 生ゴミ処理	0	0.0%	0	0.0%
G-04 その他のリサイクル事業	11	2.1%	7,359,192	2.3%
H. クリーニング	4	0.8%	1,634,100	0.5%
H-01 クリーニング	4	0.8%	1,634,100	0.5%
I. リネンサプライ	1	0.2%	891,785	0.3%
I-01 リネンサプライ	1	0.2%	891,785	0.3%
J. その他のサービス・役務の提供	97	18.6%	54,281,400	17.2%
J-01 リース・レンタル	0	0.0%	0	0.0%

J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	18	3.4%	22,739,434	7.2%
J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	8	1.5%	789,734	0.3%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	39	7.5%	16,800,145	5.3%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	9	1.7%	4,743,249	1.5%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	1	0.2%	22,000	0.0%
J-07	テープ起こし	1	0.2%	165,000	0.1%
J-08	出版業	1	0.2%	360,000	0.1%
J-09	その他のサービス・役務の提供	20	3.8%	8,661,838	2.7%
合 計		522	100.0%	315,114,574	100.0%

9. 官公需・受注品目・実績額ベスト20

① 官公需・受注品目ベスト20(回答数ベース)

No.	「商品・サービス」分類コード		回答数	回答数(%)
1	J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	376	22.3%
2	F-01	普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	169	10.0%
3	C-05	その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	88	5.2%
4	B-01	パン	86	5.1%
5	J-09	その他のサービス・役務の提供	81	4.8%
6	A-04	花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	71	4.2%
6	A-04	菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	71	4.2%
6	A-04	名刺印刷	71	4.2%
9	D-02	その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	57	3.4%
10	G-02	資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	54	3.2%
11	F-03	封筒・はがき印刷	53	3.1%
12	E-08	その他の製品	50	3.0%
13	H-01	クリーニング	40	2.4%
14	J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	39	2.3%
15	F-05	その他の印刷	35	2.1%
16	J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	34	2.0%
17	I-01	リネンサプライ	33	2.0%
18	E-01	紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	29	1.7%
19	E-05	ビニール製品(ごみ袋等)	28	1.7%
20	G-04	その他のリサイクル事業	24	1.4%

② 官公需・受注実績額ベスト20(受注実績額ベース)

No.	「商品・サービス」分類コード		回答数	受注実績額	実績額(%)
1	J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	376	435,507,383	20.5%
2	G-02	資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	54	384,296,716	18.1%
3	F-01	普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	169	327,009,467	15.4%
4	H-01	クリーニング	40	128,241,896	6.0%
5	C-05	その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	88	94,643,894	4.4%
6	I-01	リネンサプライ	33	94,120,274	4.4%
7	J-09	その他のサービス・役務の提供	81	86,746,617	4.1%
8	E-05	ビニール製品(ごみ袋等)	28	61,883,256	2.9%
9	B-01	パン	86	57,343,567	2.7%
10	F-02	名刺印刷	71	47,194,579	2.2%
11	F-03	封筒・はがき印刷	53	38,430,923	1.8%
12	A-04	花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	71	37,129,034	1.7%
13	F-05	その他の印刷	35	36,602,452	1.7%
14	C-01	制服(ユニフォーム)・白衣	9	29,962,429	1.4%
15	E-01	紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	29	28,612,339	1.3%
16	E-08	その他の製品	50	26,222,575	1.2%
17	B-02	菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	71	25,232,481	1.2%
18	B-08	弁当・惣菜	14	23,340,262	1.1%
19	G-04	その他のリサイクル事業	24	22,270,466	1.0%
20	D-02	その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	57	20,864,467	1.0%

10-① 官公需・受注品目ベスト5の販売・受注先

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
①建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	1.官公庁(国の出先機関含む)	2	0.6%	506,229	0.1%
	2.都道府県	22	6.1%	10,114,614	2.4%
	3.市区町村	268	74.2%	361,774,571	85.1%
	4.公立学校・施設・病院	50	13.9%	42,803,452	10.1%
	5.公営団体	19	5.3%	9,851,929	2.3%
	6.警察署・消防署	0	0.0%	0	0.0%
「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」計		361	100%	425,050,795	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
②普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	1.官公庁(国の出先機関含む)	0	0.0%	0	0.0%
	2.都道府県	37	22.3%	57,370,281	17.9%
	3.市区町村	66	39.8%	177,286,451	55.4%
	4.公立学校・施設・病院	52	31.3%	66,675,955	20.8%
	5.公営団体	10	6.0%	18,228,629	5.7%
	6.警察署・消防署	1	0.6%	421,900	0.1%
「普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)」計		166	100%	319,983,215	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
③その他の繊維・皮革製品	1.官公庁(国の出先機関含む)	0	0.0%	0	0.0%
	2.都道府県	11	12.9%	4,266,004	4.5%
	3.市区町村	40	47.1%	6,481,280	6.9%
	4.公立学校・施設・病院	30	35.3%	83,033,627	87.8%
	5.公営団体	4	4.7%	737,380	0.8%
	6.警察署・消防署	0	0.0%	0	0.0%
「その他の繊維・皮革製品」計		85	100%	94,518,291	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
④パン	1.官公庁(国の出先機関含む)	1	1.2%	500,000	0.9%
	2.都道府県	4	4.8%	15,174,820	26.7%
	3.市区町村	17	20.2%	16,741,309	29.5%
	4.公立学校・施設・病院	59	70.2%	22,662,678	39.9%
	5.公営団体	1	1.2%	164,760	0.3%
	6.警察署・消防署	2	2.4%	1,500,000	2.6%
「パン」計		84	100%	56,743,567	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
⑤その他のサービス・役務の提供	1.官公庁(国の出先機関含む)	1	1.3%	10,000,000	11.5%
	2.都道府県	13	16.3%	31,647,649	36.5%
	3.市区町村	49	61.3%	33,487,225	38.6%
	4.公立学校・施設・病院	13	16.3%	9,765,973	11.3%

⑤その他のサービス・役務の提供

	5. 公営団体	4	5.0%	1,843,270	2.1%
	6. 警察署・消防署	0	0.0%	0	0.0%
「その他のサービス・役務の提供」計		80	100%	86,744,117	100%

10-② 官公需・受注実績ベスト5の販売・受注先

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
①建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	1. 官公庁(国の出先機関含む)	2	0.6%	506,229	0.1%
	2. 都道府県	22	6.1%	10,114,614	2.4%
	3. 市区町村	268	74.2%	361,774,571	85.1%
	4. 公立学校・施設・病院	50	13.9%	42,803,452	10.1%
	5. 公営団体	19	5.3%	9,851,929	2.3%
	6. 警察署・消防署	0	0.0%	0	0.0%
「建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務」計		361	100%	425,050,795	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
②資源回収・分別	1. 官公庁(国の出先機関含む)	0	0.0%	0	0.0%
	2. 都道府県	0	0.0%	0	0.0%
	3. 市区町村	48	90.6%	367,521,508	95.7%
	4. 公立学校・施設・病院	4	7.5%	11,627,297	3.0%
	5. 公営団体	1	1.9%	4,845,049	1.3%
	6. 警察署・消防署	0	0.0%	0	0.0%
「資源回収・分別」計		53	100%	383,993,854	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
③普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	1. 官公庁(国の出先機関含む)	0	0.0%	0	0.0%
	2. 都道府県	37	22.3%	57,370,281	17.9%
	3. 市区町村	66	39.8%	177,286,451	55.4%
	4. 公立学校・施設・病院	52	31.3%	66,675,955	20.8%
	5. 公営団体	10	6.0%	18,228,629	5.7%
	6. 警察署・消防署	1	0.6%	421,900	0.1%
「普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)」計		166	100%	319,983,215	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
④クリーニング	1. 官公庁(国の出先機関含む)	0	0.0%	0	0.0%
	2. 都道府県	0	0.0%	0	0.0%
	3. 市区町村	6	15.4%	432,011	0.3%
	4. 公立学校・施設・病院	27	69.2%	113,075,029	88.2%
	5. 公営団体	3	7.7%	14,493,906	11.3%
	6. 警察署・消防署	3	7.7%	240,950	0.2%
「クリーニング」計		39	100%	128,241,896	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
⑤その他の繊維・皮革製品	1. 官公庁（国の出先機関含む）	0	0.0%	0	0.0%
	2. 都道府県	11	12.9%	4,266,004	4.5%
	3. 市区町村	40	47.1%	6,481,280	6.9%
	4. 公立学校・施設・病院	30	35.3%	83,033,627	87.8%
	5. 公営団体	4	4.7%	737,380	0.8%
	6. 警察署・消防署	0	0.0%	0	0.0%
「その他の繊維・皮革製品」計		85	100%	94,518,291	100%

1 1. 商品・サービスの販売・受注先（官公需）【全体】【商品の生産・加工・販売】【サービス・役務の提供】

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
全 体	1. 官公庁（国の出先機関含む）	14	0.9%	24,425,304	1.1%
	2. 都道府県	217	13.3%	219,676,977	10.3%
	3. 市区町村	851	52.0%	1,297,192,212	60.7%
	4. 公立学校・施設・病院	459	28.0%	529,666,032	24.8%
	5. 公営団体	72	4.4%	58,505,906	2.7%
	6. 警察署・消防署	24	1.5%	5,841,737	0.3%
全体総計		1,637	100%	2,135,308,168	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
【商品の生産・加工・販売】	1. 官公庁（国の出先機関含む）	7	1.1%	13,728,335	2.9%
	2. 都道府県	90	14.3%	66,311,253	13.8%
	3. 市区町村	269	42.6%	223,025,262	46.5%
	4. 公立学校・施設・病院	233	36.9%	168,379,514	35.1%
	5. 公営団体	22	3.5%	5,486,783	1.1%
	6. 警察署・消防署	10	1.6%	2,608,842	0.5%
「【商品の生産・加工・販売】」総計		631	100%	479,539,989	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
【サービス・役務の提供】	1. 官公庁（国の出先機関含む）	7	0.7%	10,696,969	0.7%
	2. 都道府県	127	12.6%	147,845,261	9.1%
	3. 市区町村	582	57.9%	1,054,088,930	64.9%
	4. 公立学校・施設・病院	226	22.5%	357,736,700	22.0%
	5. 公営団体	50	5.0%	51,794,412	3.2%
	6. 警察署・消防署	14	1.4%	3,232,895	0.2%
「【サービス・役務の提供】」総計		1,006	100%	1,625,395,166	100%

1 1. 商品・サービスの販売・受注先（官公需）【A. 農作物】【B. 加工食品】【C. 繊維・皮革製品】

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
----------------	--------	-----	------	-----------	------

「A. 農作物」総計	1. 官公庁（国の出先機関含む）	3	3.1%	251,000	0.6%
	2. 都道府県	21	21.9%	6,902,528	17.1%
	3. 市区町村	39	40.6%	28,012,806	69.5%
	4. 公立学校・施設・病院	31	32.3%	3,717,312	9.2%
	5. 公営団体	2	2.1%	1,404,000	3.5%
	6. 警察署・消防署	0	0.0%	0	0.0%
「A. 農作物」総計		96	100%	40,287,646	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「B. 加工食品」総計	1. 官公庁（国の出先機関含む）	1	0.5%	500,000	0.4%
	2. 都道府県	12	6.0%	15,455,410	11.6%
	3. 市区町村	62	31.2%	58,164,164	43.5%
	4. 公立学校・施設・病院	119	59.8%	57,903,015	43.3%
	5. 公営団体	3	1.5%	246,227	0.2%
	6. 警察署・消防署	2	1.0%	1,500,000	1.1%
「B. 加工食品」総計		199	100%	133,768,816	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「C. 繊維・皮革製品」総計	1. 官公庁（国の出先機関含む）	2	1.4%	10,871,735	7.3%
	2. 都道府県	27	18.9%	32,236,158	21.7%
	3. 市区町村	59	41.3%	12,969,041	8.7%
	4. 公立学校・施設・病院	44	30.8%	89,468,770	60.3%
	5. 公営団体	9	6.3%	2,673,085	1.8%
	6. 警察署・消防署	2	1.4%	97,990	0.1%
「C. 繊維・皮革製品」総計		143	100%	148,316,779	100%

1 1. 商品・サービスの販売・受注先（官公需） 【D. 木工製品】 【E. その他の製品】

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
----------------	--------	-----	------	-----------	------

「D. 木工製品」 総計	1. 官公庁（国の出先機関含む）	1	1.6%	2,105,600	8.4%
	2. 都道府県	16	26.2%	5,979,040	23.9%
	3. 市区町村	31	50.8%	13,385,505	53.6%
	4. 公立学校・施設・病院	8	13.1%	2,956,497	11.8%
	5. 公営団体	3	4.9%	294,085	1.2%
	6. 警察署・消防署	2	3.3%	248,000	1.0%
「D. 木工製品」 総計		61	100%	24,968,727	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「E. その他の製品」 総計	1. 官公庁（国の出先機関含む）	0	0.0%	0	0.0%
	2. 都道府県	14	10.6%	5,738,117	4.3%
	3. 市区町村	78	59.1%	110,493,748	83.6%
	4. 公立学校・施設・病院	31	23.5%	14,333,920	10.8%
	5. 公営団体	5	3.8%	869,386	0.7%
	6. 警察署・消防署	4	3.0%	762,852	0.6%
「E. その他の製品」 総計		132	100%	132,198,023	100%

1 1. 商品・サービスの販売・受注先（官公需） 【F. 印刷】 【G. リサイクル事業】 【H. クリーニング】

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
----------------	--------	-----	------	-----------	------

「F.印刷」総計	1.官公庁（国の出先機関含む）	3	0.9%	160,440	0.0%
	2.都道府県	74	22.7%	100,376,424	22.7%
	3.市区町村	137	42.0%	243,115,027	55.0%
	4.公立学校・施設・病院	87	26.7%	77,954,321	17.6%
	5.公営団体	16	4.9%	19,353,513	4.4%
	6.警察署・消防署	9	2.8%	1,261,945	0.3%
「F.印刷」総計		326	100%	442,221,670	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「G.リサイクル事業」総計	1.官公庁（国の出先機関含む）	0	0.0%	0	0.0%
	2.都道府県	2	2.6%	297,250	0.1%
	3.市区町村	67	85.9%	386,711,174	94.2%
	4.公立学校・施設・病院	7	9.0%	18,431,297	4.5%
	5.公営団体	2	2.6%	4,871,599	1.2%
	6.警察署・消防署	0	0.0%	0	0.0%
「G.リサイクル事業」総計		78	100%	410,311,320	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「J.クリーニング」総計	1.官公庁（国の出先機関含む）	0	0.0%	0	0.0%
	2.都道府県	0	0.0%	0	0.0%
	3.市区町村	6	15.4%	432,011	0.3%
	4.公立学校・施設・病院	27	69.2%	113,075,029	88.2%
	5.公営団体	3	7.7%	14,493,906	11.3%
	6.警察署・消防署	3	7.7%	240,950	0.2%
「クリーニング」計		39	100%	128,241,896	100%

1 1. 商品・サービスの販売・受注先（官公需） 【I. リネンサプライ】 【J. その他のサービス・役務の提供】

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
----------------	--------	-----	------	-----------	------

「I. リネンサプライ」総計	1. 官公庁（国の出先機関含む）	0	0.0%	0	0.0%
	2. 都道府県	0	0.0%	0	0.0%
	3. 市区町村	1	3.0%	27,450	0.0%
	4. 公立学校・施設・病院	30	90.9%	92,362,824	98.1%
	5. 公営団体	0	0.0%	0	0.0%
	6. 警察署・消防署	2	6.1%	1,730,000	1.8%
「リネンサプライ」計		33	100%	94,120,274	100%

「商品・サービス」分類コード	販売・受注先	回答数	回答数%	売上(受注)実績額	実績額%
「J. その他のサービス・役務の提供」総計	1. 官公庁（国の出先機関含む）	4	0.8%	10,536,529	1.9%
	2. 都道府県	51	9.6%	47,171,587	8.6%
	3. 市区町村	371	70.0%	423,803,268	77.0%
	4. 公立学校・施設・病院	75	14.2%	55,913,229	10.2%
	5. 公営団体	29	5.5%	13,075,394	2.4%
	6. 警察署・消防署	0	0.0%	0	0.0%
「「J. その他のサービス・役務の提供」」総計		530	100%	550,500,007	100%

12. 官公需受注品目・実績額【官公需・全体】

(1)-② 官公需受注品目・実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-全体

「商品・サービス」分類コード		回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】		647	38.4%	483,132,046	22.7%
A. 農作物		97	5.8%	40,746,626	1.9%
A-01	穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	1	0.1%	487,620	0.0%
A-02	野菜類(芋類、きのこ類含む)	10	0.6%	1,593,866	0.1%
A-03	果物類	2	0.1%	500,000	0.0%
A-04	花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	71	4.2%	37,129,034	1.7%
A-05	茶草類(日本茶、ハーブ等)	6	0.4%	462,550	0.0%
A-06	畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	0	0.0%	0	0.0%
A-07	その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	7	0.4%	573,556	0.0%
B. 加工食品		204	12.1%	134,896,076	6.3%
B-01	パン	86	5.1%	57,343,567	2.7%
B-02	菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	71	4.2%	25,232,481	1.2%
B-03	製麺(うどん、そば、ラーメン等)	6	0.4%	308,155	0.0%
B-04	豆加工品(豆腐、納豆等)	6	0.4%	1,689,048	0.1%
B-05	肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	3	0.2%	3,564,176	0.2%
B-06	乳製品(チーズ、バター等)	2	0.1%	49,500	0.0%
B-07	野菜加工品(漬物等)	0	0.0%	0	0.0%
B-08	弁当・惣菜	14	0.8%	23,340,262	1.1%
B-09	飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	9	0.5%	4,420,327	0.2%
B-10	飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11	その他の加工食品	7	0.4%	18,948,560	0.9%
C. 繊維・皮革製品		147	8.7%	148,571,982	7.0%
C-01	制服(ユニフォーム)・白衣	9	0.5%	29,962,429	1.4%
C-02	その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	13	0.8%	3,880,818	0.2%
C-03	タオル・手ぬぐい	18	1.1%	11,021,853	0.5%
C-04	ウエス	13	0.8%	4,530,563	0.2%
C-05	その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	88	5.2%	94,643,894	4.4%
C-06	刺しゅう・染物加工	6	0.4%	4,532,425	0.2%
D. 木工製品		61	3.6%	24,968,727	1.2%
D-01	木製家具(机、いす等)	4	0.2%	4,104,260	0.2%
D-02	その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	57	3.4%	20,864,467	1.0%
E. その他の製品		138	8.2%	133,948,636	6.3%
E-01	紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	29	1.7%	28,612,339	1.3%
E-02	陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	17	1.0%	1,950,657	0.1%
E-03	金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	1	0.1%	1,334,000	0.1%
E-04	プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	3	0.2%	1,067,556	0.1%
E-05	ビニール製品(ゴミ袋等)	28	1.7%	61,883,256	2.9%
E-06	介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07	防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	0	0.0%	0	0.0%
E-08	その他の製品	50	3.0%	26,222,575	1.2%
E-09	部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	10	0.6%	12,878,254	0.6%
【サービス・役務の提供】		1,036	61.6%	1,643,828,668	77.3%
F. 印刷		329	19.5%	449,247,922	21.1%
F-01	普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	169	10.0%	327,009,467	15.4%
F-02	名刺印刷	71	4.2%	47,194,579	2.2%
F-03	封筒・はがき印刷	53	3.1%	38,430,923	1.8%
F-04	看板印刷	1	0.1%	10,500	0.0%
F-05	その他の印刷	35	2.1%	36,602,452	1.7%
G. リサイクル事業		81	4.8%	410,626,182	19.3%
G-01	洗びん	1	0.1%	3,150,000	0.1%
G-02	資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	54	3.2%	384,296,716	18.1%
G-03	生ゴミ処理	2	0.1%	909,000	0.0%
G-04	その他のリサイクル事業	24	1.4%	22,270,466	1.0%
H. クリーニング		40	2.4%	128,241,896	6.0%
H-01	クリーニング	40	2.4%	128,241,896	6.0%
I. リネンサプライ		33	2.0%	94,120,274	4.4%
I-01	リネンサプライ	33	2.0%	94,120,274	4.4%
J. その他のサービス・役務の提供		553	32.9%	561,592,395	26.4%
J-01	リース・レンタル	5	0.3%	2,900,860	0.1%
J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	376	22.3%	435,507,383	20.5%

J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	34	2.0%	15,195,163	0.7%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	39	2.3%	14,615,577	0.7%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	3	0.2%	3,342,200	0.2%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	11	0.7%	1,061,518	0.0%
J-07	テープ起こし	4	0.2%	2,223,078	0.1%
J-08	出版業	0	0.0%	0	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	81	4.8%	86,746,617	4.1%
合 計		1,683	100.0%	2,126,960,713	100.0%

12. 官公需受注品目・実績額【官公需・旧体系事業】

(1)-② 官公需受注品目・実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-旧体系事業

「商品・サービス」分類コード	回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】	308	37.4%	131,145,750	18.0%
A. 農作物	65	7.9%	28,103,965	3.9%
A-01 穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	1	0.1%	487,620	0.1%
A-02 野菜類(芋類、きのこ類含む)	8	1.0%	1,474,868	0.2%
A-03 果物類	2	0.2%	500,000	0.1%
A-04 花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	48	5.8%	25,380,819	3.5%
A-05 茶草類(日本茶、ハーブ等)	3	0.4%	100,158	0.0%
A-06 畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	0	0.0%	0	0.0%
A-07 その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	3	0.4%	160,500	0.0%
B. 加工食品	70	8.5%	23,368,976	3.2%
B-01 パン	26	3.2%	12,058,669	1.7%
B-02 菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	23	2.8%	3,121,056	0.4%
B-03 製麺(うどん、そば、ラーメン等)	4	0.5%	156,675	0.0%
B-04 豆加工品(豆腐、納豆等)	3	0.4%	580,204	0.1%
B-05 肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	3	0.4%	3,564,176	0.5%
B-06 乳製品(チーズ、バター等)	2	0.2%	49,500	0.0%
B-07 野菜加工品(漬物等)	0	0.0%	0	0.0%
B-08 弁当・惣菜	1	0.1%	2,135,196	0.3%
B-09 飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	4	0.5%	210,600	0.0%
B-10 飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11 その他の加工食品	4	0.5%	1,492,900	0.2%
C. 繊維・皮革製品	71	8.6%	25,443,294	3.5%
C-01 制服(ユニフォーム)・白衣	2	0.2%	532,989	0.1%
C-02 その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	7	0.8%	3,581,095	0.5%
C-03 タオル・手ぬぐい	8	1.0%	5,770,968	0.8%
C-04 ウェス	6	0.7%	790,900	0.1%
C-05 その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	45	5.5%	10,620,667	1.5%
C-06 刺しゅう・染物加工	3	0.4%	4,146,675	0.6%
D. 木工製品	42	5.1%	12,951,859	1.8%
D-01 木製家具(机、いす等)	3	0.4%	214,260	0.0%
D-02 その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	39	4.7%	12,737,599	1.8%
E. その他の製品	60	7.3%	41,277,656	5.7%
E-01 紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	6	0.7%	1,386,500	0.2%
E-02 陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	12	1.5%	1,469,324	0.2%
E-03 金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	1	0.1%	1,334,000	0.2%
E-04 プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	2	0.2%	932,610	0.1%
E-05 ビニール製品(ごみ袋等)	13	1.6%	22,231,744	3.1%
E-06 介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07 防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	0	0.0%	0	0.0%
E-08 その他の製品	23	2.8%	9,013,668	1.2%
E-09 部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	3	0.4%	4,909,810	0.7%
【サービス・役務の提供】	516	62.6%	595,766,044	82.0%
F. 印刷	202	24.5%	102,065,446	14.0%
F-01 普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	108	13.1%	59,614,639	8.2%
F-02 名刺印刷	35	4.2%	4,214,497	0.6%
F-03 封筒・はがき印刷	37	4.5%	6,637,796	0.9%
F-04 看板印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-05 その他の印刷	22	2.7%	31,598,514	4.3%
G. リサイクル事業	36	4.4%	148,072,781	20.4%
G-01 洗びん	0	0.0%	0	0.0%
G-02 資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	27	3.3%	138,719,026	19.1%
G-03 生ゴミ処理	2	0.2%	909,000	0.1%
G-04 その他のリサイクル事業	7	0.8%	8,444,755	1.2%
H. クリーニング	25	3.0%	75,531,337	10.4%
H-01 クリーニング	25	3.0%	75,531,337	10.4%
I. リネンサプライ	12	1.5%	40,056,291	5.5%
I-01 リネンサプライ	12	1.5%	40,056,291	5.5%
J. その他のサービス・役務の提供	241	29.2%	230,040,190	31.6%
J-01 リース・レンタル	2	0.2%	2,254,860	0.3%
J-02 建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	177	21.5%	183,702,432	25.3%

J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	14	1.7%	5,220,824	0.7%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	14	1.7%	11,733,162	1.6%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	2	0.2%	3,329,000	0.5%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	1	0.1%	76,650	0.0%
J-07	テープ起こし	0	0.0%	0	0.0%
J-08	出版業	0	0.0%	0	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	31	3.8%	23,723,263	3.3%
合 計		824	100.0%	726,911,794	100.0%

12. 官公需受注品目・実績額【官公需・新体系事業】

(1)-② 官公需受注品目・実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-新体系事業

「商品・サービス」分類コード	回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】	315	39.4%	348,848,584	25.5%
A. 農作物	26	3.3%	11,237,011	0.8%
A-01 穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	0	0.0%	0	0.0%
A-02 野菜類(芋類、きのこ類含む)	2	0.3%	118,998	0.0%
A-03 果物類	0	0.0%	0	0.0%
A-04 花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	17	2.1%	10,342,565	0.8%
A-05 茶草類(日本茶、ハーブ等)	3	0.4%	362,392	0.0%
A-06 畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	0	0.0%	0	0.0%
A-07 その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	4	0.5%	413,056	0.0%
B. 加工食品	131	16.4%	110,472,013	8.1%
B-01 パン	59	7.4%	44,284,898	3.2%
B-02 菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	47	5.9%	22,105,025	1.6%
B-03 製麺(うどん、そば、ラーメン等)	2	0.3%	151,480	0.0%
B-04 豆加工品(豆腐、納豆等)	3	0.4%	1,108,844	0.1%
B-05 肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	0	0.0%	0	0.0%
B-06 乳製品(チーズ、バター等)	0	0.0%	0	0.0%
B-07 野菜加工品(漬物等)	0	0.0%	0	0.0%
B-08 弁当・惣菜	13	1.6%	21,205,066	1.6%
B-09 飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	4	0.5%	4,161,040	0.3%
B-10 飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11 その他の加工食品	3	0.4%	17,455,660	1.3%
C. 繊維・皮革製品	65	8.1%	122,491,173	9.0%
C-01 制服(ユニフォーム)・白衣	7	0.9%	29,429,440	2.2%
C-02 その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	6	0.8%	299,723	0.0%
C-03 タオル・手ぬぐい	10	1.3%	5,250,885	0.4%
C-04 ウェス	6	0.8%	3,714,663	0.3%
C-05 その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	34	4.3%	83,495,712	6.1%
C-06 刺しゅう・染物加工	2	0.3%	300,750	0.0%
D. 木工製品	18	2.3%	12,012,868	0.9%
D-01 木製家具(机、いす等)	1	0.1%	3,890,000	0.3%
D-02 その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	17	2.1%	8,122,868	0.6%
E. その他の製品	75	9.4%	92,635,520	6.8%
E-01 紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	22	2.8%	27,223,339	2.0%
E-02 陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	5	0.6%	481,333	0.0%
E-03 金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-04 プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	1	0.1%	134,946	0.0%
E-05 ビニール製品(ゴミ袋等)	14	1.8%	39,644,552	2.9%
E-06 介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07 防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	0	0.0%	0	0.0%
E-08 その他の製品	26	3.3%	17,182,907	1.3%
E-09 部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	7	0.9%	7,968,444	0.6%
【サービス・役務の提供】	485	60.6%	1,019,049,999	74.5%
F. 印刷	111	13.9%	339,916,561	24.8%
F-01 普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	56	7.0%	263,337,828	19.3%
F-02 名刺印刷	30	3.8%	40,105,933	2.9%
F-03 封筒・はがき印刷	11	1.4%	31,458,362	2.3%
F-04 看板印刷	1	0.1%	10,500	0.0%
F-05 その他の印刷	13	1.6%	5,003,939	0.4%
G. リサイクル事業	45	5.6%	262,553,401	19.2%
G-01 洗びん	1	0.1%	3,150,000	0.2%
G-02 資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	27	3.4%	245,577,690	18.0%
G-03 生ゴミ処理	0	0.0%	0	0.0%
G-04 その他のリサイクル事業	17	2.1%	13,825,711	1.0%
H. クリーニング	15	1.9%	52,710,559	3.9%
H-01 クリーニング	15	1.9%	52,710,559	3.9%
I. リネンサプライ	21	2.6%	54,063,983	4.0%
I-01 リネンサプライ	21	2.6%	54,063,983	4.0%
J. その他のサービス・役務の提供	293	36.6%	309,805,495	22.6%
J-01 リース・レンタル	3	0.4%	646,000	0.0%
J-02 建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	185	23.1%	230,471,091	16.8%

J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	20	2.5%	9,974,339	0.7%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	23	2.9%	2,678,415	0.2%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	1	0.1%	13,200	0.0%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	10	1.3%	984,868	0.1%
J-07	テープ起こし	4	0.5%	2,223,078	0.2%
J-08	出版業	0	0.0%	0	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	47	5.9%	62,814,504	4.6%
合 計		800	100.0%	1,367,898,582	100.0%

12. 官公需受注品目・実績額【官公需・就労継続支援A型事業のみ実施】

(1)-② 官公需受注品目・実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-新体系事業(「就労継続支援A型事業のみ」実施)

「商品・サービス」分類コード		回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】		3	11.5%	219,420	0.1%
A. 農作物		0	0.0%	0	0.0%
A-01	穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	0	0.0%	0	0.0%
A-02	野菜類(芋類、きのこ類含む)	0	0.0%	0	0.0%
A-03	果物類	0	0.0%	0	0.0%
A-04	花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	0	0.0%	0	0.0%
A-05	茶草類(日本茶、ハーブ等)	0	0.0%	0	0.0%
A-06	畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	0	0.0%	0	0.0%
A-07	その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	0	0.0%	0	0.0%
B. 加工食品		1	3.8%	12,700	0.0%
B-01	パン	0	0.0%	0	0.0%
B-02	菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	0	0.0%	0	0.0%
B-03	製麺(うどん、そば、ラーメン等)	0	0.0%	0	0.0%
B-04	豆加工品(豆腐、納豆等)	0	0.0%	0	0.0%
B-05	肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	0	0.0%	0	0.0%
B-06	乳製品(チーズ、バター等)	0	0.0%	0	0.0%
B-07	野菜加工品(漬物等)	0	0.0%	0	0.0%
B-08	弁当・惣菜	0	0.0%	0	0.0%
B-09	飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	0	0.0%	0	0.0%
B-10	飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11	その他の加工食品	1	3.8%	12,700	0.0%
C. 繊維・皮革製品		1	3.8%	200,000	0.1%
C-01	制服(ユニフォーム)・白衣	0	0.0%	0	0.0%
C-02	その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	0	0.0%	0	0.0%
C-03	タオル・手ぬぐい	1	3.8%	200,000	0.1%
C-04	ウエス	0	0.0%	0	0.0%
C-05	その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
C-06	刺しゅう・染物加工	0	0.0%	0	0.0%
D. 木工製品		0	0.0%	0	0.0%
D-01	木製家具(机、いす等)	0	0.0%	0	0.0%
D-02	その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E. その他の製品		1	3.8%	6,720	0.0%
E-01	紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	0	0.0%	0	0.0%
E-02	陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	0	0.0%	0	0.0%
E-03	金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-04	プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-05	ビニール製品(ゴミ袋等)	0	0.0%	0	0.0%
E-06	介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07	防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	0	0.0%	0	0.0%
E-08	その他の製品	1	3.8%	6,720	0.0%
E-09	部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	0	0.0%	0	0.0%
【サービス・役務の提供】		23	88.5%	308,272,396	99.9%
F. 印刷		10	38.5%	44,316,874	14.4%
F-01	普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	7	26.9%	30,955,549	10.0%
F-02	名刺印刷	1	3.8%	4,455,163	1.4%
F-03	封筒・はがき印刷	2	7.7%	8,906,163	2.9%
F-04	看板印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-05	その他の印刷	0	0.0%	0	0.0%
G. リサイクル事業		4	15.4%	201,237,977	65.2%
G-01	洗びん	0	0.0%	0	0.0%
G-02	資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	3	11.5%	201,237,977	65.2%
G-03	生ゴミ処理	0	0.0%	0	0.0%
G-04	その他のリサイクル事業	1	3.8%	0	0.0%
H. クリーニング		1	3.8%	14,678,045	4.8%
H-01	クリーニング	1	3.8%	14,678,045	4.8%
I. リネンサプライ		7	26.9%	20,981,000	6.8%
I-01	リネンサプライ	7	26.9%	20,981,000	6.8%
J. その他のサービス・役務の提供		1	3.8%	27,058,500	8.8%
J-01	リース・レンタル	0	0.0%	0	0.0%
J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	1	3.8%	27,058,500	8.8%

J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	0	0.0%	0	0.0%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	0	0.0%	0	0.0%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0	0.0%	0	0.0%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	0	0.0%	0	0.0%
J-07	テープ起こし	0	0.0%	0	0.0%
J-08	出版業	0	0.0%	0	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	0	0.0%	0	0.0%
合 計		26	100.0%	308,491,816	100.0%

12. 官公需受注品目・実績額【官公需・就労継続支援B型事業のみ実施】

(1)-② 官公需受注品目・実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-新体系事業(「就労継続支援B型事業のみ」実施)

「商品・サービス」分類コード	回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】	86	41.1%	103,591,000	49.3%
A. 農作物	6	2.9%	2,212,869	1.1%
A-01 穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	0	0.0%	0	0.0%
A-02 野菜類(芋類、きのこ類含む)	0	0.0%	0	0.0%
A-03 果物類	0	0.0%	0	0.0%
A-04 花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	5	2.4%	2,006,925	1.0%
A-05 茶草類(日本茶、ハーブ等)	0	0.0%	0	0.0%
A-06 畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	0	0.0%	0	0.0%
A-07 その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	1	0.5%	205,944	0.1%
B. 加工食品	29	13.9%	46,265,610	22.0%
B-01 パン	8	3.8%	18,349,869	8.7%
B-02 菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	15	7.2%	6,512,519	3.1%
B-03 製麺(うどん、そば、ラーメン等)	0	0.0%	0	0.0%
B-04 豆加工品(豆腐、納豆等)	2	1.0%	750,080	0.4%
B-05 肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	0	0.0%	0	0.0%
B-06 乳製品(チーズ、バター等)	0	0.0%	0	0.0%
B-07 野菜加工品(漬物等)	0	0.0%	0	0.0%
B-08 弁当・惣菜	2	1.0%	3,210,182	1.5%
B-09 飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	0	0.0%	0	0.0%
B-10 飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11 その他の加工食品	2	1.0%	17,442,960	8.3%
C. 繊維・皮革製品	26	12.4%	32,039,089	15.2%
C-01 制服(ユニフォーム)・白衣	7	3.3%	29,429,440	14.0%
C-02 その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	1	0.5%	19,800	0.0%
C-03 タオル・手ぬぐい	6	2.9%	1,938,860	0.9%
C-04 ウェス	3	1.4%	55,500	0.0%
C-05 その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	8	3.8%	507,239	0.2%
C-06 刺しゅう・染物加工	1	0.5%	88,250	0.0%
D. 木工製品	7	3.3%	4,421,285	2.1%
D-01 木製家具(机、いす等)	0	0.0%	0	0.0%
D-02 その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	7	3.3%	4,421,285	2.1%
E. その他の製品	18	8.6%	18,652,147	8.9%
E-01 紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	13	6.2%	11,101,497	5.3%
E-02 陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	1	0.5%	250,000	0.1%
E-03 金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-04 プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-05 ビニール製品(ごみ袋等)	0	0.0%	0	0.0%
E-06 介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07 防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	0	0.0%	0	0.0%
E-08 その他の製品	4	1.9%	7,300,650	3.5%
E-09 部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	0	0.0%	0	0.0%
【サービス・役務の提供】	123	58.9%	106,620,822	50.7%
F. 印刷	15	7.2%	6,586,703	3.1%
F-01 普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	9	4.3%	3,016,531	1.4%
F-02 名刺印刷	2	1.0%	60,373	0.0%
F-03 封筒・はがき印刷	1	0.5%	2,800,000	1.3%
F-04 看板印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-05 その他の印刷	3	1.4%	709,800	0.3%
G. リサイクル事業	8	3.8%	9,734,572	4.6%
G-01 洗びん	0	0.0%	0	0.0%
G-02 資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	5	2.4%	2,710,597	1.3%
G-03 生ゴミ処理	0	0.0%	0	0.0%
G-04 その他のリサイクル事業	3	1.4%	7,023,975	3.3%
H. クリーニング	6	2.9%	24,302,630	11.6%
H-01 クリーニング	6	2.9%	24,302,630	11.6%
I. リネンサプライ	2	1.0%	767,967	0.4%
I-01 リネンサプライ	2	1.0%	767,967	0.4%
J. その他のサービス・役務の提供	92	44.0%	65,228,950	31.0%
J-01 リース・レンタル	0	0.0%	0	0.0%
J-02 建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	62	29.7%	60,577,296	28.8%

J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	7	3.3%	1,265,151	0.6%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	8	3.8%	802,321	0.4%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0	0.0%	0	0.0%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	1	0.5%	340,640	0.2%
J-07	テープ起こし	1	0.5%	50,000	0.0%
J-08	出版業	0	0.0%	0	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	13	6.2%	2,193,542	1.0%
合 計		209	100.0%	210,211,822	100.0%

12. 官公需受注品目・実績額【官公需・就労移行支援事業のみ実施】

(1)-② 官公需受注品目・実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-新体系事業(「就労移行支援事業のみ」実施)

「商品・サービス」分類コード		回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】		19	61.3%	16,292,913	34.8%
A. 農作物		0	0.0%	0	0.0%
A-01	穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	0	0.0%	0	0.0%
A-02	野菜類(芋類、きのこ類含む)	0	0.0%	0	0.0%
A-03	果物類	0	0.0%	0	0.0%
A-04	花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	0	0.0%	0	0.0%
A-05	茶草類(日本茶、ハーブ等)	0	0.0%	0	0.0%
A-06	畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	0	0.0%	0	0.0%
A-07	その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	0	0.0%	0	0.0%
B. 加工食品		19	61.3%	16,292,913	34.8%
B-01	パン	14	45.2%	8,648,346	18.5%
B-02	菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	4	12.9%	3,872,034	8.3%
B-03	製麺(うどん、そば、ラーメン等)	0	0.0%	0	0.0%
B-04	豆加工品(豆腐、納豆等)	0	0.0%	0	0.0%
B-05	肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	0	0.0%	0	0.0%
B-06	乳製品(チーズ、バター等)	0	0.0%	0	0.0%
B-07	野菜加工品(漬物等)	0	0.0%	0	0.0%
B-08	弁当・惣菜	1	3.2%	3,772,534	8.1%
B-09	飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	0	0.0%	0	0.0%
B-10	飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11	その他の加工食品	0	0.0%	0	0.0%
C. 繊維・皮革製品		0	0.0%	0	0.0%
C-01	制服(ユニフォーム)・白衣	0	0.0%	0	0.0%
C-02	その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	0	0.0%	0	0.0%
C-03	タオル・手ぬぐい	0	0.0%	0	0.0%
C-04	ウエス	0	0.0%	0	0.0%
C-05	その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
C-06	刺しゅう・染物加工	0	0.0%	0	0.0%
D. 木工製品		0	0.0%	0	0.0%
D-01	木製家具(机、いす等)	0	0.0%	0	0.0%
D-02	その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E. その他の製品		0	0.0%	0	0.0%
E-01	紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	0	0.0%	0	0.0%
E-02	陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	0	0.0%	0	0.0%
E-03	金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-04	プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-05	ビニール製品(ごみ袋等)	0	0.0%	0	0.0%
E-06	介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07	防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	0	0.0%	0	0.0%
E-08	その他の製品	0	0.0%	0	0.0%
E-09	部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	0	0.0%	0	0.0%
【サービス・役務の提供】		12	38.7%	30,500,238	65.2%
F. 印刷		0	0.0%	0	0.0%
F-01	普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	0	0.0%	0	0.0%
F-02	名刺印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-03	封筒・はがき印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-04	看板印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-05	その他の印刷	0	0.0%	0	0.0%
G. リサイクル事業		1	3.2%	450,000	1.0%
G-01	洗びん	0	0.0%	0	0.0%
G-02	資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	0	0.0%	0	0.0%
G-03	生ゴミ処理	0	0.0%	0	0.0%
G-04	その他のリサイクル事業	1	3.2%	450,000	1.0%
H. クリーニング		0	0.0%	0	0.0%
H-01	クリーニング	0	0.0%	0	0.0%
I. リネンサプライ		0	0.0%	0	0.0%
I-01	リネンサプライ	0	0.0%	0	0.0%
J. その他のサービス・役務の提供		11	35.5%	30,050,238	64.2%
J-01	リース・レンタル	0	0.0%	0	0.0%
J-02	建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	10	32.3%	27,563,071	58.9%

J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	1	3.2%	2,487,167	5.3%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	0	0.0%	0	0.0%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0	0.0%	0	0.0%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	0	0.0%	0	0.0%
J-07	テープ起こし	0	0.0%	0	0.0%
J-08	出版業	0	0.0%	0	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	0	0.0%	0	0.0%
合 計		31	100.0%	46,793,151	100.0%

12. 官公需受注品目・実績額【官公需・地域活動支援事業のみ実施】

(1)-② 官公需受注品目・実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-新体系事業(「地域活動支援センターのみ」実施)

「商品・サービス」分類コード	回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】	26	45.6%	2,647,615	20.8%
A. 農作物	1	1.8%	200,000	1.6%
A-01 穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	0	0.0%	0	0.0%
A-02 野菜類(芋類、きのこ類含む)	0	0.0%	0	0.0%
A-03 果物類	0	0.0%	0	0.0%
A-04 花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	1	1.8%	200,000	1.6%
A-05 茶草類(日本茶、ハーブ等)	0	0.0%	0	0.0%
A-06 畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	0	0.0%	0	0.0%
A-07 その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	0	0.0%	0	0.0%
B. 加工食品	15	26.3%	1,926,080	15.1%
B-01 パン	11	19.3%	1,710,000	13.4%
B-02 菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	2	3.5%	60,000	0.5%
B-03 製麺(うどん、そば、ラーメン等)	1	1.8%	133,080	1.0%
B-04 豆加工品(豆腐、納豆等)	0	0.0%	0	0.0%
B-05 肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	0	0.0%	0	0.0%
B-06 乳製品(チーズ、バター等)	0	0.0%	0	0.0%
B-07 野菜加工品(漬物等)	0	0.0%	0	0.0%
B-08 弁当・惣菜	0	0.0%	0	0.0%
B-09 飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	1	1.8%	23,000	0.2%
B-10 飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11 その他の加工食品	0	0.0%	0	0.0%
C. 繊維・皮革製品	5	8.8%	160,785	1.3%
C-01 制服(ユニフォーム)・白衣	0	0.0%	0	0.0%
C-02 その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	2	3.5%	96,000	0.8%
C-03 タオル・手ぬぐい	0	0.0%	0	0.0%
C-04 ウェス	0	0.0%	0	0.0%
C-05 その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	3	5.3%	64,785	0.5%
C-06 刺しゅう・染物加工	0	0.0%	0	0.0%
D. 木工製品	1	1.8%	150,000	1.2%
D-01 木製家具(机、いす等)	0	0.0%	0	0.0%
D-02 その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	1	1.8%	150,000	1.2%
E. その他の製品	4	7.0%	210,750	1.7%
E-01 紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	0	0.0%	0	0.0%
E-02 陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	0	0.0%	0	0.0%
E-03 金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-04 プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-05 ビニール製品(ごみ袋等)	0	0.0%	0	0.0%
E-06 介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07 防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	0	0.0%	0	0.0%
E-08 その他の製品	4	7.0%	210,750	1.7%
E-09 部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	0	0.0%	0	0.0%
【サービス・役務の提供】	31	54.4%	10,095,998	79.2%
F. 印刷	3	5.3%	327,060	2.6%
F-01 普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	1	1.8%	300,000	2.4%
F-02 名刺印刷	2	3.5%	27,060	0.2%
F-03 封筒・はがき印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-04 看板印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-05 その他の印刷	0	0.0%	0	0.0%
G. リサイクル事業	3	5.3%	1,136,250	8.9%
G-01 洗びん	0	0.0%	0	0.0%
G-02 資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	2	3.5%	1,089,000	8.5%
G-03 生ゴミ処理	0	0.0%	0	0.0%
G-04 その他のリサイクル事業	1	1.8%	47,250	0.4%
H. クリーニング	1	1.8%	171,750	1.3%
H-01 クリーニング	1	1.8%	171,750	1.3%
I. リネンサプライ	0	0.0%	0	0.0%
I-01 リネンサプライ	0	0.0%	0	0.0%
J. その他のサービス・役務の提供	24	42.1%	8,460,938	66.4%
J-01 リース・レンタル	3	5.3%	646,000	5.1%
J-02 建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	5	8.8%	3,083,008	24.2%

J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	4	7.0%	4,250,000	33.4%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	3	5.3%	260,400	2.0%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0	0.0%	0	0.0%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	6	10.5%	203,800	1.6%
J-07	テープ起こし	0	0.0%	0	0.0%
J-08	出版業	0	0.0%	0	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	3	5.3%	17,730	0.1%
合 計		57	100.0%	12,743,613	100.0%

12. 官公需受注品目・実績額【官公需・小規模作業所のみ実施】

(1)-② 官公需受注品目・実績額(有効回答数:2,409施設・事業所)-小規模作業所(地方自治体補助)

「商品・サービス」分類コード	回答数	回答数(%)	売上(受注)実績額	実績額(%)
【商品の生産・加工・販売】	24	40.7%	3,137,712	9.8%
A. 農作物	6	10.2%	1,405,650	4.4%
A-01 穀物類(米、小麦、大豆、とうもろこし等)	0	0.0%	0	0.0%
A-02 野菜類(芋類、きのこ類含む)	0	0.0%	0	0.0%
A-03 果物類	0	0.0%	0	0.0%
A-04 花卉類(花苗、園芸、鑑賞用植物等)	6	10.2%	1,405,650	4.4%
A-05 茶草類(日本茶、ハーブ等)	0	0.0%	0	0.0%
A-06 畜産類(酪農、養豚、養鶏、養蜂等)	0	0.0%	0	0.0%
A-07 その他の農作物等(林業・漁業(養殖等)含む)	0	0.0%	0	0.0%
B. 加工食品	3	5.1%	1,055,087	3.3%
B-01 パン	1	1.7%	1,000,000	3.1%
B-02 菓子(クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等)	1	1.7%	6,400	0.0%
B-03 製麺(うどん、そば、ラーメン等)	0	0.0%	0	0.0%
B-04 豆加工品(豆腐、納豆等)	0	0.0%	0	0.0%
B-05 肉・魚介加工品(ソーセージ、かまぼこ等)	0	0.0%	0	0.0%
B-06 乳製品(チーズ、バター等)	0	0.0%	0	0.0%
B-07 野菜加工品(漬物等)	0	0.0%	0	0.0%
B-08 弁当・惣菜	0	0.0%	0	0.0%
B-09 飲料(ジュース、お茶、コーヒー、酒類等)	1	1.7%	48,687	0.2%
B-10 飼料(ペットフード含む)	0	0.0%	0	0.0%
B-11 その他の加工食品	0	0.0%	0	0.0%
C. 繊維・皮革製品	11	18.6%	637,515	2.0%
C-01 制服(ユニフォーム)・白衣	0	0.0%	0	0.0%
C-02 その他衣料品(軍手、手袋、靴下等含む)	0	0.0%	0	0.0%
C-03 タオル・手ぬぐい	0	0.0%	0	0.0%
C-04 ウェス	1	1.7%	25,000	0.1%
C-05 その他の繊維・皮革製品(工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等)	9	15.3%	527,515	1.6%
C-06 刺しゅう・染物加工	1	1.7%	85,000	0.3%
D. 木工製品	1	1.7%	4,000	0.0%
D-01 木製家具(机、いす等)	0	0.0%	0	0.0%
D-02 その他の木工製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	1	1.7%	4,000	0.0%
E. その他の製品	3	5.1%	35,460	0.1%
E-01 紙製品(和紙(便箋、はがき、しおり、小物)等)	1	1.7%	2,500	0.0%
E-02 陶磁器(工芸品、湯呑、花瓶等)	0	0.0%	0	0.0%
E-03 金属製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-04 プラスチック製品(工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等)	0	0.0%	0	0.0%
E-05 ビニール製品(ごみ袋等)	1	1.7%	6,960	0.0%
E-06 介護等用品(車いす、杖、点字ブロック等)	0	0.0%	0	0.0%
E-07 防災用品(防災頭巾、消火バケツ、非常食等)	0	0.0%	0	0.0%
E-08 その他の製品	1	1.7%	26,000	0.1%
E-09 部品等の加工・組立(下請加工)(ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等)	0	0.0%	0	0.0%
【サービス・役務の提供】	35	59.3%	29,012,625	90.2%
F. 印刷	16	27.1%	7,265,915	22.6%
F-01 普通印刷(ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等)	5	8.5%	4,057,000	12.6%
F-02 名刺印刷	6	10.2%	2,874,150	8.9%
F-03 封筒・はがき印刷	5	8.5%	334,765	1.0%
F-04 看板印刷	0	0.0%	0	0.0%
F-05 その他の印刷	0	0.0%	0	0.0%
G. リサイクル事業	0	0.0%	0	0.0%
G-01 洗びん	0	0.0%	0	0.0%
G-02 資源回収・分別(古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等)	0	0.0%	0	0.0%
G-03 生ゴミ処理	0	0.0%	0	0.0%
G-04 その他のリサイクル事業	0	0.0%	0	0.0%
H. クリーニング	0	0.0%	0	0.0%
H-01 クリーニング	0	0.0%	0	0.0%
I. リネンサプライ	0	0.0%	0	0.0%
I-01 リネンサプライ	0	0.0%	0	0.0%
J. その他のサービス・役務の提供	19	32.2%	21,746,710	67.6%
J-01 リース・レンタル	0	0.0%	0	0.0%
J-02 建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務	14	23.7%	21,333,860	66.4%

J-03	郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業(メール便事業含む)	0	0.0%	0	0.0%
J-04	袋詰め・封入・包装・シール貼り等	2	3.4%	204,000	0.6%
J-05	売店・喫茶店・レストラン等の運営	0	0.0%	0	0.0%
J-06	情報処理(データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連)	0	0.0%	0	0.0%
J-07	テープ起こし	0	0.0%	0	0.0%
J-08	出版業	0	0.0%	0	0.0%
J-09	その他のサービス・役務の提供	3	5.1%	208,850	0.6%
合 計		59	100.0%	32,150,337	100.0%

13. 仕事の確保に対する意識

①全体一施設種別

	合計	官公需等による仕事の確保を図る必要性を感じているか				
		利用者の工賃（賃金）を高めていく必要性を感じており、官公需や企業等の仕事の確保をききたい	将来的にはその必要性を感じているが、現在の施設の状態では難しい	既に官公需や企業等の仕事を確保しており、これ以上の確保を図る必要性を感じていない	仕事の確保や工賃の向上以外の方向性（他の支援の充実等）で施設運営を進めていきたい	不明
全体	2409 100.0	818 34.0	474 19.7	68 2.8	106 4.4	1000 41.5
身体障害者授産施設(入所)	71 100.0	26 36.6	10 14.1	1 1.4	3 4.2	31 43.7
身体障害者授産施設(通所)	104 100.0	37 35.6	22 21.2	4 3.8	9 8.7	36 34.6
身体障害者福祉工場	3 100.0	3 100.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
知的障害者授産施設(入所)	78 100.0	24 30.8	19 24.4	1 1.3	1 1.3	34 43.6
知的障害者授産施設(通所)	527 100.0	193 36.6	80 15.2	17 3.2	17 3.2	230 43.6
知的障害者福祉工場	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0
精神障害者授産施設(入所)	4 100.0	0 0.0	3 75.0	0 0.0	0 0.0	1 25.0
精神障害者授産施設(通所)	43 100.0	19 44.2	10 23.3	0 0.0	2 4.7	12 27.9
精神障害者福祉工場	3 100.0	1 33.3	0 0.0	0 0.0	0 0.0	2 66.7
小規模通所授産施設(身体)	10 100.0	1 10.0	4 40.0	0 0.0	0 0.0	5 50.0
小規模通所授産施設(知的)	57 100.0	10 17.5	11 19.3	2 3.5	3 5.3	33 57.9
小規模通所授産施設(精神)	13 100.0	5 38.5	5 38.5	0 0.0	1 7.7	2 15.4
新体系事業	1315 100.0	456 34.7	258 19.6	41 3.1	58 4.4	534 40.6
小規模作業所(地方自治体等)	181 100.0	43 23.8	52 28.7	2 1.1	12 6.6	80 44.2
不明	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

13. 仕事の確保に対する意識

②全体－旧体系・新体系・小規模作業所

	合計	官公需等による仕事の確保を図る必要性を感じているか				
		利用者の工賃（賃金）を高めていく必要性を感じており、官公需や企業等の仕事の確保を図ってきたい	将来的にはその必要性を感じているが、現在の施設状況では難しい	既に官公需や企業等の仕事を確保しており、これ以上の確保を図る必要性を感じていない	仕事の確保や工賃の向上以外の方向性（他の支援の充実等）で施設運営を進めていきたい	不明
全体	2409 100.0	818 34.0	474 19.7	68 2.8	106 4.4	1000 41.5
旧体系事業	913 100.0	319 34.9	164 18.0	25 2.7	36 3.9	386 42.3
新体系事業	1315 100.0	456 34.7	258 19.6	41 3.1	58 4.4	534 40.6
旧体系事業、新体系事業以外の小規模	181 100.0	43 23.8	52 28.7	2 1.1	12 6.6	80 44.2
不明	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0	0 0.0

③全体－新体系事業別

	合計	官公需等による仕事の確保を図る必要性を感じているか				
		利用者の工賃（賃金）を高めていく必要性を感じており、官公需や企業等の仕事の確保を図ってきたい	将来的にはその必要性を感じているが、現在の施設状況では難しい	既に官公需や企業等の仕事を確保しており、これ以上の確保を図る必要性を感じていない	仕事の確保や工賃の向上以外の方向性（他の支援の充実等）で施設運営を進めていきたい	不明
全体	2409 100.0	818 34.0	474 19.7	68 2.8	106 4.4	1000 41.5
「就労継続支援A型事業のみ」実施	52 100.0	18 34.6	4 7.7	2 3.8	2 3.8	27 51.9
「就労継続支援B型事業のみ」実施	377 100.0	133 35.3	89 23.6	14 3.7	10 2.7	141 37.4
「就労移行支援事業のみ」実施	66 100.0	21 31.8	10 15.2	4 6.1	9 13.6	25 37.9
「地域活動支援センターのみ」実施	99 100.0	26 26.3	24 24.2	5 5.1	5 5.1	44 44.4
不明	1815 100.0	620 34.2	347 19.1	43 2.4	80 4.4	763 42.0

13. 仕事の確保に対する意識

④全体一所属団体別

	合計	官公需等による仕事の確保を図る必要性を感じているか				
		利用者の工賃（賃金）を高めていく必要性を感じており、官公需や企業等の仕事の確保を図ってきたい	将来的にはその必要性を感じているが、現在の施設の状態では難しい	既に官公需や企業等の仕事を確保しており、これ以上の確保を図る必要性を感じていない	仕事の確保や工賃の向上以外の方向性（他の支援の充実等）で施設運営を進めていきたい	不明
全体	2409 100.0	818 34.0	474 19.7	68 2.8	106 4.4	1000 41.5
全国社会就労センター協議会（セルフセンター）	805 100.0	315 39.1	139 17.3	18 2.2	31 3.9	315 39.1
日本セルフセンター	248 100.0	104 41.9	39 15.7	4 1.6	7 2.8	98 39.5
日本知的障害者福祉協会	759 100.0	278 36.6	120 15.8	19 2.5	28 3.7	330 43.5
全国精神障害者社会復帰施設協会	119 100.0	46 38.7	29 24.4	1 0.8	3 2.5	41 34.5
日本身体障害者団体連合会	143 100.0	37 25.9	26 18.2	3 2.1	10 7.0	70 49.0
全日本手をつなぐ育成会	447 100.0	125 28.0	93 20.8	18 4.0	17 3.8	208 46.5
きょうされん	374 100.0	144 38.5	77 20.6	8 2.1	18 4.8	139 37.2
不明	564 100.0	181 32.1	120 21.3	24 4.3	32 5.7	223 39.5

※記述部分「②将来的にはその必要性を感じているが、現在の施設の状態では難しい」理由

※474施設・事業所から回答（複数回答）

カテゴリー名	回答数	%
利用者の問題	138	19.4%
職員（スタッフ）の問題	96	13.5%
作業（品質・納期）の問題	177	24.9%
官公需の仕組みの問題	118	16.6%
施設・事業所の目指す方向性の問題	66	9.3%
その他の問題	116	16.3%

●現状の施設・事業所において「仕事の確保」が難しい状況（主な回答内容）

【利用者の問題】

- ・現在の利用者の個々の能力や状態を見た場合、仕事の幅が狭く、できる仕事に限られている。
- ・重度障害者が多く、対応困難、職員に負荷が大きいのしかかる。
- ・当作業所は利用人員も少なく、障がいの程度が重く、官公需、企業等の仕事の確保については、利用者ができるような簡単な作業でないと難しい。
- ・業務量を増やすことは、利用者の人員が増えないと難しい。
- ・施設利用者の高齢化で難しい。
- ・利用者にその思いはなく、現状を変えてほしくないという声が大きかったため、なかなか踏みきれない。

【職員（スタッフ）の問題】

- ・職員が少なく、官公需や企業による仕事の確保まで手が回らない。
- ・人手不足のため、現状の作業をまわすことで手一杯になっている。
- ・事業収入がひどい状態で支援員をやとえず、現状維持が精一杯である。スタッフ不足でどうにもならない。
- ・人件費が年々少なくなり、作業開拓等の仕事を確保するための職員が配置できない。
- ・職員の市場対応能力・営業力が弱い。
- ・仕事を受けるための職員を雇い入れる事が難しい。
- ・小さな小規模作業所なので、仕事を受け入れるだけの人員や管理が難しい。

【作業（品質・納期）の問題】

- ・現在の設備では大量生産ができないため、注文をいただいても対応が難しい。
- ・民間及び他施設との競争では受注するのが難しい。設備投資をし、工賃を高めようと考えても、採算が合わないことは明白。
- ・製品の質を向上する必要がある。
- ・障害者のペースに合わせた内容、納期の仕事がない。
- ・地元企業からの下請作業を中心としている現在、自主製品の販売には、あまり力を入れていないため、商品としての生産量、品質ともに弱い。
- ・施設外就労や下請作業に力を入れており、自主生産等、独自の取り組みはできていない。
- ・現状の作業で手一杯であり、新たな作業等の取り組みは難しい。
- ・利用者の工賃は確保したいが、納期に無理がないようにしたい。利用者の能力に合った仕事ができればと思っている。

【官公需の仕組みの問題】

- ・官公庁の仕事についてはすでに多くの福祉施設が請け負っており、仕事を確保することが大変である。
- ・現在の官公需受注体制、競争入札では到底企業には勝てないと思う。また受注するための資格者の関係等、難しい問題が考えられる。
- ・官公需等に該当する商品、サービスが無い。初期投資できるお金が無い。
- ・県や市があまり協力的でない。
- ・地元の役場の仕事を確保したいが、役場の条件等で、県の補助金をもらっている法人には、仕事を提供できないと断わられてしまう。

【施設・事業所の目指す方向性の問題】

- ・就労移行支援事業なので、会社マナーや実際の仕事での訓練を主と考えたい。
- ・就労に向けたプログラムや活動を軸に据えており、実習先(一般企業内での実習)は確保したいが、工賃アップは考えていない。
- ・現在の作業所の現状としては、障害程度の重度の方を多く受け入れており、生活支援、生活介護が中心。

【その他の問題】

- ・地元企業のほとんどがトヨタ自動車関係で、企業の倒産、縮小が相次ぐ中で、仕事の確保どころか、年々減少している。
- ・現在も仕事をいただいているが、単価が下がる一方。量が増えているため余裕がない。
- ・以前、県の仕事を安い(適当な)価格で請け負ったが、安すぎるという理由で県組織の役員に注意された。

平成 20 年度障害者保健福祉推進事業（障害者自立支援調査研究プロジェクト）
「授産施設・小規模作業所・就労支援事業所における事業の状況調査」
－商品・サービスの内容および実績調査－

調査票

● 本調査の目的

- ・ 政府の重点施策実施 5 か年計画において、工賃倍増 5 か年計画による福祉的就労の底上げ、授産施設・作業所等における仕事の確保に向けた取り組みの促進が掲げられ、政府や地方自治体からの仕事（官公需）の確保策として、地方自治法施行令の一部改正（随意契約対象の役務への拡大）、政府や地方自治体からの優先発注のための新法（ハート購入法案）が国会に提出され、平成 21 年からの実施を目途に進められています。
- ・ しかしながら、仕事の受け手である個々の施設の対応には限界があり、組織を挙げての受注可能な商品・サービスの全体状況の把握、効果的な情報発信ツールの開発、優先発注施策の受け皿となる共同受注のシステムづくりが必要になります。

このような状況の中、本調査は授産施設・福祉工場・就労支援事業所・小規模作業所で受注可能な商品・サービスの全体状況を把握するとともに、国や地方自治体等からの発注（官公需等）との効果的なマッチングを行い安定的な仕事の確保を図ることによって利用者の工賃（賃金）を向上させるの仕組み「官公需等受注システム（仮称）」の構築に向けた研究の基礎的データの収集を目的に実施するものです。

● 本調査の内容（次頁以降の回答欄にご記入いただき、同封の返信用封筒にてご返送ください。）

- ① 調査対象：旧体系の授産施設・福祉工場、新体系の就労支援事業所、小規模作業所（地方自治体補助）
- ② 調査方法：郵送による調査票の送付、郵送（同封の返信用封筒）による回収
- ③ 調査内容：※施設長・管理者の判断により、下記の調査項目の内容についてご記入ください。

●施設・事業所フェイスシート－P.2～3

●調査項目(1) 貴施設で販売・受注した「商品・サービス」の内容および実績－P.4～5

→ 施設の側で受注可能な商品・サービス（役務）の全体状況の把握を目的に調査します。

●調査項目(2) 貴施設における官公需等による仕事の確保の必要性－P.6

→ 仕事の確保や利用者の工賃向上に対する意識の確認を目的に調査します。

●調査項目(3) 官公需等に積極的に売り込みを図りたい商品・サービスのセールスポイント－P.7～10

→ 施設の側からの「受注可能な商品・サービスに関する情報の発信」の具体的内容・手法（ホームページ等情報発信ツールの開発）の検討に向けた貴重な材料として活用することを目的に調査します。

※ご記入いただいた回答データは集計処理いたします。個々の施設データがそのまま公表されることはありませんので予めお含みおきください。

※ 調査結果につきましては本調査の目的以外には使用しませんが、下記の各構成団体における今後の取り組みの検討に資するため、貴事業所の所属する当該団体のデータについてのみ、それぞれの団体にフィードバックさせていただきますので、予めお含みおきください。

● 本調査の提出の切目：平成 20 年 12 月 26 日（金）

【調査票の回答の返送先】※同封の返信用封筒にて送付ください
〒108-8248 東京都港区港南 2-16-4 品川グランドセントラルタワー
三菱UFJリサーチ&コンサルティング株式会社
「授産施設・小規模作業所・就労支援事業所における事業の状況調査」
事務局担当：国府田 宛 Tel 03-6711-1749 FAX 03-6711-1291

【調査内容についての問い合わせ先】
（社福）全国社会福祉協議会 障害福祉部（担当：岡）
〒100-8980
東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル
Tel 03-3581-6502 FAX 03-3581-2428

●「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」構成団体

(授産施設・福祉工場・就労支援事業所関係団体)

- ・社会福祉法人 全国社会福祉協議会・全国社会就労センター協議会
- ・特定非営利活動法人 日本セルフセンター
- ・財団法人 日本知的障害者福祉協会
- ・社会福祉法人 全国精神障害者社会復帰施設協会

(小規模作業所関係団体)

- ・社会福祉法人 日本身体障害者団体連合会
- ・社会福祉法人 全日本手をつなぐ育成会
- ・社会福祉法人 全国精神障害者社会復帰施設協会
- ・きょうされん

施設・事業所フェイスシート ¹ ※回答欄に該当事項をご記入ください

(1) 都道府県名	
-----------	--

(2) 施設名・事業所名	
--------------	--

(3) 施設名・事業所の 所在地（連絡先）	〒
	TEL () FAX ()
	E-mail :

(4) 施設長・管理者名	(5) 記入担当者名
--------------	------------

(6) 法人名	
---------	--

(7) 経営主体	
※下記より該当する番号を ご記入ください。	

- 1.都道府県 2.市区町村 3.事業団 4.社会福祉法人 5.社団・財団法人 6.医療法人
7.特定非営利活動法人(NPO) 8.営利法人(株式会社等) 9.その他

(8) 施設・事業所種別	
※下記より該当する番号を 1つ選んでご記入ください。	

- 【旧体系事業】
- 1.身体障害者授産施設(入所) 2.身体障害者授産施設(通所) 3.身体障害者福祉工場
4.知的障害者授産施設(入所) 5.知的障害者授産施設(通所) 6.知的障害者福祉工場
7.精神障害者授産施設(入所) 8.精神障害者授産施設(通所) 9.精神障害者福祉工場
10.小規模通所授産施設(身体) 11.小規模通所授産施設(知的) 12.小規模通所授産施設(精神)
- 【新体系事業】
- 13.新体系事業
- 【上記以外の小規模作業所】
- 14.小規模作業所(地方自治体等補助)

(9) 定員数		名
(H20.12.1現在)		
(10) 現員(登録者)数		名
(H20.12.1現在)		

【※(8)で「13.新体系事業」に回答した方のみ、(11)、(12)に回答ください】

(11) 具体的に実施している事業の番号に○をつけてください。 (○はいくつでも)	1.就労継続支援A型事業 2.就労継続支援B型事業 3.就労移行支援事業 4.生活介護事業(生産活動あり) 5.生活介護事業(生産活動なし) 6.自立訓練(機能訓練)事業 7.自立訓練(生活訓練)事業 8.地域活動支援センター(生産活動あり) 9.地域活動支援センター(生産活動なし) 10.施設入所支援	
--	---	--

(12) 定員及び現員数 (H20.12.1現在)	上記(11)の 事業番号(1～ 10)	定員数	現員(登録者)数
※(11)で回答され た番号ごとに記載し てください。	【記入例】 9	20名	22名
		名	名
		名	名
		名	名
		名	名
		名	名
		名	名
	合計(日中活動部分)		名

【全員の方に(貴事業所の所属団体をご記入ください)】

(13) 貴事業所の所属団体					
※下記より該当する番号をご記入ください (いくつでも)					

- | | |
|-----------------------|-------------------|
| 1.全国社会就労センター協議会(セルプ協) | 2.日本セルプセンター |
| 3.日本知的障害者福祉協会 | 4.全国精神障害者社会復帰施設協会 |
| 5.日本身体障害者団体連合会 | 6.全日本手をつなぐ育成会 |
| 7.きょうされん | |

※ 調査結果につきましては本調査の目的以外には使用しませんが、上記の各構成団体における今後の取り組みの検討に資するため、貴事業所の所属する当該団体のデータについてのみそれぞれの団体にフィードバックさせていただきますので、予めお含みおきください。

調査項目(1)

(1) - ① 平成19年度における貴施設で販売・受注・生産・納品した「商品・サービス」の内容および売上(受注)実績額をご記入ください。

以下の表に、平成19年度(19年4月～20年3月の1年間)、貴施設で販売・受注・生産・納品した「商品・サービス」のうち、売上額(受注額)の多い順に上位10種目までについてご記入ください。

(注1) 「商品・サービスの内容」の欄には、貴施設で販売・受注・生産・納品した商品、提供したサービス(役務)の内容を具体的にご記入し、さらに、自主製品、下請加工、サービス・役務のどれに該当するか、を塗りつぶしてください。

(注2) 「商品・サービスの分類」の欄には、『「商品・サービス」分類コード一覧』(P.11～12参照)を使用し、A-01～J-09のうち、該当するコード番号をご記入ください。

(注3) 「19年度売上(受注)実績額」の欄には、平成19年4月～20年3月の間の売上(受注)実績額をご記入ください。

(注4) 「販売・受注先の名称」の欄には、販売・受注先の名称を具体的にご記入ください。

(注5) 共同受注窓口組織(協同組合、セルフセンター等)を通じて受注した商品・サービスについては「共同受注窓口組織名」をご記入ください。

No.	(注1) 商品・サービスの内容 (貴施設で販売・受注・生産・納品した商品、 提供したサービス(役務)の内容を具体的に記入)	(注2) 商品・サービスの分類 (A-01～J-09より該当 するコード番号を記入)	(注3) 19年度売上(受注)実 績額 (19年4月～20年3月)	(注4) 販売・受注先の 名称	(注5) 共同 受注 窓口 組織 名
例	名刺の作成・印刷 <input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工	F-02	550,000円	〇〇県庁(障害福祉課他5部局) (株)〇〇〇〇、他	

		<input checked="" type="checkbox"/> サービス・ 役務			地 元 企 業 3 社	
1		<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・ 役務		円		
2		<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・ 役務		円		
3		<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・ 役務		円		
4		<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・ 役務		円		
5		<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・ 役務		円		
6		<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・ 役務		円		
7		<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工		円		

		<input type="checkbox"/> サービス・ 役務 <input type="checkbox"/> 自主製品				
8		<input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・ 役務 <input type="checkbox"/> 自主製品			円	
9		<input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・ 役務 <input type="checkbox"/> 自主製品			円	
10		<input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・ 役務 <input type="checkbox"/> 自主製品			円	

(1) - ② 平成19年度における貴施設の「官公需の受注実績額」をご記入ください。

以下の表に、貴施設の官公需の実績を受注高の高い順に上位10種目までについてご記入ください。

(注1) 「官公需で受注した商品・サービスの内容」の欄には、貴施設の官公需で受注した商品、提供したサービス（役務）の内容を具体的にご記入ください。

(注2) 「商品・サービスの分類」の欄には、『「商品・サービス」分類コード一覧』（P.11～12参照）を使用し、A-01～J-09のうち、該当するコード

(注3) 「官公需の19年度受注実績額（19年4月～20年3月）」の欄には、平成19年4月～20年3月の間の貴施設の官公需の受注実績額をご記入ください

※「官公需」に含まれる発注先：官公庁（自衛隊含む）、国の地方出先機関（地方厚生局等）、県庁、市役所、公立学校・病院・施設、警察署、

消防署、事業団、公団、等

(注4) 「官公需の受注先の名称」の欄には、官公需の受注先の名称（地方公共団体名、施設・団体名等）と発注先の部署名までご記入ください。

(注5) 共同受注窓口組織（協同組合、セルフセンター等）を通じて受注した官公需については「共同受注窓口組織名」をご記入ください。

No.	(注1) 官公需で受注した商品・サービスの内容 (貴施設の官公需で受注した商品、提供したサービス（役務）の内容を具体的に記入)		(注2) 商品・サービスの分類 (A-01～J-09より該当するコード番号を記入)	(注3) 官公需の19年度受注実績額 (19年4月～20年3月)	(注4) 官公需の受注先の名称	(注5) 共同受注窓口組織名
例	名刺の作成・印刷	<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input checked="" type="checkbox"/> サービス・役務	F-02	210,000円	〇〇県庁 (障害福祉課他5部局)	
1		<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・役務		円		
2		<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・役務		円		
3		<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・役務		円		
4		<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・役務		円		

5		役務 <input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・			円	
6		役務 <input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・			円	
7		役務 <input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・			円	
8		役務 <input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・			円	
9		役務 <input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・			円	
10		役務 <input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・ 役務			円	

調査項目(2)

(2) 貴施設における「官公需や企業等による仕事の確保の必要性」をご記入ください。

① 貴施設において、官公需や企業等による仕事の確保（工賃（賃金）の向上）を図る必要性を感じていますか

①利用者の工賃（賃金）を高めていく必要性を感じており、官公需や企業等の仕事の確保を図っていききたい。

→「官公需や企業等の仕事の確保（工賃（賃金）の向上）を図るための仕組みに対する意見・要望」を下記にご記入ください。

.....

.....

.....

.....

.....

→ P.7の調査項目(3)「貴施設において官公需等に積極的に売り込みを図りたい商品・サービスのセールスポイント」をご記入ください。
⇒ 次頁の調査項目(3)に進んでください。

②将来的にはその必要性を感じているが、現在の施設の状況では難しい。

→ 難しい理由を下記にご記入ください。

→「官公需や企業等の仕事の確保（工賃（賃金）の向上）を図るための仕組みに対する意見・要望」を下記にご記入ください。

.....

.....

.....

.....

.....

⇒ ありがとうございます。

記入内容をご確認いただき、返信用封筒で返信してください。

③官公需や企業等による仕事の確保を図る必要性をあまり感じていない。

→□ア.既に官公需や企業等の仕事を確保しており、これ以上の確保を図る必要性を感じていない。

→□イ.仕事の確保や工賃の向上以外の方向性（他の支援の充実等）で施設運営を進めていきたい。

→上記の回答の理由を下記にご記入ください。

.....

.....

.....

.....

⇒ ありがとうございます。

記入内容をご確認いただき、返信用封筒で返信してください。

調査項目(3)

(3) 貴施設において官公需等に積極的に売り込みを図りたい商品・サービスのセールスポイントをご記入ください。

P.8～10の表に、官公需・企業等に売り込むことを想定し、貴施設で販売・受注・生産・納品した商品、提供したサービス（役務）の中で、積極的に売り込みを図りたい商品・サービス（役務）を3種目に絞り込み、その内容とセールスポイントをお書きください。

商品・サービス（役務）の特徴（どんなことが可能か）、単価、納期、可能生産数、最低ロット、その他条件、担当者、等について200字以内で自由にお書きください。（施設・事業所側からの「受注可能な商品・サービスに関する情報の発信」の具体的内容・手法、許認可資格の有無、の検討に向けた貴重な材料として活用させていただきます）

【記入例】

No.	受注可能な商品・サービス (貴施設で販売・受注・生産・納品した商品、提供したサービス（役務）の中から積極的に売り込みを図りたいものを具体的に記入)	商品・サービスの分類 (A-01～J-09より該当するコード番号を記入)	19年度売上(受注)実績額 (19年4月～20年3月)	納品実績
例	名刺の作成・印刷（白黒・カラー） <input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input checked="" type="checkbox"/> サービス・役務	F-02	550,000円	〇〇県庁（障害福祉課他5部局） （株）〇〇〇〇、他 地元企業3社



商品・サービスについてのセールスポイント（200字以内）

【単価】 1,545円（白黒片面）、2,625円（カラー2色）、他（送料300円）

※ 1箱 100枚 ※ 名刺デザイン（全体、
ロゴマーク等）も可能です。

【納期】 発注いただいた日から中4日で納品
できます。

【注文方法】 ご注文は所定の注文用紙にてFAX
でお願いいたします。

【環境への配慮】 古紙 100%。最もエコロジ
カルな紙を使用。

【その他】 1箱 100枚から注文可能です。 ※
詳細は担当者にご連絡ください。

お問い合わせ先（担当者）

全社協太郎（作業指導員）

TEL : 03-3581-6502

FAX : 03-3581-2428

※ 以上の記載内容がホームページ上に掲載され、広く情報発信されることを想定してお書きください。

【売り込みを図りたい商品①】

No.	受注可能な商品・サービス (貴施設で販売・受注・生産・納品した商品、提供したサービス(役務)の中から積極的に売り込みを図りたいものを具体的に記入)	商品・サービスの分類 (A-01 ~ J-09 より該当するコード番号を記入)	19年度売上(受注)実績額 (19年4月~20年3月)	納品実績
1	<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・役務		円	



商品・サービスについてのセールスポイント (200字以内)

お問い合わせ先 (担当者)

※ 商品・サービス（役務）の特徴（どんなことが可能か）、単価、納期、可能生産数、最低ロット、その他条件、等について、商品・サービス等の特性に合わせて200字以内で自由にお書きください。

※ 以下の記載内容がホームページに掲載され、官公庁・自治体・企業等の発注担当者の目に留まることをイメージしてお書きください。

※ 発注のための問い合わせに的確に対応できる（担当者氏名（職種）、電話番号、FAX番号、等）をご記入ください。

※ 以上の記載内容がホームページ上に掲載され、広く情報発信されることを想定してお書きください。

【売り込みを図りたい商品②】

No.	受注可能な商品・サービス (貴施設で販売・受注・生産・納品した商品、提供したサービス（役務）の中から積極的に売り込みを図りたいものを具体的に記入)	商品・サービスの分類 (A-01～J-09より該当するコード番号を記入)	19年度売上(受注)実績額 (19年4月～20年3月)	納品実績
-----	--	---	--------------------------------	------

2	<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・役務	円
---	--	---



商品・サービスについてのセールスポイント（200字以内）
<p>※ 商品・サービス（役務）の特徴（どんなことが可能か）、単価、納期、可能生産数、最低ロット、その他条件、等について、商品・サービス等の特性に合わせて200字以内で自由にお書きください。</p> <p>※ 以下の記載内容がホームページに掲載され、官公庁・自治体・企業等の発注担当者の目に留まることをイメージしてお書きください。</p>

お問い合わせ先（担当者）
<p>※ 発注のための問い合わせに的確に対応できる（担当者氏名（職種）、電話番号、FAX番号、等）をご記入ください。</p>

※ 以上の記載内容がホームページ上に掲載され、広く情報発信されることを想定してお書きください。

【売り込みを図りたい商品③】

No.	受注可能な商品・サービス (貴施設で販売・受注・生産・納品した商品、提供したサービス(役務)の中から積極的に売り込みを図りたいものを具体的に記入)	商品・サービスの分類 (A-01 ~ J-09 より該当するコード番号を記入)	19年度売上(受注)実績額 (19年4月~20年3月)	納品実績
3	<input type="checkbox"/> 自主製品 <input type="checkbox"/> 下請加工 <input type="checkbox"/> サービス・役務		円	



商品・サービスについてのセールスポイント (200字以内)

お問い合わせ先 (担当者)

※ 商品・サービス（役務）の特徴（どんなことが可能か）、単価、納期、可能生産数、最低ロット、その他条件、等について、商品・サービス等の特性に合わせて200字以内で自由にお書きください。

※ 以下の記載内容がホームページに掲載され、官公庁・自治体・企業等の発注担当者の目に留まることをイメージしてお書きください。

※ 発注のための問い合わせに的確に対応できる（担当者氏名（職種）、電話番号、FAX番号、等）をご記入ください。

※ 以上の記載内容がホームページ上に掲載され、広く情報発信されることを想定してお書きください。

「商品・サービス」分類コード一覧

商品の生産・加工・販売

A. 農作物

- A-01 穀物類（米、小麦、大豆、とうもろこし等）
- A-02 野菜類（芋類、きのこ類含む）
- A-03 果物類
- A-04 花卉類（花苗、園芸、鑑賞用植物等）
- A-05 茶草類（日本茶、ハーブ等）
- A-06 畜産類（酪農、養豚、養鶏、養蜂等）
- A-07 その他の農作物等（林業・漁業（養殖等）含む）

B. 加工食品

- B-01 パン
- B-02 菓子（クッキー、ケーキ、焼き菓子、ジャム等）
- B-03 製麺（うどん、そば、ラーメン等）
- B-04 豆加工品（豆腐、納豆等）
- B-05 肉・魚介加工品（ソーセージ、かまぼこ等）
- B-06 乳製品（チーズ、バター等）
- B-07 野菜加工品（漬物等）
- B-08 弁当・惣菜
- B-09 飲料（ジュース、お茶、コーヒー、酒類等）
- B-10 飼料（ペットフード含む）
- B-11 その他の加工食品

C. 繊維・皮革製品

- C-01 制服（ユニフォーム）・白衣
- C-02 その他衣料品（軍手、手袋、靴下等含む）
- C-03 タオル・手ぬぐい
- C-04 ウェス
- C-05 その他の繊維・皮革製品（工芸品、雑貨、玩具、寝具、小物、グッズ等）
- C-06 刺しゅう・染物加工

D. 木工製品

- D-01 木製家具（机、いす等）
- D-02 その他の木工製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）

E. その他の製品

- E-01 紙製品（和紙（便箋、はがき、しおり、小物）等）
- E-02 陶磁器（工芸品、湯呑、花瓶等）
- E-03 金属製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）
- E-04 プラスチック製品（工芸品、玩具、生活雑貨、小物、グッズ等）
- E-05 ビニール製品（ごみ袋等）
- E-06 介護等用品（車いす、杖、点字ブロック等）
- E-07 防災用品（防災頭巾、消火バケツ、非常食等）
- E-08 その他の製品
- E-09 部品等の加工・組立（下請加工）（ネジバリ取り、機械部品の組立、箱の組立等）

サービス・役務の提供

F. 印刷

- F-01 普通印刷（ポスター、パンフレット、リーフレット、資料、冊子等）
- F-02 名刺印刷
- F-03 封筒・はがき印刷
- F-04 看板印刷
- F-05 その他の印刷

G. リサイクル事業

- G-01 洗びん
- G-02 資源回収・分別（古紙、ダンボール、ペットボトル、空き瓶・空き缶、タイヤ等）
- G-03 生ゴミ処理
- G-04 その他のリサイクル事業

H. クリーニング

- H-01 クリーニング

I. リネンサプライ

- I-01 リネンサプライ

J. その他のサービス・役務の提供

- J-01 リース・レンタル
- J-02 建物・公園等の清掃作業・除草作業・管理業務
- J-03 郵便物の封入・封緘、仕分・発送作業（メール便事業含む）
- J-04 袋詰め・封入・包装・シール貼り等
- J-05 売店・喫茶店・レストラン等の運営
- J-06 情報処理（データベース管理、ソフトウェア、インターネット関連）

J-07 テープ起こし

J-08 出版業

J-09 その他のサービス・役務の提供

おわりに ―今後の都道府県「共同受注窓口組織」の具体化に向けて―

ここ最近の景気後退にともない、特に自動車産業や電機関連産業などに大きな影響が出ており、これらの下請加工の作業を行っている授産施設・作業所等を中心に仕事の減少が顕著となっています。この状況がさらに続けば、利用者への工賃支払いが難しくなることが懸念され、障害者の「自立」を支えるための安定的な仕事を確保するため、官公需等の拡大に向けた全国的運動を展開することが必要となります。

そこで、各都道府県においては、本報告書の『都道府県「共同受注窓口組織」の基本的骨格(案)』を参考に、都道府県内の就労支援の中核となる障害関係団体が一体となり、組織の理念・目的の共有化、運営方針の策定、必要な予算の確保、事務手続、その他必要な対応を一つひとつ積み上げ、それぞれの都道府県の実状に合った「共同受注窓口組織」の具体化に向けた取り組みを着実に進めていただくようお願いいたします。

また、各施設・事業所においては、仕事の受け手としての「意識の改革」を一層図っていただく必要があるでしょう。一定の品質の商品・サービスを納期に応じて確実に納品し、取引先からの信頼を強固にしていくことはもちろん、さらなる工賃水準の向上に自ら取り組むという意識を一層高めることが必要であり、その上で、個々の施設・事業所で対応が難しいことについて「共同受注窓口組織」に主体的に参加し、共に組織を作り上げていく姿勢で臨んでいただきたいと思います。

この研究事業では、障害者の地域における自立生活の実現を目指し、経済的自立を支え、障害者の就労支援を行う関係団体、施設・事業所等の主体的な参加の下、そこで働く利用者の工賃・賃金の底上げのための受注の拡大に向けた共同的な取り組みを進めることを提案いたします。

平成 21 年 3 月

平成 20 年度障害者保健福祉推進事業（障害者自立支援調査研究プロジェクト）

工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業

事業推進特別委員会

「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」

事業推進特別委員会 委員

※五十音順

- 委員長 朝日 雅也 (学識経験者) 埼玉県立大学教授
- 委員 尾上 義和 (全国精神障害者社会復帰施設協会) 常務理事
- 〃 木村 良二 (企業関係者) ㈱沖ワークウェル取締役社長
- 〃 斎藤なを子 (きょうされん) 鴻沼福祉会
- 〃 篠原 文彦 (市区町村関係者) 中野区経営室特命担当課長・契約担当課長
- 〃 芝田 忠彦 (都道府県関係者) 熊本県障がい者支援総室主幹
- 〃 白杉 滋朗 (全日本手をつなぐ育成会) ねっこ共働作業所
- 〃 鈴木 清覚 (全国セルフ協／日本セルフセンター) ゆたか福祉会
- 〃 高橋 信二 (滋賀県社会就労事業振興センター) センター長
- 〃 長谷川浅美 (日本知的障害者福祉協会) しろがね苑
- 〃 星野 泰啓 (全国セルフ協／日本セルフセンター) よるべ沼代
- 〃 森 祐司 (日本身体障害者団体連合会) 常務理事・事務局長

障害者就労支援事業所における官公需等受注のための「共同受注窓口組織」

平成20年度障害者保健福祉推進事業(障害者自立支援調査研究プロジェクト)

「工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業」事業報告書

平成 21 年 3 月 発行

編 集 社会福祉法人 全国社会福祉協議会
工賃倍増に向けた授産事業振興調査研究事業・事業推進特別委員会

発 行 社会福祉法人 全国社会福祉協議会

〒100-8980 東京都千代田区霞が関 3-3-2 新霞が関ビル

TEL 03-3581-6502 / FAX 03-3581-2428
